

GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

INTRODUCCIÓN

Este documento presenta una guía para el uso de **Agenda a un clic** a los ciudadanos, donde se describe el paso a paso para el agendamiento de citas en los puntos SuperCADE, donde la Unidad hace presencia.

PASO A PASO

1. Ingrese a www.catastrobogota.gov.co y en la opción Atención y Servicios a la ciudadanía en el menú desplegable elija la opción **Solicitar Cita-Agenda a un clic**
2. Luego en la pestaña **Agendamiento**, seleccione la opción requerida, si desea cita para atención presencial o cita para orientación virtual por video llamada.



También encontrará en la parte inferior de la página, la opción para ingresar al agendamiento tanto presencial como de orientación virtual

ATENCIÓN PRESENCIAL BOGOTÁ

Pida una cita para ser atendido en los diferentes SuperCADE donde hace presencia la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital, si requiere solicitar un trámite, obtener una certificación catastral si no es propietario y notificarse de la respuesta dada a un trámite.


PRESENCIAL BOGOTÁ

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90
Código postal: 111311
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2
Tel: 2347600 - Info: Línea 195
www.catastrobogota.aboc.co
Trámites en línea: catastroenlinea.catastrobogota.gov.co



GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL



ORIENTACIÓN VIRTUAL BOGOTÁ

Reciba orientación virtual sobre trámites catastrales, autorice la notificación electrónica, además si es propietario de un predio puede solicitar la actualización de la información jurídica que se encuentra inscrita en Catastro.

VIRTUAL BOGOTÁ

CITA ATENCIÓN PRESENCIAL BOGOTÁ

3. Al dar clic en el botón CITA ATENCIÓN PRESENCIAL BOGOTÁ, la página le mostrará temas que debe tener en cuenta al momento de solicitar una cita presencial. Léalos detenidamente.

TENGA EN CUENTA



Debe autorizar el tratamiento de datos en el momento de solicitar la cita



Una vez asignada la cita, a su correo electrónico llegará mensaje indicando la fecha, hora y sitio seleccionado



En el calendario de su celular podrá verificar el sitio y hora



Aníciense previamente en los módulos de recepción dispuestos en la entrada del SuperCADE



Asista a la cita con 20 minutos de anticipación. Si no puede asistir cancele y solicite una nueva.



Lleve todos los documentos requeridos no olvide su documento de identidad



Sea preciso, la atención se realizará en el tiempo informado en el momento que agendo la cita



No podrá solicitar más de una cita diaria

luego seleccione la opción de punto de atención según su interés y revise los servicios ofrecidos, recuerde que en el punto SuperCADE CAD es el único punto dispuesto para notificaciones.

GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

CLIC Y PROGRAME SU CITA EN EL SUPER CADE CAD

CLIC Y PROGRAME SU CITA EN OTROS SUPER CADE

SERVICIOS	SERVICIOS
<ul style="list-style-type: none"> • Radicación de un trámite • Solicitar Certificación Catastral • Notificarse de la respuesta de un trámite. • Orientación para presentar un trámite 	<ul style="list-style-type: none"> • Radicación de un trámite • Solicitar Certificación Catastral • Orientación para presentar un trámite

4. Al momento de dar clic, se abre el formulario que le permitirá seleccionar el servicio requerido

The screenshot shows a web interface with a dark blue header containing the 'Agenda a un clic' logo and the title 'UAECD_CITA_ATENCIÓN_PRESENCIAL_SUPERCADE_CAD'. Below the header is a section titled 'Seleccionar un servicio' with a list of four options, each with an information icon (i) to its right:

- Radicación de un trámite (20 minutos)
- Notificarse de la respuesta a un trámite (20 minutos)
- Orientación para presentar un trámite (20 minutos)
- Solicitar Certificación Catastral (20 minutos)

Al dar clic en el botón encontrará la descripción general, en que consiste el servicio y como consultar los requisitos (si aplica). Para cerrar de clic en Aceptar

GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

Radicación de un trámite

Duración: 20 minutos

Reserve una cita para realizar la radicación de un trámite ante Catastro Bogotá. Trámites competencia de catastro Desenglobe, englobe, certificación de cabida y linderos, rectificación de áreas, verificación de uso y destino, toma de construcción. En el momento de asistir a su cita recuerde llevar los documentos requeridos para adelantar el trámite. consíguelos en la

Aceptar

A continuación, aparecerán los días y horas disponibles para agendamiento

24 noviembre

< > noviembre 2021

lu	ma	mi	ju	v	sá	do	7:00	7:20	7:40
1	2	3	4	5	6	7	8:00	8:20	8:40
8	9	10	11	12	13	14	9:00	9:15	9:20
15	16	17	18	19	20	21	9:35	9:40	9:55
22	23	24	25	26	27	28	10:00	10:15	10:20
29	30						10:35	10:40	10:55

ⓘ Todas las horas corresponden a la zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

- Diligencie los campos de las secciones “Proporcionar información adicional” y “Agregue sus detalles”.



UAECD
Catastro Bogotá



GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

Proporcionar información adicional

Tipo de documento de identidad
--seleccione una opción--

Número documento identidad

Calidad en que actúa al solicitar el trámite
Propietario

Escriba la información del predio CHIP, matrícula inmobiliaria o dirección (opcional)

Seleccione de la lista como podemos ubicar el predio, en el campo siguiente escribala. (opcional)
CHIP

Agregue sus detalles

Nombre

Correo electrónico

Dirección (opcional)

Seleccionar código Número de teléfono

Si tiene alguna solicitud especial, háganoslo saber.
Muchas gracias.

Notas (opcional)

En el recuadro *Si tiene alguna solicitud especial, háganoslo saber*. Describa datos adicionales o situaciones especiales que considere relevantes y que permitan precisar su necesidad (recuadro de la derecha (notas))

6. Conozca la política de tratamiento de datos personales, al diligenciar el recuadro está aceptando el tratamiento de sus datos según las políticas de Seguridad, privacidad, condiciones de uso protección de datos de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90
Código postal: 111311
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2
Tel: 2347600 - Info: Línea 195
www.catastrobogota.gov.co
Trámites en línea: catastroenlinea.catastrobogota.gov.co





UAECD
Catastro Bogotá




GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

- Al suministrar la información solicitada en este formato, usted está autorizando de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital para recolectar, administrar y utilizar sus datos personales de acuerdo con lo descrito en la política de tratamiento de datos personales de la UAECD que se encuentra publicada en <https://www.catastrobogota.gov.co/contacto/politicas-de-seguridad-privacidad-condiciones-de-uso-y-proteccion-de-datos-personales>. Para consultas, rectificación, supresión o actualización de datos personales, comuníquese a través del correo electrónico datospersonales@catastrobogota.gov.co. Lo anterior en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 .

Al hacer clic, confirma que acepta estos [directivas de privacidad](#).

NOTA: Si da clic en “[directivas de privacidad](#)” accederá a la [Políticas de Seguridad Privacidad Condiciones de Uso y Protección de Datos Personales](#).

Reservar

7. Finalice dando clic en el botón  , el sistema procesará la solicitud y le enviará un código al correo electrónico que digitó, consúltelo e ingréselo, luego de clic en Continuar

Verifique su correo electrónico

Por favor, introduzca el código de verificación que se le ha enviado a su dirección de correo electrónico.

Continuar

Envíame el código de nuevo

Volver

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 50 No. 25 - 90
Código postal: 111311
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2
Tel: 2347600 - Info: Línea 195
www.catastrobogota.gov.co
Trámites en línea: catastroenlinea.catastrobogota.gov.co



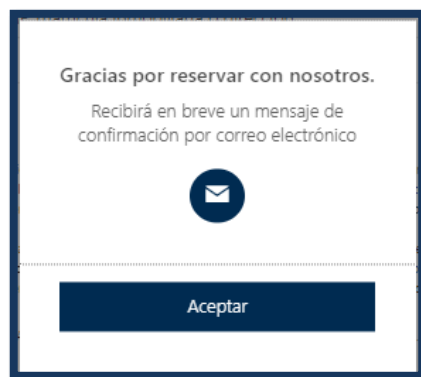


UAECD
Catastro Bogotá

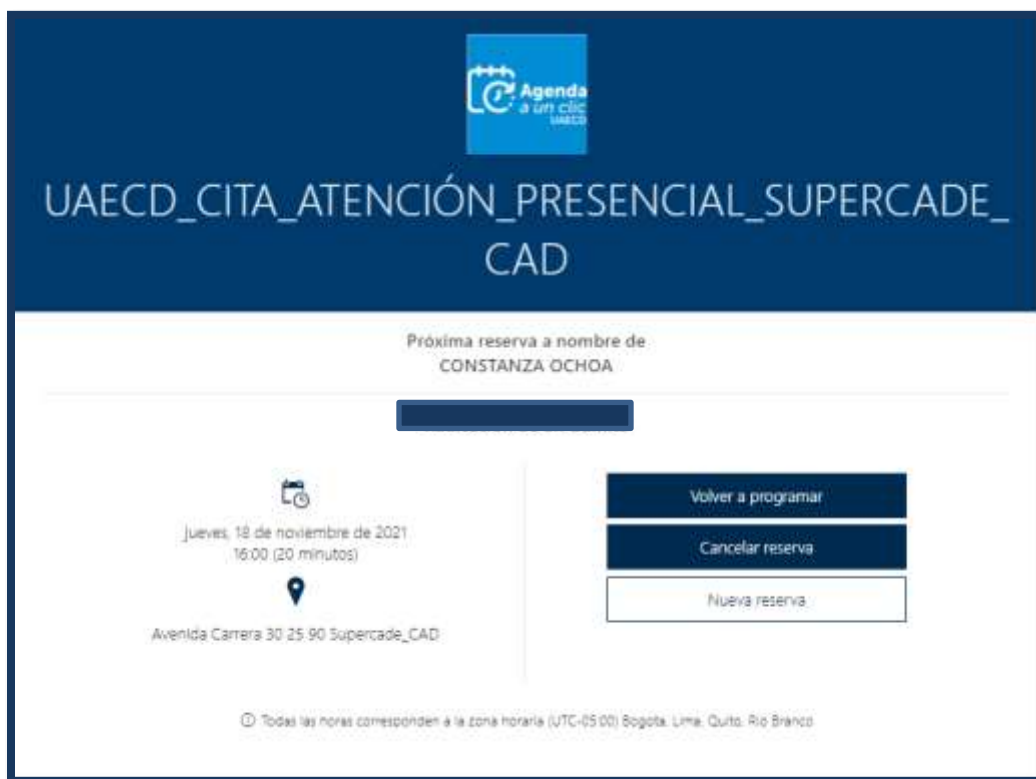


GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

luego aparecerá el siguiente mensaje, dar clic en Aceptar.



Al finalizar vera la información de la cita y opciones de cancelar o reprogramar.



Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 30 No. 25 - 90
Código postal: 111311
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2
Tel: 2347600 - Info: Línea 195
www.catastrobogota.aboc.co
Trámites en línea: catastroenlinea.catastrobogota.gov.co



GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

8. Al finalizar la solicitud de la cita, el sistema emitirá el mensaje de correo, informando que se ha realizado una reserva, en él se incluyen los datos para que asista a la cita, el día y hora programada. En esta opción podrá cancelar o reprogramar. También encontrará una invitación a contestar la encuesta de satisfacción de la utilización de la agenda.

NOTA. Consulte bandeja de entrada y correos no deseados o spam.





UAECD
Catastro Bogotá



GUIA PARA SOLICITAR UNA CITA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

Información adicional

Su cita para atención presencial en el Supercade Cad se ha reservado.

- * Asista el día programado con 20 minutos de anticipación.
- * Prepare y lleve todos los documentos requeridos para el trámite que va a solicitar.
- * Consulte requisitos en la Resolución 073 de 15/01/2020 UAECD

<https://www.catastrobogota.gov.co/normatividad/resolucion-0073-del-2020i>.

* Si tiene los documentos en medio digital preséntelos en una USB o CD con nombres claramente identificables, así aporta a preservar el medio ambiente, el planeta se lo agradecerá.

Lo invitamos a responder la siguiente encuesta:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NxmiJb1rnUaeJdU8u0vzoo8rxGAOCwZBs2nXxVcfxsBUMDROU0oyTDkySFY5R0w5QIZUR0MwSVJNNC4u>.

IMPORTANTE: No responda este correo, contáctese por Bogotá Te Escucha <https://bogota.gov.co/sdq/>

¿Tiene un conflicto?

[Cambiar la cita](#)

UAECD_CITA_ATENCIÓN_PRESENCIAL_SUPERCADE_CAD

Avenida Carrera 30 25 90 Supercade_CAD

6012347600 <https://www.catastrobogota.gov.co/>

[Directiva de privacidad](#)

Con tecnología de Microsoft Bookings

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital

Av. Carrera 30 No. 25 - 90
Código postal: 111311
Torre A Pisos 11 y 12 - Torre B Piso 2
Tel: 2347600 - Info: Línea 195
www.catastrobogota.gov.co
Trámites en línea: catastroenlinea.catastrobogota.gov.co

