DIAGNÓSTICO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 – UAECD

Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital
Av. Carrera 30 No. 25 - 90
Torre A pisos 11 y 12 - Torre B piso 2
Código postal: 111311
Tel: (57) 6012347600 Ext. 7600
www.catastrobogota.gov.co
Trámites en Línea: catastroenlinea.catastrobogota.gov.co

Contenido

1. Objetivo ……. 3

2. FURAG 2022 Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, con observaciones …… 3

3. Necesidades e identificación de problemas registrados sondeos de satisfacción.. 6

4. No Conformidades y Oportunidades de Mejora registrados OCI, con observaciones …… 10

5. DOFA de equipo de participación ……. 11

6. Aspectos a tener en cuenta para próximos ejercicios de participación …….. 13

1. Objetivo

El presente informe permite establecer un estado o diagnóstico del avance de la política de participación ciudadana al interior de la entidad, la cual garantiza la adecuada interrelación con los grupos de valor en todo el ciclo de la gestión pública.

2. FURAG 2022 Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, con observaciones

El siguiente es el resultado de los criterios evaluados en el 2022 por el Departamento Administrativo de la Función Pública para los temas relacionados con la Política de Participación Ciudadana:

No. Índice	POLÍTICA 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Puntaje
I41	Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	**65,5**
I42	Planeación anual de la estratégia de participación ciudadana en la gestón pública	**78,6**
I43	Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	**71,4**
I44	Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	**42,9**
I45	Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	**56,0**
I46	Rendición de cuentas en la gestión pública	**73,6**

Medición Desempeño Institucional _ DAFP 2022

A continuación, se incluyen las preguntas correspondientes a Participación Ciudadana y una observación frente a cada una:

Pregunta	Opciones de respuesta	Respuestas seleccionadas por UAECD	Observaciones
En el marco de la planeación anual, la entidad formuló las estrategias para el fortalecimiento de la relación con la ciudadanía y grupos de valor, para la vigencia evaluada, incluyendo:	Acciones para la participación ciudadana en cada fase del ciclo de la gestión pública Acciones para la rendición y la petición de cuentas Acciones para promover y facilitar el control social La entidad no formuló las estrategias para el fortalecimiento de la relación con la ciudadanía y grupos de valor	Acciones para la participación ciudadana en cada fase del ciclo de la gestión pública Acciones para la rendición y la petición de cuentas	En el 2023 se implementaron actividades orientadas al control social, que igualmente se deben complementar y reforzar. De igua forma se debe incluir a la ciudadanía en la construcción de la estrategia, lo cual no se realizó en la presente vigencia.
Cuántas actividades formuló e implementó la entidad con la participación de los grupos de valor, durante la vigencia evaluada, en espacios de:	Diagnóstico participativo Formulación participativa de políticas, planes, programas, proyectos y servicios Colaboración e innovación abierta Rendición de cuentas Mejora de trámites a través de ejercicios de participación ciudadana Promoción del control social y veedurías ciudadanas La entidad no implementó actividades con la participación de los grupos de valor	2 (Formulación participativa de políticas, planes, programas, proyectos y servicios) (2) Rendición de cuentas	Se deben implementar aspectos orientados al diagnóstico participativo, la innovación abierta y la promoción del control social.
Señale los grupos de valor que la entidad incluyó en las actividades de participación ciudadana implementadas durante la vigencia evaluada:	Academia Sector privado, gremios y empresas Órganos de control Veedurías ciudadanas y grupos de control social Organizaciones de la sociedad civil Ciudadanía, incorporando enfoque diferencial Entidades públicas, servidores y contratistas del Estado Otro. ¿Cuál?:	Academia Sector privado, gremios y empresas Órganos de control Organizaciones de la sociedad civil Ciudadanía, incorporando enfoque diferencial Entidades públicas, servidores y contratistas del Estado	Es necesario involucrar más efectivamente a las veedurías ciudadanas y las organizaciones sociales. De igual forma hacer énfasis en el enfoque diferencial en las distintas actividades de participación.
Los resultados de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional permitieron mejorar las siguientes actividades durante la vigencia evaluada:	Identificación de problemas, necesidades, expectativas y requerimientos de la ciudadanía y grupos de valor Formulación de políticas, planes, programas, proyectos y servicios Implementación y ejecución de políticas, planes, programas, proyectos y servicios Evaluación ciudadana de la gestión en ejercicios de rendición de cuentas Simplificación, racionalización y estandarización de trámites, otros procedimientos administrativos y/o consultas de acceso a la información pública Promoción del control social y veedurías ciudadanas Otra. ¿Cuál?: Ninguna de las anteriores	Implementación y ejecución de políticas, planes, programas, proyectos y servicios	En el 2023 se implementó a través de la nueva metodología de medición, la identificación de necesidades y expectativas de la ciudadanía, sin embargo se debe reforzar la de problemáticas frente a los grupos de valor.
La entidad retroalimentó a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los resultados de su participación a través de los siguientes medios:	Mensajes de texto Redes sociales Radio, televisión y otros medios audiovisuales Página web Correo electrónico Carteleras, boletines, folletos u otros recursos físicos Reuniones presenciales o virtuales Otro. ¿Cuál?: No se retroalimentó a la ciudadanía y demás grupos de valor	Redes sociales Página web	Se deben establecer estrategias orientadas a complementar la oferta de medios y mensajes que se dan a conocer a la ciudadanía sobre los resultados de la participación.
Con respecto a los ejercicios de participación realizados por la entidad con sus grupos de valor e interés (ciudadanía, sociedad civil, academia, sector privado y sector público) durante la vigencia 2022 indique:	¿Cuántos ejercicios de rendición de cuentas realizó la entidad? ¿Cuántos de los ejercicios de rendición de cuentas realizados por la entidad, utilizaron medios digitales?	2 (Rendición de cuentas) 2 (Rendiciones de cuentas utilizaron medios digitales)	Se debe mantener esta estrategia.
Qué tipo de acciones formuló e implementó la entidad en el proceso de rendición de cuentas durante la vigencia evaluada:	Acciones de información para fortalecer la transparencia Jornadas de diálogo para la evaluación ciudadana de la gestión Acciones de responsabilidad para asumir compromisos de mejora institucional con la ciudadanía Acciones de articulación en nodos en el marco del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas Acciones de información, diálogo y responsabilidad para la construcción de paz Ninguna de las anteriores	Acciones de información para fortalecer la transparencia Jornadas de diálogo para la evaluación ciudadana de la gestión	Del ejercicio desarrollado de actividades de rendición de cuentas en la vigencia 2023, se puede apreciar que, de lo programado, se logró la ejecución del 100% de actividades. Se desarrolló la herramienta autodiagnóstico en la cual se puede identificar que la Unidad carece de un equipo de rendición de cuentas formalmente conformado y esto lo que genera es que se desarrollen actividades desarticuladas. De igual forma, al no tener un equipo formal no existen mecanismos de capacitación y preparación para dichos funcionarios.
El nivel de satisfacción como resultado de la medición de la experiencia ciudadana frente a los espacios de rendición de cuentas de la entidad, para la vigencia evaluada fue:	5 - Muy bueno 4 - Bueno 3 - Aceptable 2 - Malo 1 - Muy malo La entidad no mide la satisfacción de sus grupos de valor	4 - Bueno	Se debe mantener y buscar la forma de llegar al mejor resultado.
Para divulgar la información de los espacios de participación ciudadana y/o rendición de cuentas, ¿cuáles de los siguientes medios utilizó la entidad durante la vigencia evaluada?	Mensajes de texto Redes sociales Radio, televisión y otros medios audiovisuales Página web Correo electrónico Carteleras, boletines, folletos u otros recursos físicos Reuniones presenciales o virtuales Otro. ¿Cuál?: perifoneo Ninguno de los anteriores	Redes sociales Radio, televisión y otros medios audiovisuales Página web Carteleras, boletines, folletos u otros recursos físicos Otro. ¿Cuál?: perifoneo	Se debe mantener esta estrategia.

Seleccione los temas sobre los cuáles la entidad publicó y divulgó información en los espacios de participación ciudadana y/o rendición de cuentas, durante la vigencia evaluada:	Diagnóstico participativo Formulación participativa de políticas, planes, programas, proyectos y servicios Consulta ciudadana sobre normas, políticas, programas, proyectos o trámites Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Colaboración e innovación abierta Rendición de cuentas sobre la gestión institucional, sus resultados, la garantía de derechos, la construcción de paz y e lcumplimiento de ODS Promoción del control social y veedurías ciudadanas Los aspectos que dan cuenta del cumplimiento en gestión documental y administración de archivos Otro. ¿Cuál?: Ninguno de los anteriores	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Rendición de cuentas sobre la gestión institucional, sus resultados, la garantía de derechos, la construcción de paz y el cumplimiento de ODS Otro. ¿Cuál?: Actualización catastral	Se debe mantener esta estrategia.
Seleccione las acciones de diálogo implementadas por la entidad durante la vigencia evaluada para la rendición de cuentas:	Foros participativos presenciales o virtuales Ferias de la gestión Audiencias públicas presenciales Audiencias públicas virtuales Observatorios ciudadanos Mesas de diálogo Reuniones zonales Asambleas comunitarias Reuniones presenciales o virtuales Redes sociales Otra. ¿Cuál?: La entidad no implementó acciones de diálogo	Audiencias públicas presenciales Audiencias públicas virtuales	Se debe mantener esta estrategia.
Las acciones de diálogo presenciales y/o virtuales implementadas por la entidad durante la vigencia evaluada permitieron:	Generar una evaluación de la gestión pública por parte de los grupos de valor Establecer acuerdos y compromisos con los grupos de valor sobre acciones para mejorar la gestión institucional La participación de diversos representantes de los grupos de valor Rendir cuentas en los nodos del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC) Mejorar la participación de los grupos de valor en el ciclo de la gestión pública para la construcción de paz Ninguna de las anteriores	La participación de diversos representantes de los grupos de valor	Es necesario reforzar este aspecto a través de la formalización de compromisos, seguimiento efectivo de los mismos y la mejora de la participación en temas relacionados con la construcción de paz.
Seleccione los grupos de valor que participaron durante la vigencia evaluada en las acciones de diálogo presenciales y/o virtuales para la rendición de cuentas:	Academia Sector privado, gremios y empresas Órganos de control Veedurías ciudadanas y grupos de control social Organizaciones de la sociedad civil Ciudadanía, incorporando enfoque diferencial Entidades públicas, servidores y contratistas Otro. ¿Cuál?:	Academia Sector privado, gremios y empresas Órganos de control Ciudadanía, incorporando enfoque diferencial Entidades públicas, servidores y contratistas	Se debe mantener esta estrategia.
Para determinar el grado de mejora institucional derivado de la implementación de las acciones de participación ciudadana y/o rendición de cuentas, la entidad	Verificó el cumplimiento de las acciones propuestas para la vigencia por cada fase del ciclo de gestión pública Evaluó cada espacio o actividad de participación ciudadana adelantada y rendición de cuentas durante la vigencia Elaboró un informe general que incluye información sobre la evaluación de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas implementada por la entidad durante la vigencia Identificó mejoras en procesos, procedimientos y actividades de gestión, derivadas del involucramiento de la ciudadanía y grupos de valor en la gestión Elaboró planes de mejoramiento institucional como resultado de ejercicios de participación ciudadana, rendición de cuentas y control social (veeduría ciudadana) Se divulgaron las acciones de mejoramiento a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés Otra. ¿Cuál?: Ninguna de las anteriores	Verificó el cumplimiento de las acciones propuestas para la vigencia por cada fase del ciclo de gestión pública Evaluó cada espacio o actividad de participación ciudadana adelantada y rendición de cuentas durante la vigencia Elaboró un informe general que incluye información sobre la evaluación de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas implementada por la entidad durante la vigencia	En lo posible se debe contemplar la participación ciudadana en el mejoramiento de procesos, procedimientos o actividades y la construcción de planes relacionados con ello, así como su divulgación.
¿La entidad diseñó y desarrolló durante la vigencia evaluada espacios de diálogo virtuales y presenciales que le permitieron compartir con la ciudadanía las gestiones, acciones y decisiones sobre construcción de paz implementadas?	Sí. Registre el enlace de acceso al informe de rendición de cuentas para la construcción de paz publicado: No. Justifique la razón: No aplica. Explique la razón:	No aplica. Explique la razón: No existen acciones relacionadas con la implementación de acuerdos de Paz	Tema para revisar dentro de la estrategia de la entidad.
Para gestionar la mejora continua de la política de participación ciudadana, la entidad:	Promovió una cultura de gestión de su conocimiento, preservación de la memoria y aprendizaje institucional Identificó y documentó experiencias que generan valor y sirven como referente de buena práctica Difundió los resultados de la documentación y sistematización de las buenas prácticas con sus grupos de valor y usuarios interesados Identificó y documentó lecciones aprendidas que lleven a mejorar los procesos, procedimientos y actividades de gestión Implementó acciones de mejora institucional como resultado de la documentación y sistematización de lecciones aprendidas Ninguna de las anteriores	Identificó y documentó lecciones aprendidas que lleven a mejorar los procesos, procedimientos y actividades de gestión	En esta vigencia se inició un trabajo de memoria y aprendizaje institucional que es necesario reforzar. De igual forma el tema de la difusión de reultados y lecciones aprendidas.

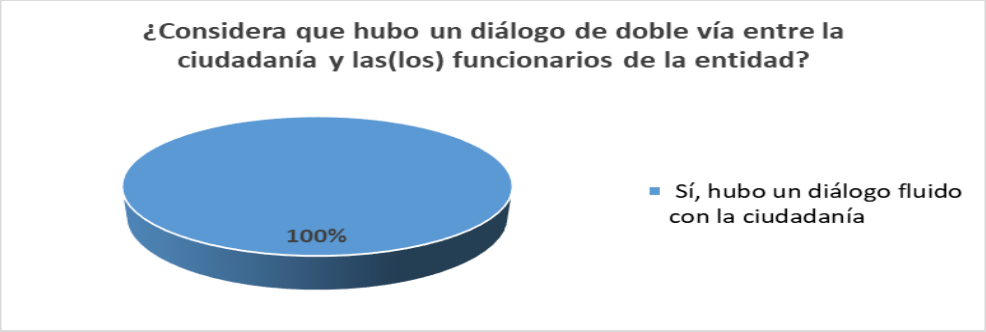
3. Necesidades e identificación de problemas registrados en sondeos de satisfacción

Las siguientes graficas presentan información capturada en 10 actividades de participación ciudadana realizadas en Bogotá, entre septiembre y octubre de 2023, a través de sondeos de satisfacción aplicados a 27 ciudadanos:

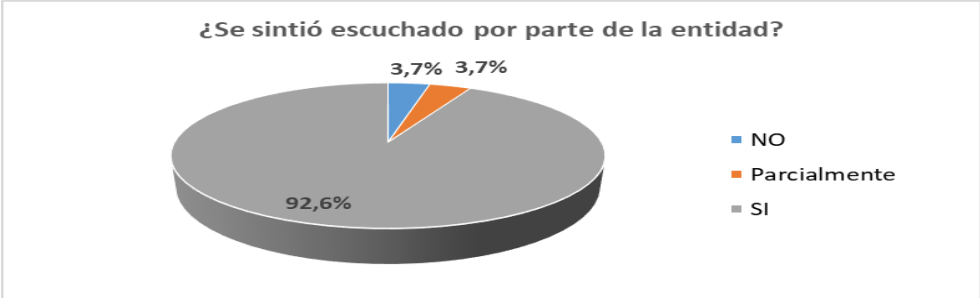
Usted considera que la convocatoria para participar se hizo:	Ciudadanos Encuestados	% Participación
De forma tardía	1	3,7%
En tiempo oportuno	26	96,3%
Total general	**27**	**100,00%**

La información presentada en la actividad de hoy fue:	Ciudadanos Encuestados	% Participación
Clara y comprensible	22	81,48%
Clara y respondieron mis preguntas	5	18,52%
Total general	**27**	**100,00%**

Considera que el tiempo dedicado a la actividad fue:	Ciudadanos Encuestados	% Participación
Suficiente	27	100,00%
Total general	**27**	**100,00%**

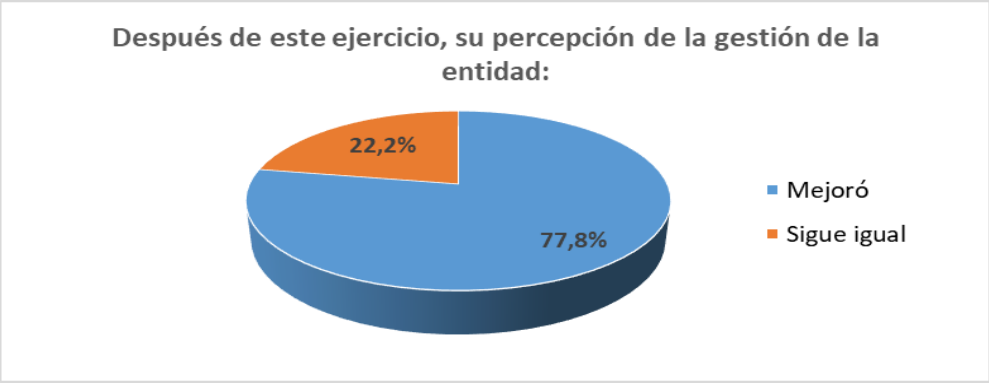


¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las(los) funcionarios de la entidad?	Ciudadanos Encuestados	% Participación
Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía	27	100,00%
Total general	**27**	**100,00%**



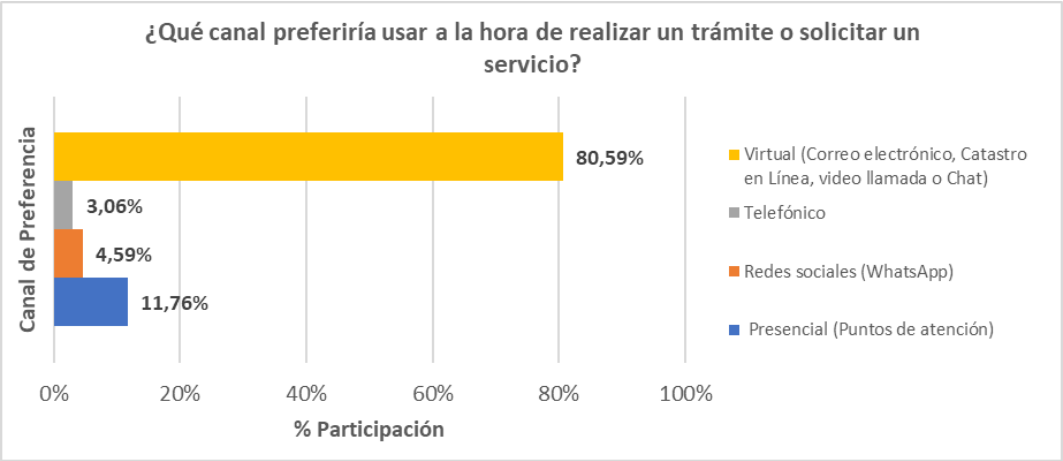
¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?	Ciudadanos Encuestados	% Participación
NO	1	3,70%
Parcialmente	1	3,70%
SI	25	92,59%
Total general	**27**	**100,00%**

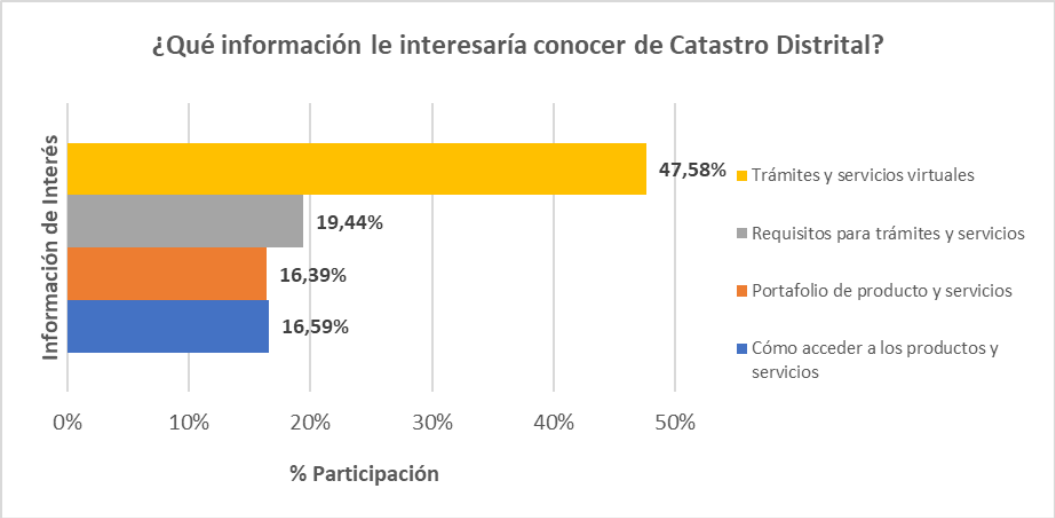
¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial, mixta) en la actividad de participación fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?	Ciudadanos Encuestados	% Participación
NO	2	7,41%
SI	25	92,59%
Total general	**27**	**100,00%**



Después de este ejercicio, su percepción de la gestión de la entidad:	Ciudadanos Encuestados	% Participación
Mejoró	21	77,78%
Sigue igual	6	22,22%
Total general	**27**	**100,00%**

Las siguientes gráficas, referentes a las necesidades, fueron construidas mediante los datos recopilados del sondeo de caracterización aplicado a todos los ciudadanos que tuvieron contacto a través de nuestros canales de atención en el segundo semestre del año 2023:





4. No Conformidades y Oportunidades de Mejora registrados OCI, con observaciones

DESCRIPCIÓN	CAUSAS	ACCIÓN	OBSERVACIONES
NC: Para el primer trimestre de 2023 se debió "1.Revisar y ajustar la metodología para la caracterización de grupos de valor: 30 de marzo de 2023.", encontrándose en efecto la generación del documento, pero con una socialización que sólo implicó la remisión del mismo a los funcionarios que hacen parte de la SPAC, considerándose esto que no es una acción de socialización eficaz, basado en que la participación ciudadana, es un tema que debe involucrar a todas las dependencias. **Fecha apertura: 7/7/2023 Fecha cierre: 31/10/2023**	Causa: No se tenía claridad por parte de la SUPAC de que, en el marco del tema de participación, la socialización de este tipo de documentos debía extenderse a las dependencias que tienen relación con el ciudadano	Realizar y evidenciar reunión de exposición del documento de metodología de caracterización de grupos de valor con las personas designadas de las dependencias misionales. Socializar la existencia del documento de metodología de caracterización de grupos de valor a todas las dependencias de la entidad a través del área de comunicaciones (vía correo – pantallas).	Para la próxima vigencia se espera no tener que modificar esta metodología. Para futuros se dejará a tiempo las evidencias de las socializaciones.
NC: Realizado el análisis al "Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2023", se encontró que para el primer trimestre de 2023 se debió generar "Informe de principales cambios -Sectores con cambios fuertes en el avalúo catastral" , y a partir de las evidencias aportadas, este no se halló en lo correspondiente a la actividad **Fecha apertura: 7/7/2023 Fecha cierre: 13/10/2023**	Causa: No se controló ni se subió a tiempo la evidencia del informe de cambios de avalúo catastral.	Realizar seguimientos periódicos a las actividades del PPC y sus evidencias. Cargar evidencia del informe de cambios de avalúo catastral en la carpeta de la respectiva actividad del Plan de Participación.	En el nuevo procedimiento de reforzaron los controles al seguimento de las actividades que requieren evidencias similares, garantizando que queden cargadas en el respectivo sitio.
NC: En la "Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2023" no se evidencia de manera concreta actividades encaminadas a permitir y promover la incidencia efectiva de la ciudadanía y las organizaciones en los procesos propios del ciclo de gestión pública a partir de la identificación de necesidades de participación, así como la implementación de espacios, mecanismos, canales y prácticas para facilitar la participación de la ciudadanía. **Fecha apertura: 7/7/2023 Fecha cierre: 15/09/2023**	Causa: Falta de identificación de necesidades de participación, así como la implementación de canales de interrelación con la ciudadanía. Ausencia de levantamiento de necesidades puntuales de los ciudadanos.	Incluir preguntas sobre expectativas de trámites y servicios en encuestas de satisfacción de las actividades de participación. Incluir espacio que recoja específicamente las ideas, intereses y propuestas de la comunidad en el formato de informe de las actividades de participaciónIncluir preguntas sobre expectativas de trámites y servicios en encuestas de satisfacción de las actividades de participación. Crear enlace en la web de interrelación con la ciudadanía que anuncie las actividades de	Estas dos acciones son un nuevo insumo de caracterización de intereses de la ciudadanía que se tendrá a partir del 2023.
OM: Se halló documento denominado como "Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2023", y no como política en sí, lo que podría llevar al incumplimiento normativo, por lo que se considera necesario modificar el nombre del documento. Asimismo, se encontró la existencia de dos enlaces, uno de ellos inoperativos. **Fecha apertura: 7/7/2023 Fecha cierre: 12/7/2023**	N/A	Enviar la política publicada en el ISODOC al auditor de la OCI Verificar los enlaces de publicación de la estrategia de participación en la web	Tema que no requiere ajuste estructural
OM: Revisada la "Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2023", se encontró que, si bien existe corresponsabilidad entre las dependencias en el desarrollo de actividades, no hay claridad en el liderazgo de ellas, haciendo imposible su seguimiento, así como tampoco en la supervisión en la ejecución por parte de la segunda línea de defensa, en este caso, la SUPAC. **Fecha apertura:7/07/2023 Fecha cierre: 15/09/2023**	N/A	Incluir en la Estrategia publicada la columna de supervisión de la SUPAC	En el nuevo procedimiento de reforzaron los controles a cargo de la Gerencia GCAC y la Subgerencia SPAC.

5. DOFA de equipo de participación

Construido a partir de la intervención de cada una de las dependencias que tuvieron actividades en el Plan de participación dentro del año 2023.

Dependencia que diligencia	Amenazas	Oportunidades	Debilidades	Fortalezas
Subgerencia de Participación	Presiones por parte de actores externos para el desarrollo de actividades de participación en territorios específicos	Posicionamiento de la entidad a nivel distrito	Recurso especializado que implemente estrategias que se puedan aplicar a las actividades con la comunidad.	Experiencia adquirida en el desarrollo de las actividades de participación de la actual vigencia.
	Ampliación de temáticas que demanden atención de la entidad a la comunidad	Aprovechamiento de información de diferentes fuentes como secundarias y análisis de la misma.	Disposición de presupuesto para el desarrollo adecuado de actividades de participación.	Aplicación de metodologías dentro de los procesos misionales para el desarrollo de la política de participación.
	Condiciones de inseguridad de algunas zonas del territorio.	Disponibilidad de nuevos mecanismos de interacción basados en métodos colaborativos y declarativos	Capacidad operativa para cubrir las necesidades de información y participación en todo el territorio.	Estructura organizacional diseñada para la atención desde la participación a las comunidades.
	Rechazo de la ciudadanía a procesos de actualización catastral.	Implementación de nuevas tecnologías que apoyen el desarrollo de las actividades de participación	Ausencia de articulación que permita un apoyo efectivo por parte de las áreas técnicas al desarrollo de las actividades con la comunidad.	Gestión de la información que se recaba en las diversas actividades para el análisis y mejoramiento.
	Descontextualización de la información que se refiere al catastro que se maneja en diversos canales de divulgación externos	Articulación con otras entidades públicas y privadas, academia y otros actores relevantes para mejorar la participación y la información para la ciudadanía.	Falta de planes efectivos de capacitación, según los cambios normativos y temáticos a la luz de la participación incidente.	Trabajo en equipo dentro de los grupos de trabajo que desarrollan las actividades de participación ciudadana.
	Cambios en las prioridades del gobierno o la normatividad que afecta la gestión y operación catastral.	Mejores estrategias de comunicación e información orientadas a los ciudadanos y usuarios.	Poco desarrollo de accciones concretas que desde la tecnología impacten en las actividades de participación orientadas a los ciudadanos.	
			Pocos canales de interlocución con representantes gremiales, sindicales, académicos y asociativos orientados a cubrir toda la comunidad.	
Gerencia IDECA	Limitaciones en la operación de la infraestructura debido a la asignación insuficiente de recursos	A tráves de los portales y aplicaciones con los que cuenta IDECA, se esteblece una oportunidad de para la rendición de cuentas, dado que se mantiene pública la información que producen las entidades de la comunidad IDECA, además de permitir interacción con la ciudadanía.	Dificultad para encontrar escenarios que cuenten con equipos y acceso a internet, dado que los productos que tiene disponible IDECA son en su mayoría digitales.	Institucionalmente IDECA cuenta con un registro de marca de la IDE.
	Existencia de un resago y obsolescencia tecnológica que soporta los portales, aplicaciones, servicios web, bases de datos, entre otros.	Adherirse a otras entidades en el marco de la realización de eventos transversales de la administración Distrital para realizar las actividades de participación dirgidas a la ciudadanía.	Falta de reconocimiento por parte de los grupos de valor especialmente la ciudadanía, sobre las herramientas y oferta de datos que tiene disponible IDECA.	IDECA cuenta con una estructura organizacional definida soportada por instrumentos jurídicos y normativos.
	Falta de continuidad en proyectos enfocados al aprovechamiento y uso de lso datos geográficos de la cuidad de Bogotá, especialmente por cambios administrativos.	Posibilidad de apotar a la solución de los problemas de la ciudad, a través de la aplicación de análitica de datos espaciales.	Falta de cultura, capacidades o conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas, datos o información geográfica en la ciudadanía en general, lo cual, hace que la información dispuesta usualmente sea usada por un sector reducido de la ciudadanía como profesionales y estudiantes universitarios.	IDECA cuenta con plataformas tecnológicas web y móviles de acceso de libre ecceso a los grupos de valor.
	Desconocimiento del plan estratégico IDECA por parte de las entidades que hacen parte de la comunidad IDECA			IDECA es reconocida por las entidades que gestionan políticas y lineamientos del modleo de gobierno Abierto de Bogotá y Bogotá Territorio Inteligente.

Gerencia de Tecnología	No todos los ciudadanos tienen acceso a la medios y dispositivos tecnológicos.	La tecnología facilitan la participación ciudadana	No hay suficiente presupuesto para implementar nuevos servicios para fortalecer la participación ciudadana	UAECD dispone de un portal institucional que puede usarse como medio de participación ciudadana
	No todos los ciudadanos disponen de habilidades y conocimientos para la adopción de nuevas tecnologías	La tecnología brindan nuevos medios de comunicación masiva e interactiva con los ciudadanos	Hace falta recurso de ingenieria para implementar requerimientos teniendi en cuenta las prioridades actuales	UAECD tiene experiencia en implementar servicios en la nube
	Percepción de complejidad y confusión de los usuarios frente a los canales virtuales para realizar algún trámite en una entidad pública (Encuesta de cultura política (ECP) de 2021 del DANE 41,4% de los encuestados)	Hay varias herramientas tecnológicas que facilitan el análisis de datos y la UAECD administra el portal de datos abiertos del distrito	Las necesidades de los ciudadanos, que pueden resolverse mediante TIC se conocen a través de las dependencias a las que se prestan servicios tecnológicos. Nuestros clientes directos son internos.	UAECD dispone de un portal de datos abiertos y de mapas con información actualizada del distrito
		Fortalecimiento de los canales de interacción con los ciudadanos bajo la Política de Gobierno Digital y la política de Estado Abierto de Bogotá (especialmente, los pactos Gobierno Transparente, Función Pública Orientada a la Ciudadanía y Participación incidente para el Desarrollo Sostenible).		Mediante la opción de Cartografica Colaborativa de Mapas Bogotá entidades públicas y privadas, y la ciudadania en general pueden reportar información de interés para la ciudad.
		Tendencia en crecimiento hacia una sociedad digital.		Habilidades para la estandarización, optimización y automatización de procesos y trámites
Oficina Asesora de Planeación y de Aseguramiento de Procesos	Cambios nomativos	cambio de administración	Falta de recurso con conocimiento y capacidades para desarrollar todas las actividades requeridas en los cilos de gestión	Contar con una dependencia ue scentralice y de inea frente a la particiación ciudadana
	Inconformidad por parte de grupos de valor con la gestión de catastro		Falta convoca a todos los gruos de valor en los ejcicios de particiacipación	Seguimiento permanente a las actividades propuestas
	Falta de particiación de los grpos de valor en las activiades e partcipación ciudadana		Planeacion desarticulada:Falta de definición de los canales y las metodologías que se emplearán para desarrollar las actividades de participación ciudadana identificadas en las fases del ciclo (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos.)	
			No se evalua y retroalimenta a los grupos de valor frente a las observaciones obtenidas en las evaluaciones	
Gerencia de Información Catastral	Participacion oportuna por parte de la ciudadania, por falta de entendimiento en tramites o lenguaje tecnico	Implementacion del lenguaje claro por parte de los funcionarios.	falta de entendimiento por parte de la ciudadania en la solicitud de tramites, originando reprocesos no necesarios.	La experiencia adquirida en la gestion y resolucion de tramites, atendiendo el interes del usuario.

6. Aspectos a tener en cuenta para próximos ejercicios de participación

- Si bien se implementaron actividades orientadas al control social a través del intercambio de información con la comunidad, es necesario complementar y reforzar a través de compromisos concretos.

- Se debe incluir a la ciudadanía en la construcción de la estrategia y con más participación en el plan de participación.

- Es necesario involucrar más efectivamente a las veedurías ciudadanas y las organizaciones sociales.

- Es de resaltar que se inició un proceso de identificación de la población que asiste a las actividades de participación, sin embargo, se debe hacer énfasis en el enfoque diferencial en cada uno de los eventos.

- En el 2023 se implementó a través de la nueva metodología de caracterización, la identificación de necesidades y expectativas de la ciudadanía, es necesario reforzar el conocimiento de problemáticas expresadas por los grupos de valor.

- Se deben establecer estrategias orientadas a complementar la oferta de medios y mensajes que se dan a conocer a la ciudadanía sobre los resultados de la participación.

- En cuanto a las reuniones de participación, se debe fortalecer el impacto de estas en el posicionamiento de la entidad al interior de las comunidades.