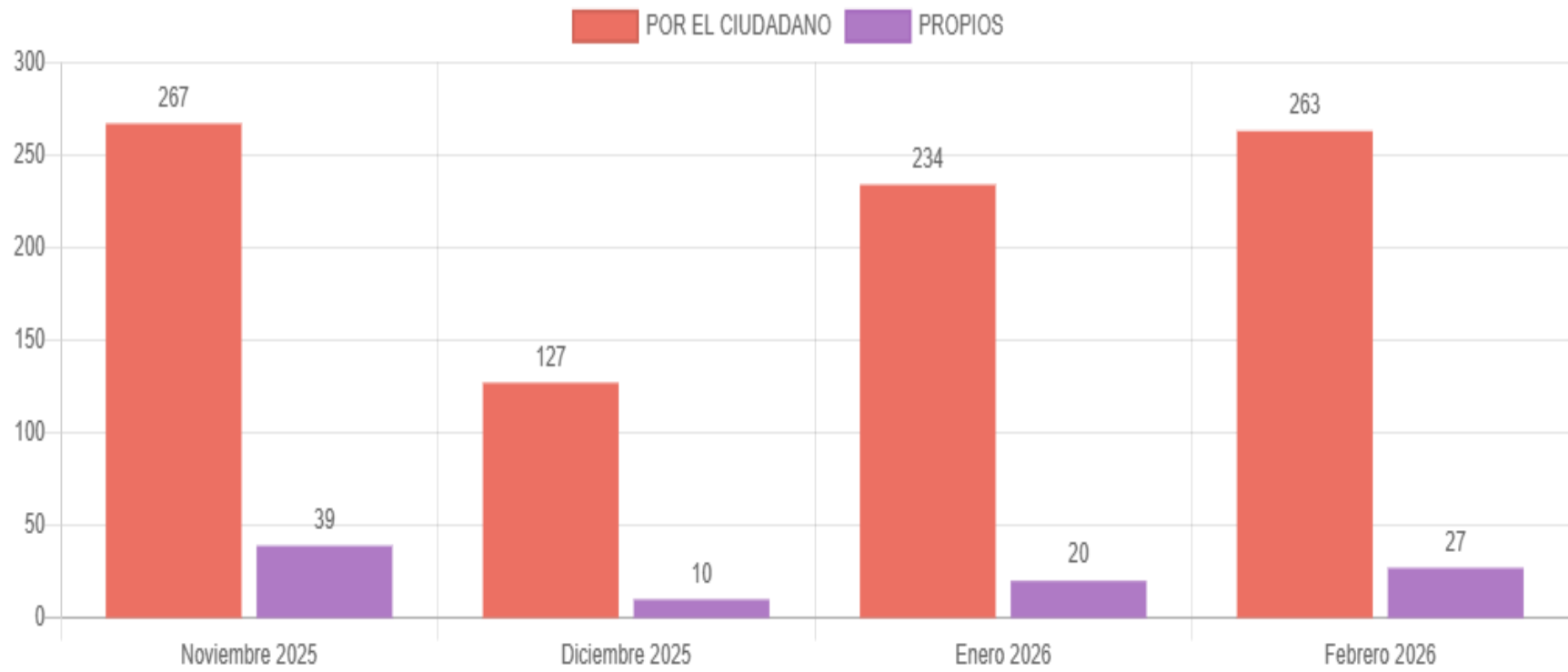
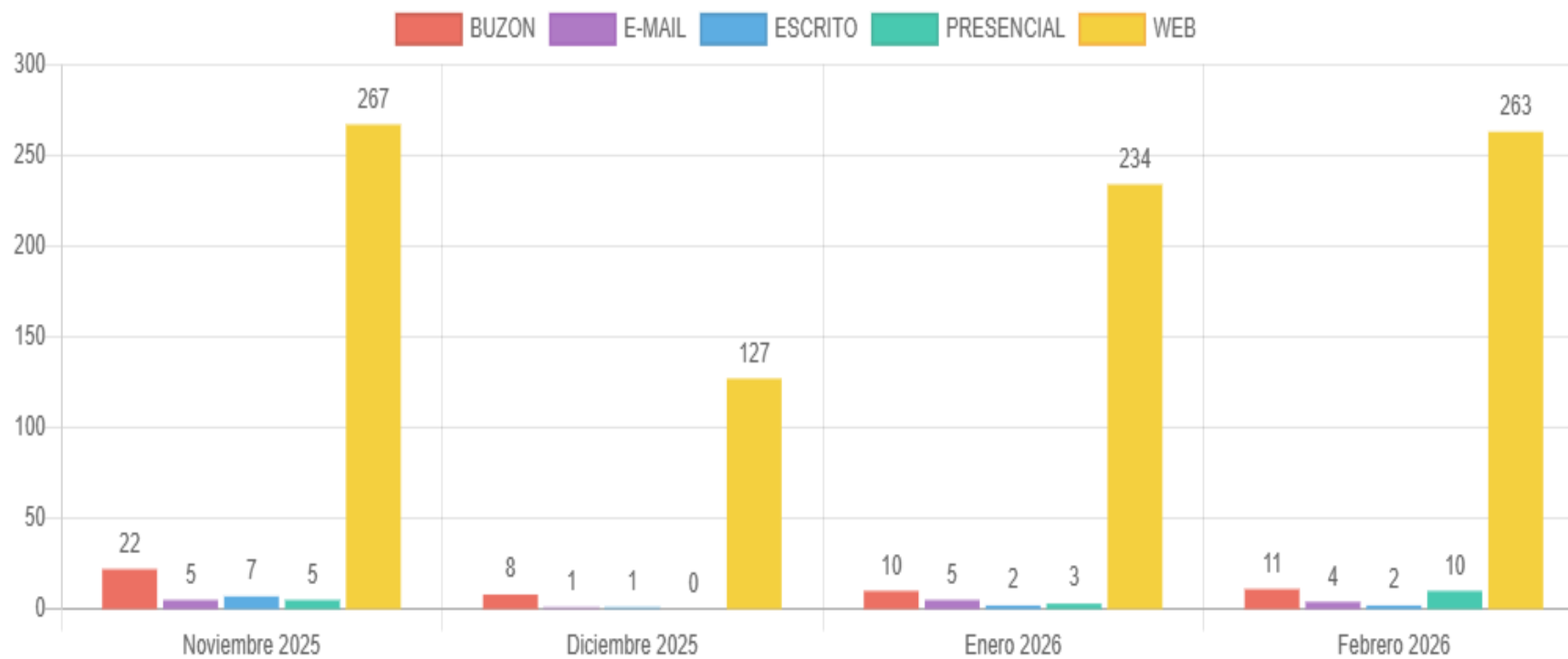


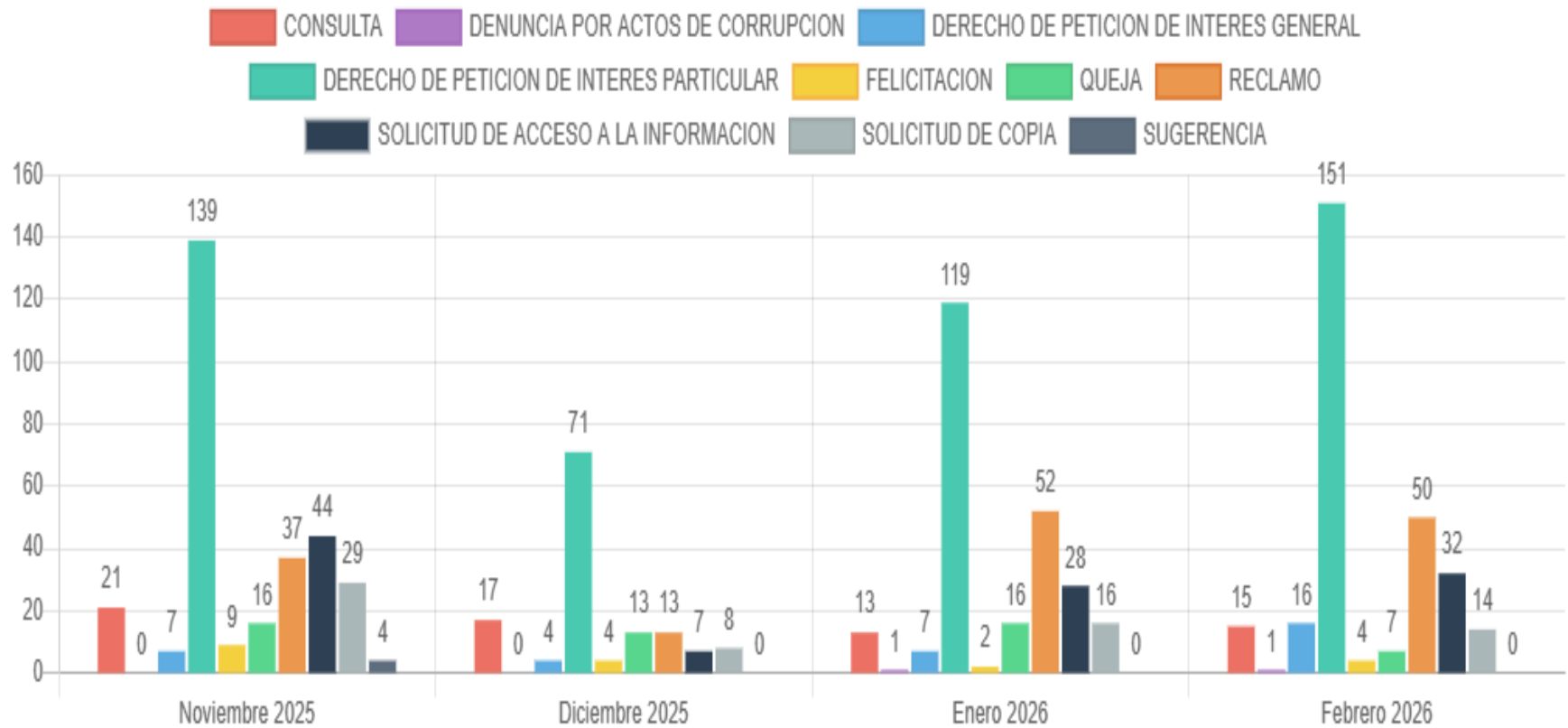
Gráfica 1 - Peticiones registradas



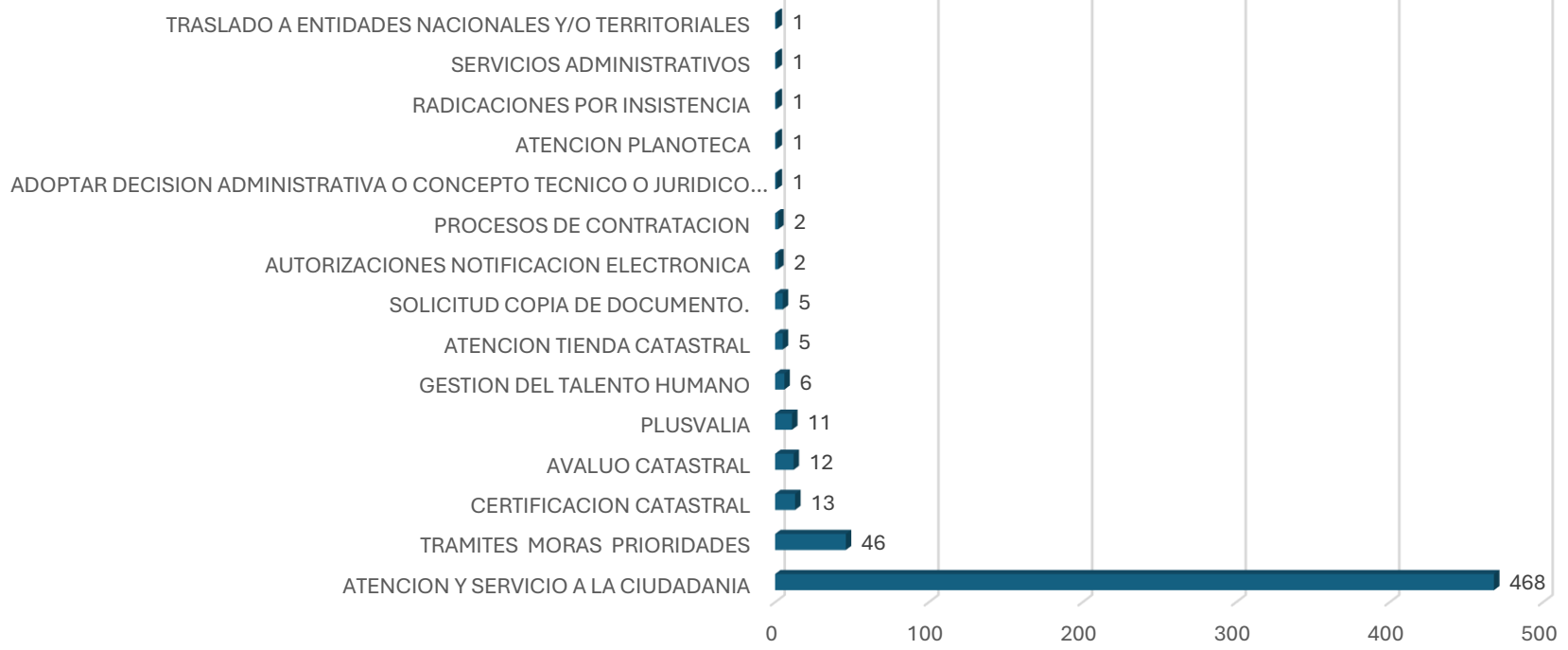
Gráfica 2 - Canal de atención



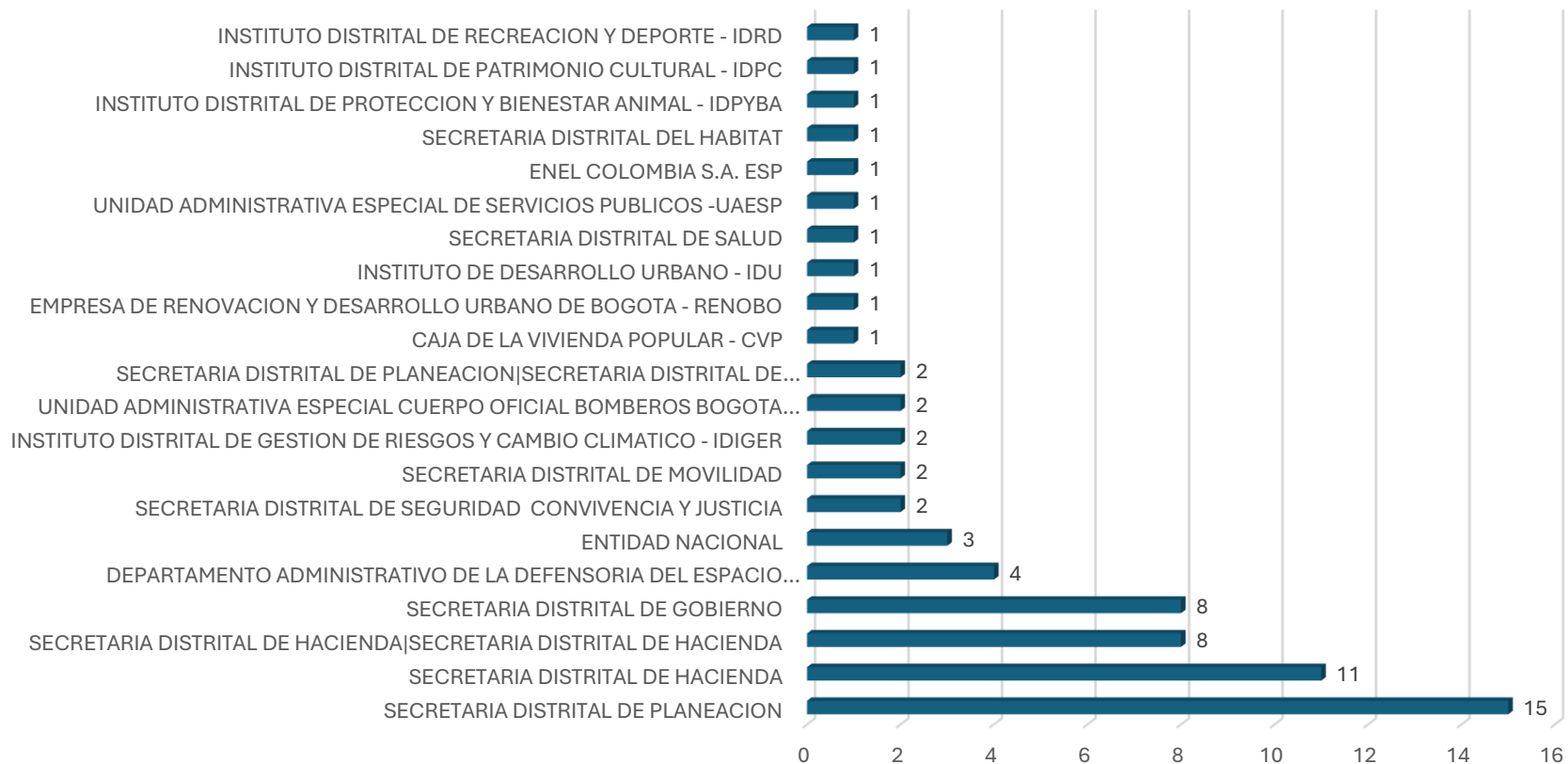
Gráfica 3 - Participación por tipologías



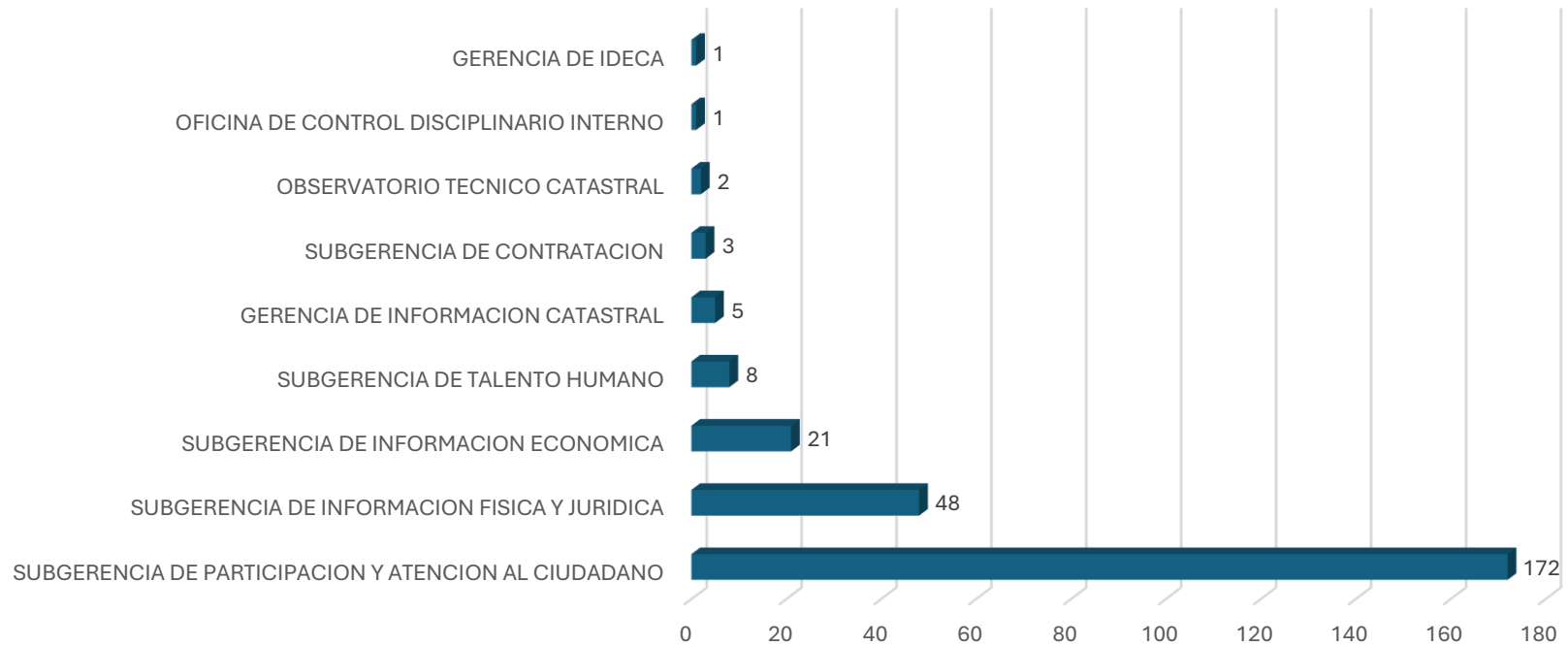
**GRAFICA 4 SUBTEMAS POR PERIODO**



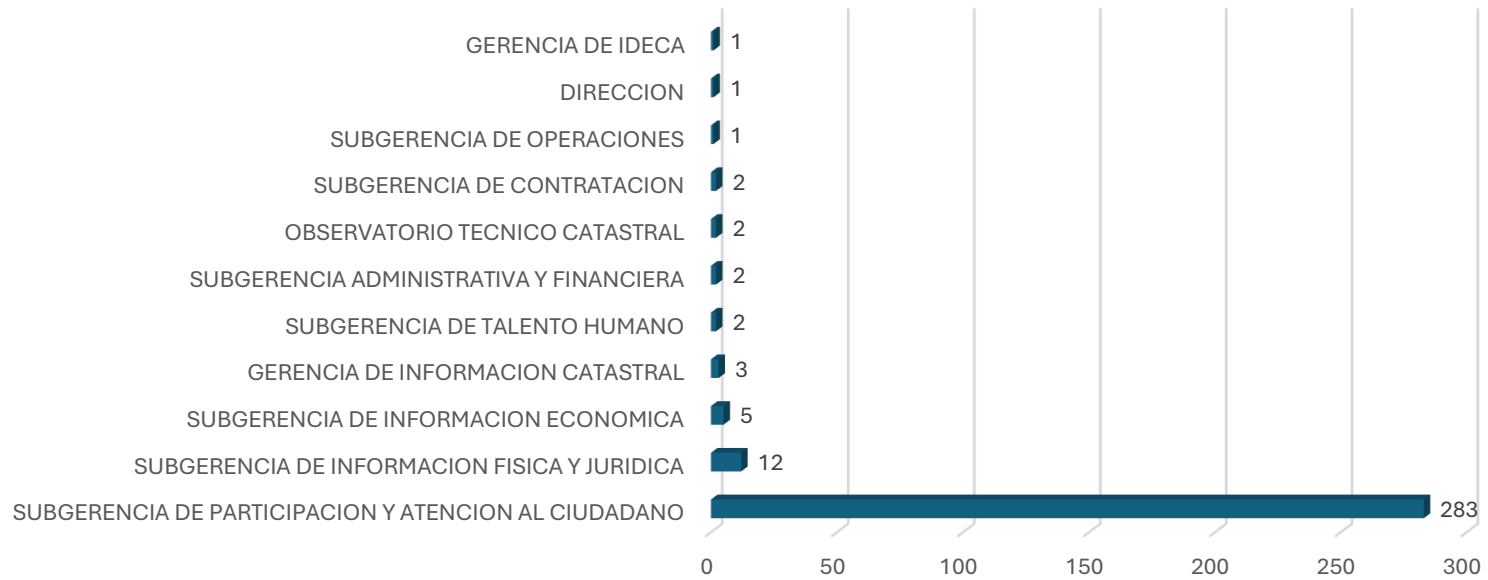
**GRAFICA 5 PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA**



GRAFICA 6.1 Cerradas Mismo Periodo



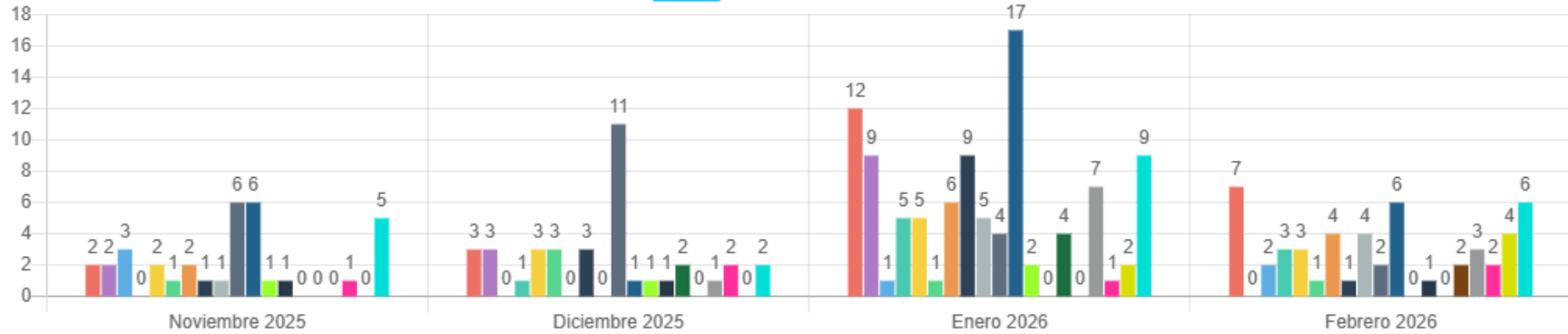
**Grafica 6.2 Cerradas Otro Periodo**



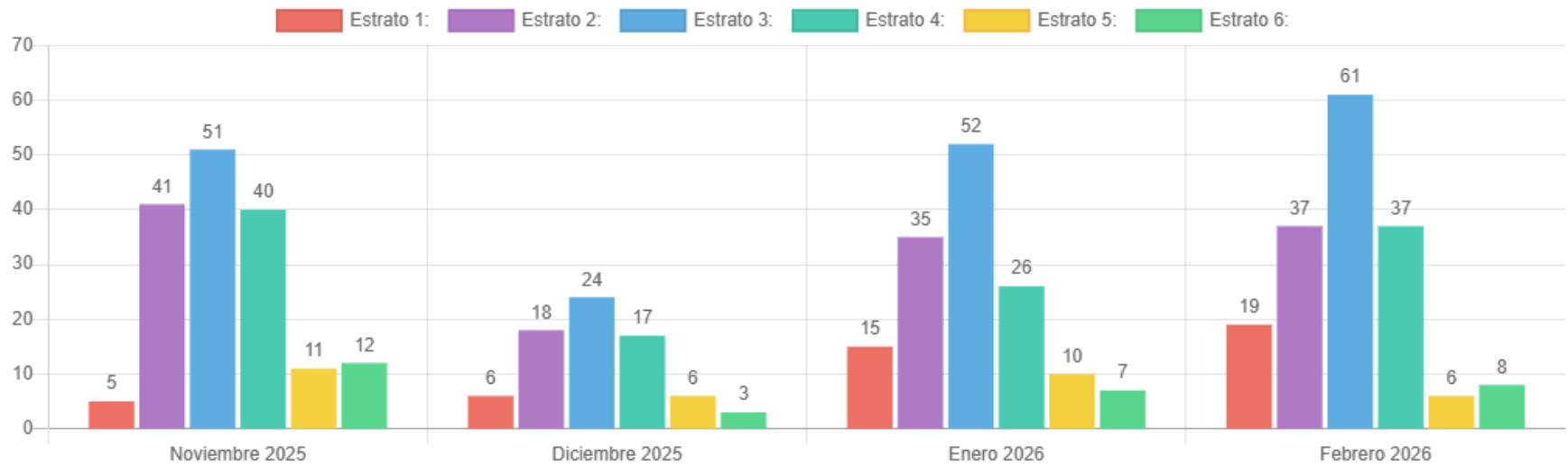
**Grafico 7 Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología**

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
GERENCIA DE IDECA	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
GERENCIA DE INFORMACION CATASTRAL	0	0	9	10	0	6	0	0	0	0
OBSERVATORIO TECNICO CATASTRAL	0	0	5	15	0	0	0	0	12	0
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7
SUBGERENCIA DE CONTRATACION	0	0	0	9,5	0	0	0	0	8	0
SUBGERENCIA DE INFORMACION ECONOMICA	5	0	0	2,76	0	0	3	0	4	0
SUBGERENCIA DE INFORMACION FISICA Y JURIDICA	6,67	0	0	3,38	0	0	5,79	0	1	3,33
SUBGERENCIA DE OPERACIONES	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
SUBGERENCIA DE PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO	4,65	0	3,73	4,15	2,67	5,88	3,38	4	2,32	3,07
SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO	9,5	0	0	9,86	0	0	0	0	6	0

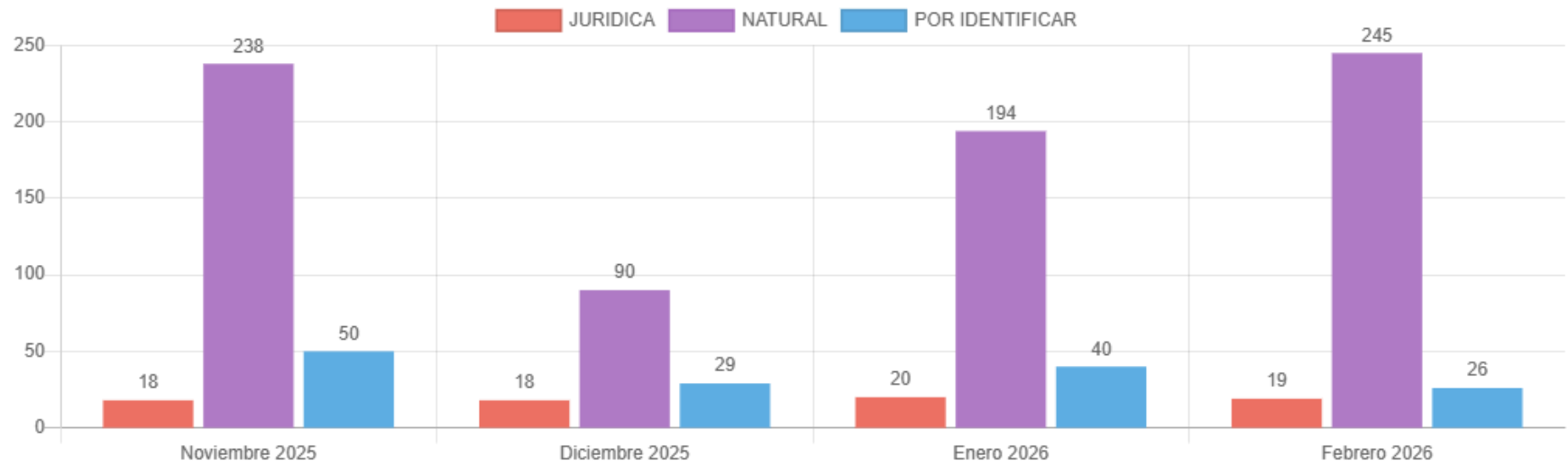
Gráfica 8 - Participación por localidad



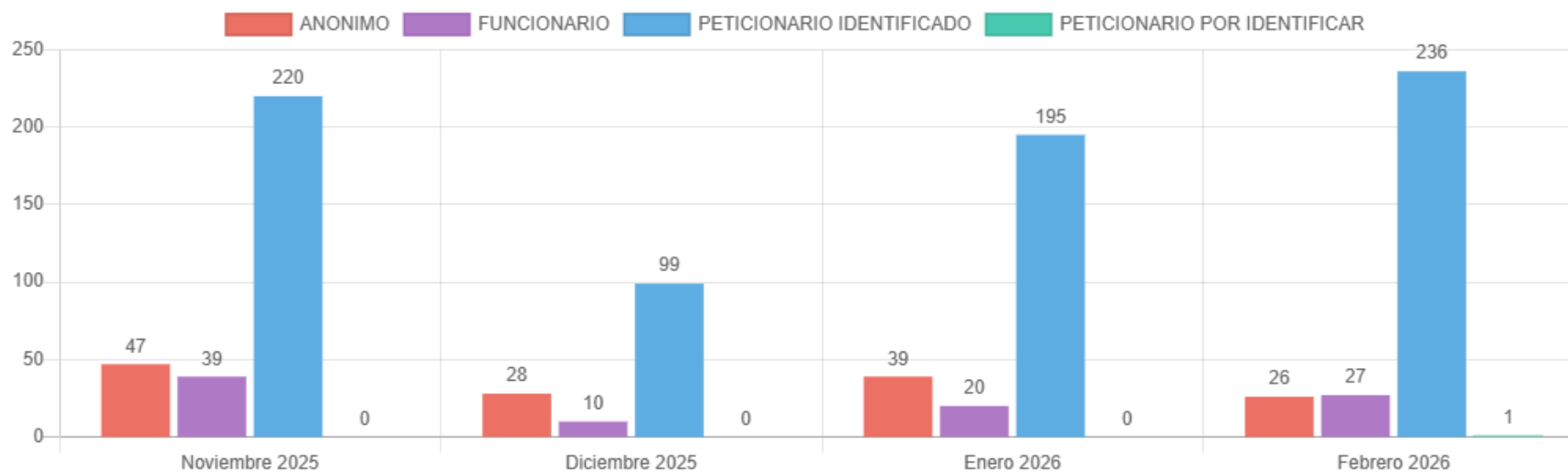
Gráfica 9 - Participación por estrato



Gráfica 10 - Participación por tipo de requiriente



Gráfica 11 - Participación por calidad del requiriente



## ANALISIS DE LOS DATOS PARA EL PERIODO DE FEBRERO DE 2026

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL

Grafica 1: En el mes de febrero se registraron 263 peticiones por el usuario mientras que fueron 27 propias, esto da una tendencia mayor considerablemente de las registradas por el usuario, esto se conserva si se tiene en cuenta que, desde la pasada vigencia hasta la fecha, la proporción ha sido aproximadamente del 10 por ciento las registradas en la entidad con respecto a las registradas por el usuario.

Grafica 2: En Febrero, como en los meses anteriores, el canal de mayor participación en la radicación de peticiones fue el WEB, conservando la tendencia predominante del mismo que está en un nivel de entre 127 y 263 peticiones, conservando una tendencia por encima de las 200, mientras que los demás canales escasamente llegan a las 22 peticiones.

Grafica 3: Las tipologías para el mes de febrero como en los meses anteriores tiene como predominante el derecho de petición de interés particular, observándose en este mes un valor considerable de 151 peticiones que es el mayor en los últimos 4 meses, mientras que el siguiente que conserva la tendencia es el reclamo, que generalmente es por la demora en los tramites.

Grafica 4: El subtema predominante para el mes de febrero es Atención y servicio a la ciudadanía, esto es comprensible si se tiene en cuenta que las entidades del estado en su gran parte y sobre todo catastro distrital tienen como finalidad la prestación de servicios que el ciudadano requiere para el mantenimiento y transacción de sus bienes inmuebles.

Grafica 5: Las peticiones que llegaron a la entidad y fueron trasladadas por no competencia, fueron en su gran mayoría a la secretaria distrital de planeación, esto se entiende, teniendo en cuenta que el usuario confunde a la SDP con la UAECD, o en otros casos con la SHD a donde también se realizaron traslados. En otros casos los usuarios toman a la UAECD como vigilante de la urbanización ilegal, por lo que algunas peticiones de la secretaria de gobierno (alcaldías locales) llegan a la UAECD y deben ser trasladadas a estas entidades.

Grafica 6.1: La mayor cantidad de peticiones se cierran rápidamente, esto con el fin de no incurrir en vencimientos, es por esto que la mayor cantidad de peticiones del mismo periodo, se cerraron desde la dependencia que administra el canal, la SPAC, puesto que por ser los administradores del canal para la UAECD todas las peticiones excepto las de disciplinario, llegan a esta dependencia.

Grafica 6.2: En el mes de febrero se cerraron más peticiones de otros periodos que del mes de febrero, esto debido a que en enero llegaron peticiones masivas de entidades privadas que comienzan el año realizando transacciones de inmuebles y llegan casi a colapsar todos los canales, convirtiendo a BTE en canal de radicación de tramites.

Grafica 7: El tiempo promedio de respuesta para el mes de febrero en general no fue muy alto, puesto que solo la dependencia Observatorio técnico Catastral agoto la totalidad de los términos en un derecho de petición, sin llegar a superar estos.

Grafica 8: La participación por localidad, fue muy pareja en el mes de febrero llegando a un máximo de 7 peticiones para la localidad de Usaquéen mientras que otras localidades no reportaron peticiones, es importante anotar que no todas las personas reportan la localidad desde la cual se presentan las peticiones.

Grafica 9: El estrato que ha tenido una tendencia a ser más representado es el 3, esto se ha venido presentando en los últimos cuatro meses y es muy similar en toda la vigencia pasada(2025).

Grafica 10: Los solicitantes en su gran mayoría son personas naturales y debido a que se presentan muchas peticiones anónimas, algunas se registran como tipos no identificados, esta tendencia es similar en los últimos cuatro periodos.

Grafica 11: Esta grafica refleja lo ya observado en la gráfica anterior, es decir la mayor cantidad de participantes en las peticiones son personas identificadas, le siguen los funcionarios en febrero, aunque en los meses anteriores fueran los anónimos, que son quienes siguen en el mes de febrero, mientras que solo se presenta un peticionario por identificar.

es importante resaltar que se ha venido informando a las áreas mediante correos electrónicos, los tiempos en los cuales se encuentran las peticiones, generando alertas tempranas para evitar responder peticiones fuera de términos. se debe tener en

cuenta que algunas peticiones requieren de la consulta a procesos internos que consumen mucho tiempo y en algunas ocasiones hace que se respondan las peticiones en el tiempo justo, eso sí evitando superar los términos.