

► Plan de comunicaciones Vigencia 2023

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital



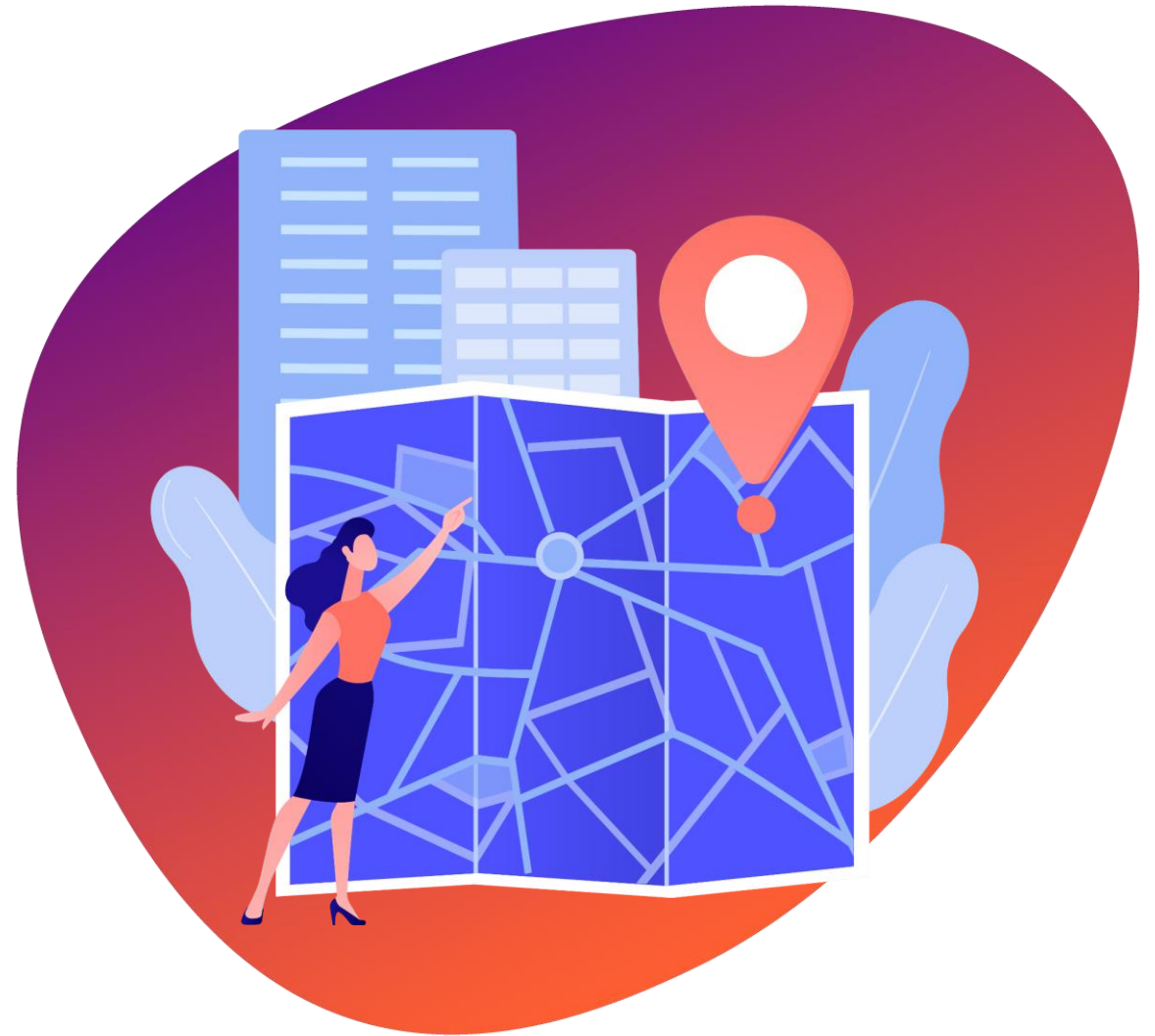
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAECD
Catastro Bogotá



► Contenido **del Plan**

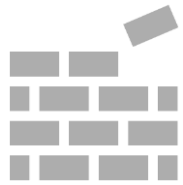
1. ¿Qué se va a comunicar, cómo, para qué, a través de qué, cuándo., a quién le hablamos?
2. GO Catastral
3. Censo Bogotá
4. IDECA
5. Comunicación Interna
6. Taller comunicaciones



¿Qué vamos a hacer?

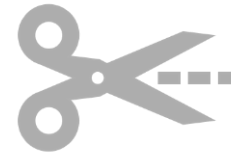


Promover y visibilizar el trabajo que realiza la entidad en Bogotá y en los diferentes territorios en donde se prestan los servicios de Catastro Multipropósito.



¿Para qué lo vamos a hacer?

Para acercar a la ciudadanía con el quehacer de la entidad y facilitar la **comprensión de la labor catastral**.



¿Cómo lo vamos a realizar?

Contando historias sobre la importancia del proceso catastral, sus beneficios, resultados y diferentes usos de la información.

¿A quién le hablamos?

A la ciudadanía y otros grupos de valor externos e internos.



¿A través de qué lo vamos a realizar?

A través de **contenidos digitales, impresos y radiales** que se difundirán en medios de comunicación tradicionales, comunitarios e institucionales.

¿Cuándo?

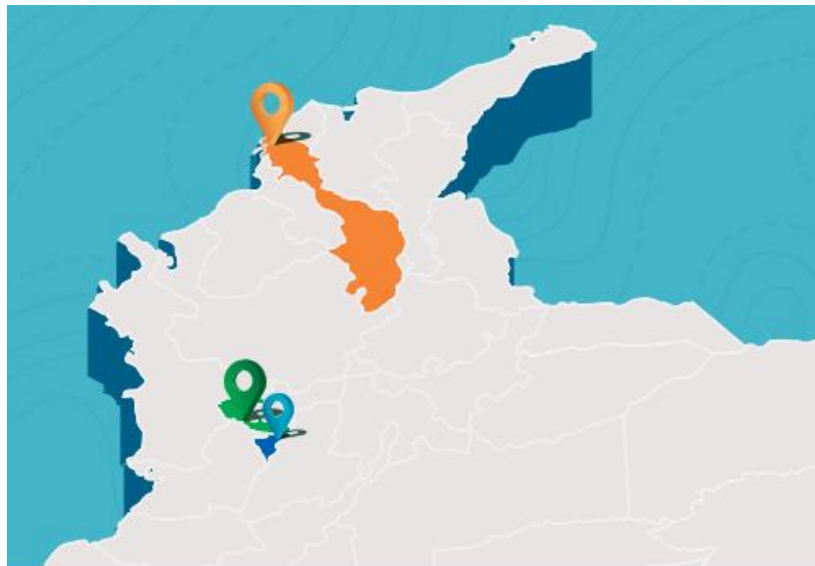
Vigencia **2023**



UAECD
Catastro Bogotá



GO Catastral



Palmira



- Balance atención trámites



Apoyar el proceso de socialización en sus diferentes niveles para que la ciudadanía entienda la importancia y beneficios del Catastro Multipropósito

Cartagena



SECRETARÍA DE
HACIENDA



- Campaña entrega de resultados actualización catastral vigencia 2023
- Avalúos catastrales
- Conservación catastral
- Actividades socialización nivel 4

Santa Rosa



¡EL CAMBIO
LO CONSTRUIAMOS
TODOS!
Alcaldía de
Santa Rosa de Cabal

- Entrega de resultados actualización zonas suburbanas
- Avalúos catastrales
- Conservación catastral
- Actualización zona rural



UAECD
Catastro Bogotá



Censo Bogotá



Dar a conocer a la ciudadanía los resultados del Censo Inmobiliario.

- ❑ Campaña para informar a la ciudadanía sobre los resultados de la actualización catastral vigencia 2023.
- ❑ Campaña sobre las diferentes etapas del proceso de recolección de información en el marco de la actualización catastral vigencia 2024.
- ❑ Cómo fue la transformación inmobiliaria de Bogotá en los últimos cuatro años.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C. | UAECD
Catastro Bogotá



Atención al usuario



Dar a conocer a la ciudadanía la información institucional, de los productos y servicios, con el fin de garantizar el acceso oportuno a los mismos.

- ❑ Elaboración y divulgación por los canales oficiales de la UAECD de diferentes piezas de comunicación: trámites, servicios, sedes y horarios, entre otros.
- ❑ Campaña de avalúos.
- ❑ Generar espacios de comunicación para interactuar con la ciudadanía, conocer y resolver su inquietudes sobre los diferentes temas de la entidad.

facebook

Watch Inicio En vivo Programas Explorar



Presentación de los resultados del #CensoInmobiliario

Me gusta Comentar Compartir

19 · 325 visualizaciones

Quando agendas tu cita con Catastro Bogotá en:

Agenda a un clic

- Ahorras tiempo.
- Ahorras dinero.
- No debes esperar atención telefónica.
- Puedes escoger la fecha, la hora y el lugar que más te convenga.



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

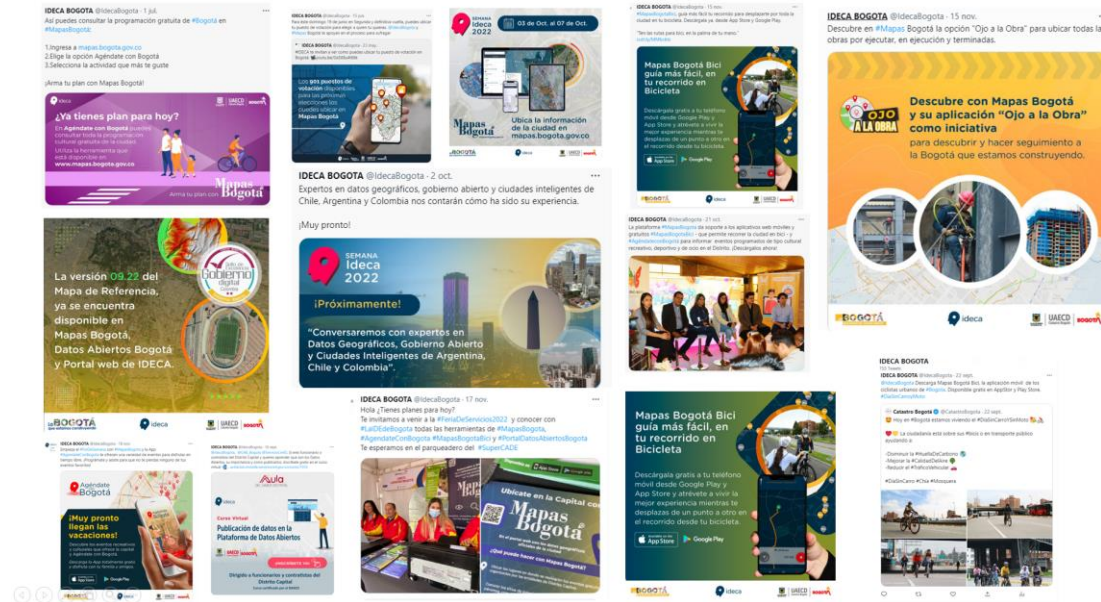
UAECD
Catastro Bogotá





Difundir y coadyuvar en la creación de estrategias de comunicaciones con el propósito de contribuir en el incremento de los usuarios que consultan las plataformas de IDECA.

- ❑ Puntos de inscripción de cédula para elecciones regionales
- ❑ Sitios con internet gratuito (Secretaría General)
- ❑ Cultura y Turismo
- ❑ Agéndate con Bogotá (IDRD – IDPAC)
- ❑ FiLbo
- ❑ Semana Santa (Secretaría de Gobierno / IDGER / IDRD)
- ❑ Puntos de Vacunación (Alcaldías locales – Secretaría de Salud)
- ❑ Mercados Campesinos
- ❑ Bicicletas TemBici (Sec Movilidad)



Comunicación Interna

- ❑ Atención mesas de servicio
- ❑ Proceso de TIC, alertas informáticas, tips de seguridad y recomendaciones para el uso de las diferentes plataformas tecnológicas
- ❑ Seguridad y salud en el trabajo
- ❑ Capacitaciones ofertadas por el Distrito y la UAECD
- ❑ Actividades de bienestar que desarrolla la entidad.
- ❑ Plan de Gestión Ambiental (PIGA) en la UAECD
- ❑ Programas liderados por la Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de la Información
- ❑ Diálogos ciudadanos
- ❑ Cultura de ética disciplinaria



Apoyar la creación de estrategias, campañas y/o productos que requieran las dependencias para fortalecer la comunicación con sus grupos de valor internos o externos.



Taller de Comunicaciones



Capacitar a los servidores frente a los lineamientos y novedades en materia comunicacional desarrollados en la UAECD.

Comunicación Digital y Audiovisual

Los Datos Hablan

Comunicación estratégica



UAECD
Catastro Bogotá



► **Gracias**

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAECD
Catastro Bogotá



PLAN DE COMUNICACIONES																							
PRINCIPALES TEMAS (¿QUE COMUNICA?)	CANAL DE COMUNICACIÓN (¿COMO LO COMUNICA?)	ACTIVIDADES	OBJETIVO DE LA COMUNICACIÓN (A QUÉN LO COMUNICA?) (PARA QUÉ?)	RESPONSABLE	¿CUANDO LO COMUNICA?		PRODUCTO / ENTREGABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL			
					FECHA INICIO	FECHA FIN		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Portafolio de trámites y servicios de la Entidad	Canales de Comunicación Digital	Desarrollar la estrategia de comunicaciones requerida por los territorios en donde la entidad presta sus servicios	Apoyar el proceso de socialización en sus diferentes niveles para que la ciudadanía entienda la importancia y beneficios del Catastro Multipropósito	Asesor(a) de Comunicaciones Responsable de Comunicación Externa	Marzo 2023	Diciembre 2023				10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	100,0		
Portafolio de trámites y servicios de la Entidad	Canales de Comunicación Digital	Elaborar y divulgar por los canales oficiales de la UAECD de diferentes piezas de comunicación informando (Sedes, horarios, tramites y servicios)	Dar a conocer a la ciudadanía la información institucional, de los productos y servicios, con el fin de garantizar el acceso oportuno a los mismos.	Asesor(a) de Comunicaciones Responsable de Comunicación Externa	Enero 2023	Diciembre 2023	14,2		14,3		14,3		14,3		14,3		14,3		14,3	14,3	100,0		
Portafolio de trámites y servicios de la Entidad	Canales de Comunicación Digital	Campaña a la ciudadanía sobre avalúos catastrales	Informar a la ciudadanía el derecho que tienen de realizar la revisión del avalúo catastral	Asesor(a) de Comunicaciones Responsable de Comunicación Externa	Marzo 2023	Junio 2023			25	25	25	25									100,0		
Portafolio de trámites y servicios de la Entidad	Canales de Comunicación Digital	Campaña para informar a la ciudadanía sobre los resultados de la actualización catastral 2023.	Dar a conocer a la ciudadanía sobre el proceso de actualización catastral 2023 en sus diferentes etapas.	Asesor(a) de Comunicaciones Responsable de Comunicación Externa	Febrero 2023	Marzo 2023		50,0	50												100,0		
Portafolio de trámites y servicios de la Entidad	Canales de Comunicación Digital	Campaña para informar a la ciudadanía sobre el proceso de recolección de información en el marco de la actualización catastral vigencia 2024.	Evidenciar de forma pedagógica los alcances de la actividad catastral	Asesor(a) de Comunicaciones Responsable de Comunicación Externa	Abril 2023	Diciembre 2023					11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	100,0		
Canales de atención, comunicación y protocolos de atención	Canales de Comunicación Digital	Difundir y coadyuvar en la creación de estrategias de comunicaciones con el propósito de contribuir en el incremento de los usuarios que consultan las plataformas de IDECA.	Divulgar el trabajo articulado realizado por la gerencia de IDECA	Responsable de comunicación IDECA	Febrero 2023	Diciembre 2023		14,2				14,3	14,3		14,3	14,3		14,3	14,3		100,0		
Jornadas de participación ciudadana Calendario de eventos Caracterización de grupos de interés Informe PQRSD Información general de la Entidad (Sedes, directorio institucional, Organigrama de la UAECD)	Canales de Comunicación Digital	Apoyar la planificación y producción de los diferentes actividades de participación ciudadana requeridas por las dependencias	Genera espacios de comunicación para interactuar con la ciudadanía, conocer y resolver su inquietudes sobre los diferentes temas de la Entidad	Asesor(a) de Comunicaciones Responsable de Comunicación Externa	Febrero 2023	Diciembre 2023			25		25				25				25		100,0		
Seguridad de la información	Canales de Comunicación Digital Canales de Comunicación Interna Jornadas de inducción y reinducción	Apoyo en las actividades realizadas en el marco del proceso de TIC y seguridad de la información, brindando asesoría en como divulgar la información, realizando las diferentes piezas de comunicación y publicaciones requeridas para tal fin.	Difundir información relevante relacionada con el proceso de TIC, alertas informáticas, tips de seguridad y recomendaciones para el uso de las diferentes plataformas tecnológicas requeridas en la operación de la Unidad	Responsable Comunicación Interna	Marzo 2023	Diciembre 2023			25			25				25			25		100,0		
Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Canales de Comunicación Digital Canales de Comunicación Interna Jornadas de inducción y reinducción	Difusión en los diferentes canales internos de piezas gráficas y audiovisuales de temas relacionados con la prevención riesgos laborales, brigada de emergencias y otros realacionada con el entregable.	Divulgar información relacionada con las actividades de seguridad y salud en el trabajo a través de los diferentes canales de comunicación interna establecidos por la UAECD.	Responsable Comunicación Interna	Febrero 2023	Diciembre 2023		9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	100,0		
Plan de capacitación institucional	Canales de Comunicación Digital Canales de Comunicación Interna	Elaborar y divulgar a través de los canales internos de la UAECD las piezas de comunicación necesarias para dar a conocer el plan de capacitación institucional.	Informar a los funcionarios y contratistas utilizando los diferentes canales internos establecidos en la política de difusión y comunicaciones las diferentes alternativas de capacitación ofertadas por el Distrito y la UAECD	Responsable Comunicación Interna	Febrero 2023	Diciembre 2023		9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	100,0		
Bienestar institucional	Canales de Comunicación Digital Canales de Comunicación Interna	Elaborar y divulgar a través de los canales internos de la UAECD las piezas de comunicación necesarias para dar a conocer las actividades de bienestar institucional	Dar a conocer las actividades de bienestar que desarrolla la entidad.	Responsable Comunicación Interna	Febrero 2023	Diciembre 2023		9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	100,0		
Programas ambientales (PIGA)	Canales de Comunicación Digital Canales de Comunicación Interna Jornadas de Inducción y reinducción	Elaborar y divulgar por los canales internos de la UAECD las piezas de comunicación necesarias para llevar a los funcionarios y contratistas el Plan de Gestion Ambiental (PIGA) en la UAECD	Divulgar información relevante relacionada con el Plan de Gestion Ambiental (PIGA) en la UAECD	Responsable Comunicación Interna	Febrero 2023	Diciembre 2023		9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	100,0		
Plataforma Estratégica, misión, visión, funciones y deberes, objetivos estratégicos, Plan de acción Anual - Seguimientos Descripción de procesos Estructura Orgánica, Código de Integridad Objetivos de SGI Documentos del SGI Política del SGI Requisitos legales y reglamentarios aplicables al SGI: Normatividad aplicable a la Entidad. Plan Anual de Adquisiciones Plan de Auditoría Programa de Auditoría e Informe de Auditoría Rendición de cuentas Informe de gestión Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Resultados de la revisión por la dirección del SGI	Canales de Comunicación Digital Canales de Comunicación Interna y externa. Jornadas de inducción y reinducción. Publicación en el aplicativo dispuesto para el manejo documental del SGI Canales de Comunicación Digital Audiencia Pública	Elaborar y divulgar las diferentes piezas gráficas de los temas liderados por la Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de la información	Socializar a los funcionarios y contratistas utilizando los canales internos, los diferentes componentes de los programas liderados por la Oficina asesora de planeación y aseguramiento de la información	Responsable Comunicación Interna	Junio 2023	Noviembre 2023							50,0						50,0		100,0		
Gestión de las comunicaciones	Canales de Comunicación Digital Canales de Comunicación Interna Jornadas de inducción y reinducción	Realizar talleres dirigidos a los funcionarios y contratistas con respecto a los temas lineamientos y novedades en materia comunicacional desarrollados en la UAECD	Capacitar a los servidores frente a los lineamientos y novedades en materia comunicacional desarrollados en la UAECD	Asesor(a) de Comunicaciones Responsable Comunicación Interna Responsable Comunicación Externa	Marzo 2023	Noviembre 2023			33,4				33,4							33,2	100,0		