



UAECD  
Catastro Bogotá



## GUÍA PARA SOLICITAR UNA CITA VIRTUAL PARA ORIENTACIÓN

### INTRODUCCION

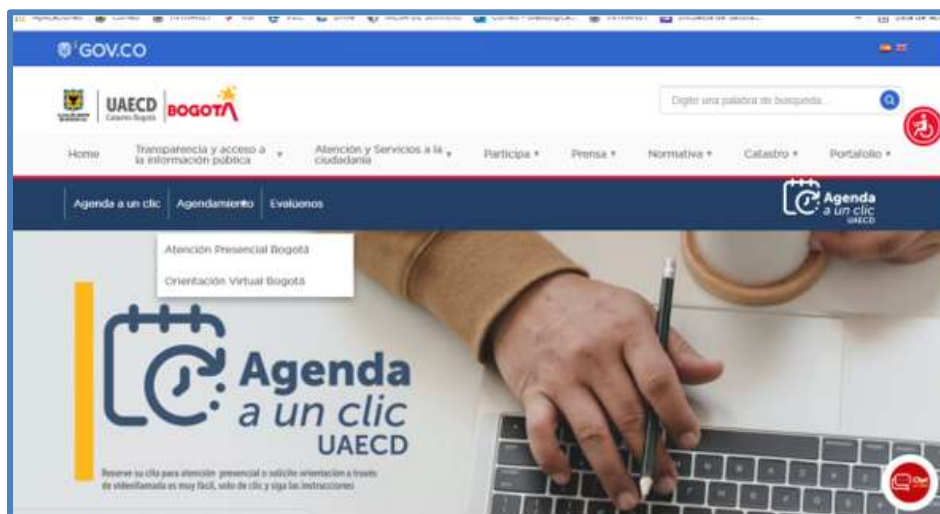
Este documento presenta una guía para el uso de **Agenda a un clic** a los ciudadanos, donde se describe el paso a paso para el agendamiento de citas para brindar orientación vía video llamada en temas relacionados con los tramites y servicios que presta la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital.

### PASO A PASO

1. Ingrese a [www.catastrobogota.gov.co](http://www.catastrobogota.gov.co) y en la opción Atención y Servicios a la ciudadanía, en el menú desplegable elija la opción **Solicitar Cita-Agenda a un clic**



2. Luego seleccione la opción Orientación Virtual Bogotá, en la parte superior "Agendamiento" o en la parte inferior de la página.



### Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90  
 Código postal: 111311  
 Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2  
 Tel: 2347600 - Info: Línea 195  
[www.catastrobogota.aboc.co](http://www.catastrobogota.aboc.co)  
 Trámites en línea: [catastroenlinea.catastrobogota.gov.co](http://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co)



## GUÍA PARA SOLICITAR UNA CITA VIRTUAL PARA ORIENTACIÓN

VIRTUAL BOGOTÁ

3. Al dar clic en el botón **VIRTUAL BOGOTÁ**, la página le mostrará temas que debe tener en cuenta al momento de solicitar una cita para orientación por video llamada. Léalos detenidamente.

<p>Debe autorizar el tratamiento de datos en el momento de solicitar la cita.</p>	<p>Solo podrá agendar una cita cada día en el horario que escoja. Si agenda más de una será cancelada.</p>	<p>La cita puede atenderla desde su celular, pero debe usar el mismo correo electrónico con el que agendó la cita.</p>	<p>La UAECD podrá finalizar la llamada, en caso que el servidor sea usado en forma indebida o irrespetuosa o una finalidad distinta al servicio solicitado.</p>
<p>Recuerde conectarse 5 minutos antes de la hora de la cita.</p>	<p>Debe tener el documento de identidad para la validación de la misma.</p>	<p>Sea preciso y claro con la consulta, la llamada cierra una vez se cumpla con el tiempo de esta, por lo tanto, si no finaliza deberá solicitar una nueva cita.</p>	<p>Debe contar con acceso a internet y tener habilitados los servicios multimediale cámara y micrófono de su equipo.</p>
<p>La video llamada se realizará a través de Microsoft Teams. Para ingresar, sugerimos copiar el enlace que recibe en su correo y pegarlo en el navegador.</p>	<p>Recomendamos utilizar preferiblemente navegador Google.</p>	<p>Si el servicio es sobre orientación de trámites, puede atender la cita sin la cámara encendida.</p>	<p>Si la cita es para verificación de la información jurídica, si autoriza la notificación electrónica DEBE prender y mantener la cámara activa y mostrar la cédula de ciudadanía para verificación.</p>

4. Dé clic en la barra Clic y agende su orientación, en ese momento se abre el formulario que le permitirá seleccionar el servicio requerido:

CLIC Y AGENDE SU ORIENTACIÓN

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90  
 Código postal: 111311  
 Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2  
 Tel: 2347600 - Info: Línea 195  
[www.catastrobogota.aboc.co](http://www.catastrobogota.aboc.co)  
 Trámites en línea: [catastroenlinea.catastrobogota.gov.co](http://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co)






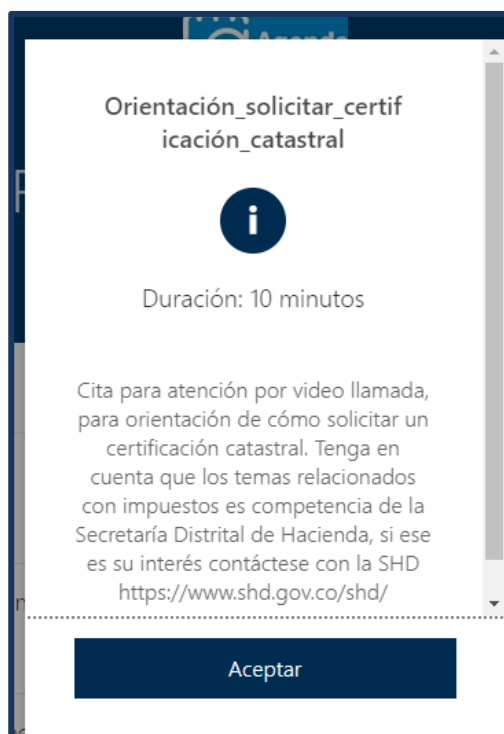
UAECD  
Catastro Bogotá



## GUÍA PARA SOLICITAR UNA CITA VIRTUAL PARA ORIENTACIÓN



Al dar clic en el botón  encontrará la descripción general del servicio y cómo consultar los requisitos (si aplica). Para cerrar dé clic en Aceptar



### Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90  
Código postal: 111311  
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2  
Tel: 2347600 - Info: Línea 195  
[www.catastrobogota.gov.co](http://www.catastrobogota.gov.co)  
Trámites en línea: [catastroenlinea.catastrobogota.gov.co](http://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co)





UAECD  
Catastro Bogotá



## GUÍA PARA SOLICITAR UNA CITA VIRTUAL PARA ORIENTACIÓN

A continuación, aparecerán los días y horas disponibles para agendamiento

24 noviembre							7:00	7:20	7:40
1	2	3	4	5	6	7	8:00	8:20	8:40
8	9	10	11	12	13	14	9:00	9:15	9:20
15	16	17	18	19	20	21	9:35	9:40	9:55
22	23	24	25	26	27	28	10:00	10:15	10:20
29	30						10:35	10:40	10:55

Todas las horas corresponden a la zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

- Diligencie los campos de las secciones “Proporcionar información adicional” y “Agregue sus detalles”.

### Agregue sus detalles

prueba

---

Correo electrónico

---

Dirección (opcional)

---

Seleccionar código ⌵ Número de teléfono

---

Si tiene alguna solicitud especial, háganoslo saber. Muchas gracias.

Notas (opcional)

### Proporcionar información adicional

Seleccione el tipo de documento de identidad

Cédula de ciudadanía

---

Número documento identidad

0000

---

Ciudad en que actúa

Madrid

---

Información del predio - digite CHIP-Nomenclatura o la matrícula inmobiliaria

AAA0111043A

### Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 – 90  
 Código postal: 111311  
 Torre A Pisos 11 y 12 – Torre B Piso 2  
 Tel: 2347600 – Info: Línea 195  
[www.catastrobogota.aboc.co](http://www.catastrobogota.aboc.co)  
 Trámites en línea: [catastroenlinea.catastrobogota.gov.co](http://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co)



## GUÍA PARA SOLICITAR UNA CITA VIRTUAL PARA ORIENTACIÓN

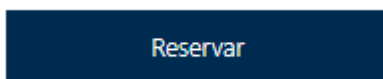
En el recuadro “*Si tiene alguna solicitud especial, háganoslo saber*”, describa datos adicionales o situaciones especiales que considere relevantes y que permitan precisar su necesidad.

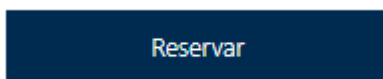
6. Conozca la política de tratamiento de datos personales, al diligenciar el recuadro está aceptando el tratamiento de sus datos según las políticas de Seguridad, privacidad, condiciones de uso protección de datos de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Al suministrar la información solicitada en este formato, usted está autorizando de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital para recolectar, administrar y utilizar sus datos personales de acuerdo con lo descrito en la política de tratamiento de datos personales de la UAECD que se encuentra publicada en <https://www.catastrobogota.gov.co/contacto/politicas-de-seguridad-privacidad-condiciones-de-uso-y-proteccion-de-datos-personales>. Para consultas, rectificación, supresión o actualización de datos personales, comuníquese a través del correo electrónico [datospersonales@catastrobogota.gov.co](mailto:datospersonales@catastrobogota.gov.co). Lo anterior en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 .

Al hacer clic, confirma que acepta estos [directivas de privacidad](#).

**NOTA:** Si da clic en “[directivas de privacidad](#)” accederá a la [Políticas de Seguridad Privacidad Condiciones de Uso y Protección de Datos Personales](#).



7. Finalice dando clic en el botón  , el sistema procesará la solicitud y le enviará un código al correo electrónico que digitó, consúltelo en bandeja de entrada o correos spam o no deseados e ingréselo en el recuadro “Verifique su correo electrónico”, luego dé clic en Continuar

Verifique su correo electrónico

[rcdm297@gmail.com](mailto:rcdm297@gmail.com)

Por favor, introduzca el código de verificación que se le ha enviado a su dirección de correo electrónico.

Continuar

Envíame el código de nuevo

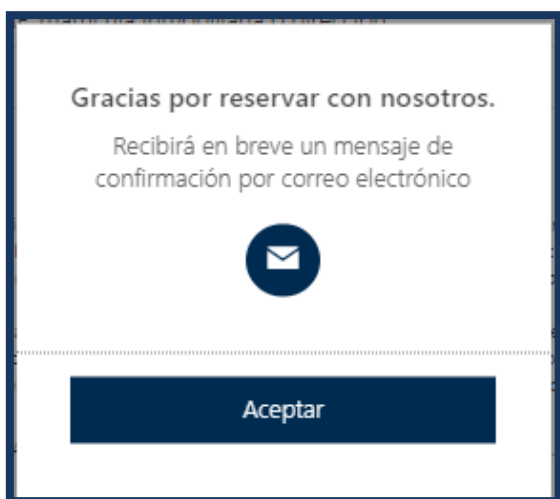


UAECD  
Catastro Bogotá

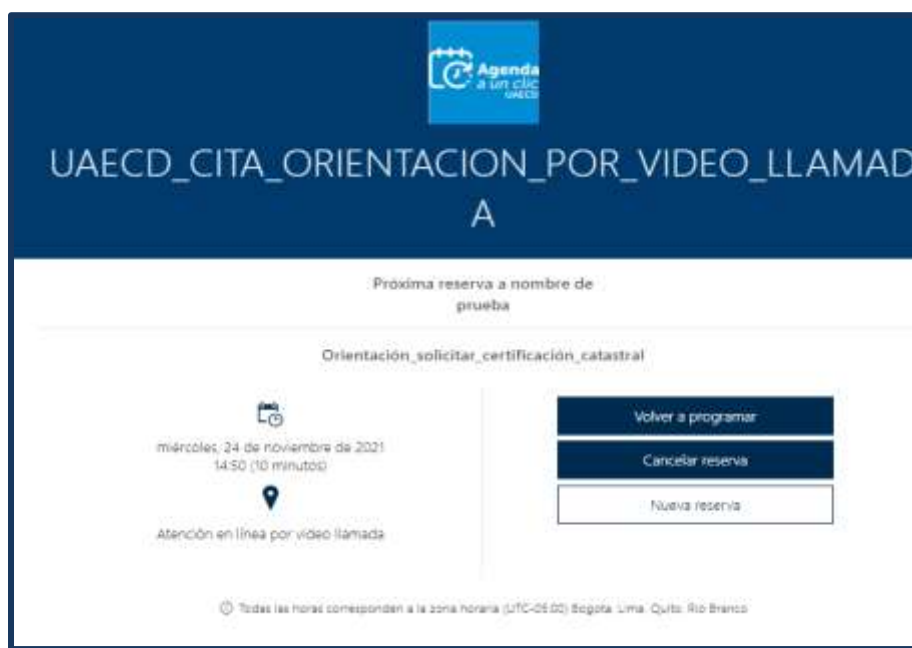


## GUÍA PARA SOLICITAR UNA CITA VIRTUAL PARA ORIENTACIÓN

El sistema le presentará un mensaje informándole que recibirá la confirmación en su correo, dar clic en Aceptar.



Al dar aceptar verá la información de la cita y opciones de cancelar o reprogramar, estas opciones también las tendrá en el correo de confirmación de la cita.



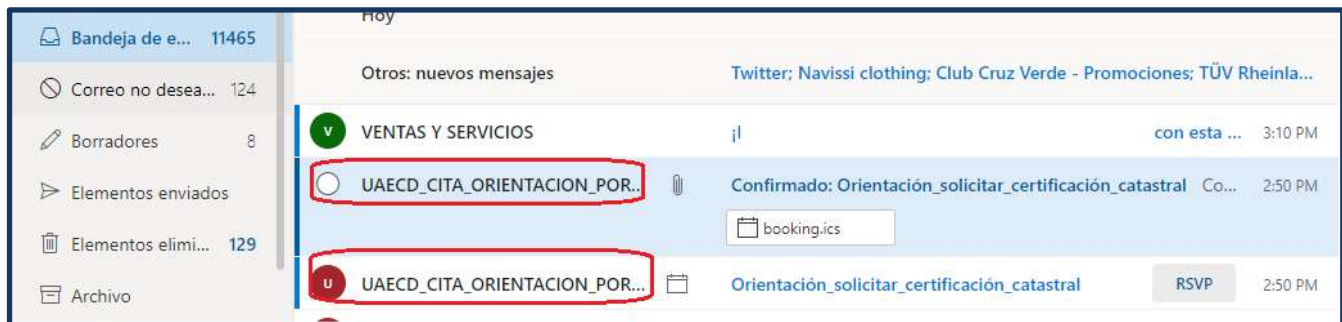
### Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90  
Código postal: 111311  
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2  
Tel: 2347600 - Info: Línea 195  
[www.catastrobogota.aboc.co](http://www.catastrobogota.aboc.co)  
Trámites en línea: [catastroenlinea.catastrobogota.gov.co](http://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co)



## GUÍA PARA SOLICITAR UNA CITA VIRTUAL PARA ORIENTACIÓN

Al finalizar la solicitud de la cita el sistema emitirá mensajes al correo electrónico, consulte la bandeja de entrada y correos no deseados o spam.



En el correo encontrará la información de la cita que ha reservado, día, hora, indicaciones, opción de cancelar o reprogramar (administrar reserva) así mismo encontrará un enlace para responder encuesta y el otro enlace para que se una a la cita virtual el día y la hora programada.



### Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90  
 Código postal: 111311  
 Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2  
 Tel: 2347600 - Info: Línea 195  
[www.catastrobogota.gov.co](http://www.catastrobogota.gov.co)  
 Trámites en línea: [catastroenlinea.catastrobogota.gov.co](http://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co)






UAECD  
Catastro Bogotá



## GUÍA PARA SOLICITAR UNA CITA VIRTUAL PARA ORIENTACIÓN


- Debe tener presente sus inquietudes.
- Recuerde prender la cámara, el micrófono

Lo invitamos a responder la siguiente encuesta: 

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NxmJb1mUaeJdU8u0vzomdcVR5MwTBMhe6OrTHAIAFURFBaU1IERUxISE1ONIZPQjk2SkNTVzhZWC4u>

**IMPORTANTE:** No responda este correo, contáctese por Bogotá Te Escucha <https://bogota.gov.co/sdgs/>


---


Unirse a la reunión de Teams 


es-ES  
[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_NDMYmMzYzgtM2M2Zi00MzYyLTkyYzAtYzNmOGM1ZTBIMmM2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2225a51937-6bbd-469d-9e25-d53cbb4bf3a2%22%2c%22Oid%22%3a%222b4b1963-7391-4f11-9409-2632a7cc07c9%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NDMYmMzYzgtM2M2Zi00MzYyLTkyYzAtYzNmOGM1ZTBIMmM2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2225a51937-6bbd-469d-9e25-d53cbb4bf3a2%22%2c%22Oid%22%3a%222b4b1963-7391-4f11-9409-2632a7cc07c9%22%7d)

Recibirá un segundo correo de confirmación, también podrá unirse a la cita el día y hora programada.

Orientación\_solicitar\_certificación\_catastral

  
miércoles, 24 de noviembre de 2021  
14:50: 15:00  
(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

  
Atención en línea por video llamada

[Unirse a su cita](#)   
mediante Microsoft Teams

Información adicional

Su cita para orientación como solicitar una certificación se ha reservado en forma exitosa.  
Consulte previamente en la página [www.catastrobogota.gov.co](http://www.catastrobogota.gov.co) la guía de como conectarse a la llamada  
Conéctese el día programado con 10 minutos de anticipación.

- Debe tener presente sus inquietudes.
- Recuerde prender la cámara, el micrófono

Lo invitamos a responder la siguiente encuesta:  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NxmJb1mUaeJdU8u0vzomdcVR5MwTBMhe6OrTHAIAFURFBaU1IERUxISE1ONIZPQjk2SkNTVzhZWC4u>

**IMPORTANTE:** No responda este correo, contáctese por Bogotá Te Escucha <https://bogota.gov.co/sdgs/>

Cómo UNIRSE a su cita VIRTUAL

**NOTA.** Consulte cómo unirse a la cita en el botón <https://www.catastrobogota.gov.co/agenda/inicio-agenda>

### Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90  
Código postal: 111311  
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2  
Tel: 2347600 - Info: Línea 195  
[www.catastrobogota.aboc.co](http://www.catastrobogota.aboc.co)  
Trámites en línea: [catastroenlinea.catastrobogota.gov.co](http://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co)

