

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

¿Sabes qué es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano?

Es un instrumento preventivo para el control de la corrupción en Catastro Distrital, integrado por seis componentes, con una ejecución a abril de **24,98%**.

20,4%

06 Iniciativas adicionales:

incluye iniciativas para combatir y prevenir la corrupción.

- * Se realizan informes sobre las actuaciones relacionadas con actos de corrupción en curso.
- * Se realizan actividades de fomento de la cultura disciplinaria y prevención de conductas disciplinables.
- * Se realizó divulgación a ciudadanía sobre los canales de denuncia de actos de corrupción disponibles.
- * Se documentaron los mecanismos de protección al denunciante de actos de corrupción.
- * Se realizan actividades de promoción de los valores institucionales y seguimiento al registro de conflictos de interés.

06

26%

05 Mecanismos para la transparencia y acceso a la información:

Promueve la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública.

- * Se realiza seguimiento periódico a la actualización de la información publicada en la página web en la sección de transparencia y acceso a la información pública.
- * Se realiza monitoreo de las visitas y usuarios de la Plataforma de Datos Abiertos de Bogotá.

05

23,7%

04 Mecanismos para mejorar la atención a la ciudadanía:

Busca garantizar el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios.

- * Se realiza seguimiento periódico a la gestión de las peticiones, quejas y reclamos ciudadanos y se viene implementando un tablero de control.
- * Se realizaron socializaciones a la ciudadanía sobre el inicio de la actualización catastral.
- * Se promueven iniciativas para fortalecer el uso de lenguaje claro.
- * Se realiza seguimiento periódico al estado de los trámites y su respuesta

04

Avance y algunos de sus resultados:

01

Gestión del Riesgo de Corrupción Mapa de Riesgos:

Busca identificar, analizar y controlar los posibles hechos generadores de corrupción

- * Se construyó el mapa de riesgos de corrupción que consta de 25 riesgos con seguimiento trimestral.
- * No se han presentado materializaciones.

30,6%

02

Racionalización de Trámites:

Busca simplificar y racionalizar los trámites.

- * Está implementada y se socializó la iniciativa Agenda a un clic, la cual dispone para la ciudadanía de un medio para autogestionar su cita para ser atendido de forma presencial o llamada virtual.

100%

<https://www.catastrobogota.gov.co/agenda/inicio-agenda>

03

Rendición de cuentas:

Promueve el control social a través de acciones de información, diálogo y responsabilidad.

- * Se publicó el informe de la gestión 2022.
- * Se publica de forma permanente información de interés para el ciudadano en página web y redes sociales.
- * Se realizó un diálogo ciudadano para socializar los resultados del Censo Inmobiliario de Bogotá.

21,7%

Si quieres conocer más sobre este Plan y sus resultados 2023, te invitamos a consultarlo en:

<https://www.catastrobogota.gov.co/planeacion/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano-de-catastro-2023>

¿Tienes alguna duda o idea sobre cómo mejorar este Plan? Escribe al correo nvanegas@catastrobogota.gov.co



UAECD
Catastro Bogotá

