

# Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

¿Sabes qué es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano?

Es un instrumento preventivo para el control de la corrupción en Catastro Distrital, integrado por seis componentes, con una ejecución a agosto de **59.51%**.

59.26%

## 06 Iniciativas adicionales:

incluye iniciativas para combatir y prevenir la corrupción.

- \* Se realizan actividades de fomento de la cultura disciplinaria y prevención de conductas disciplinables.
- \* Se realizó divulgación interna sobre los canales de denuncia de actos de corrupción disponibles.
- \* Se realizan actividades de divulgación de temas sobre integridad y delitos contra la administración pública como el cohecho-soborno.

06

66.8%

## 05 Mecanismos para la transparencia y acceso a la información:

Promueve la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública.

- \* Se avanza en la actualización de las Tablas de Retención Documental de la Unidad y los activos de información e índice de información clasificada y reservada.

05

54.97%

## 04 Mecanismos para mejorar la atención a la ciudadanía:

Busca garantizar el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios.

- \* Se realiza seguimiento periódico a la gestión de las peticiones, quejas y reclamos ciudadanos y se viene implementando un tablero de control.
- \* Se realizó taller con el Departamento Nacional de Planeación sobre lenguaje claro.
- \* Se desarrollan capacitaciones internas sobre servicio al ciudadano.
- \* Se realizó la primera medición semestral de satisfacción del servicio.

04

01

## Gestión del Riesgo de Corrupción Mapa de Riesgos:

Busca identificar, analizar y controlar los posibles hechos generadores de corrupción

- \* Se realiza seguimiento trimestral del mapa de riesgos de corrupción que consta de 25 riesgos
- \* No se han presentado materializaciones..

56.94%

02

## Racionalización de Trámites:

Busca simplificar y racionalizar los trámites.

- \* Está implementada y se socializó la iniciativa Agenda a un clic, la cual dispone para la ciudadanía de un medio para autogestionar su cita para ser atendido de forma presencial o llamada virtual.

100%

<https://www.catastrobogota.gov.co/agenda/inicio-agenda>

03

## Rendición de cuentas:

Promueve el control social a través de acciones de información, diálogo y responsabilidad.

- \* Se publica de forma permanente información de interés para el ciudadano en página web y redes sociales.

58.33%

- \* Se han realizado tres diálogos ciudadanos: Censo Inmobiliario de Bogotá, Catastro Bogotá ¡Tiene mucho que contar!, Los ciudadanos del futuro se tomaron Catastro Bogotá.

Avance y algunos de sus resultados:

Si quieres conocer más sobre este Plan y sus resultados 2023, te invitamos a consultarlo en:

<https://www.catastrobogota.gov.co/planeacion/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano-de-catastro-2023>

¿Tienes alguna duda o idea sobre cómo mejorar este Plan? Escribe al correo [nvanegas@catastrobogota.gov.co](mailto:nvanegas@catastrobogota.gov.co)



UAECD  
Catastro Bogotá

