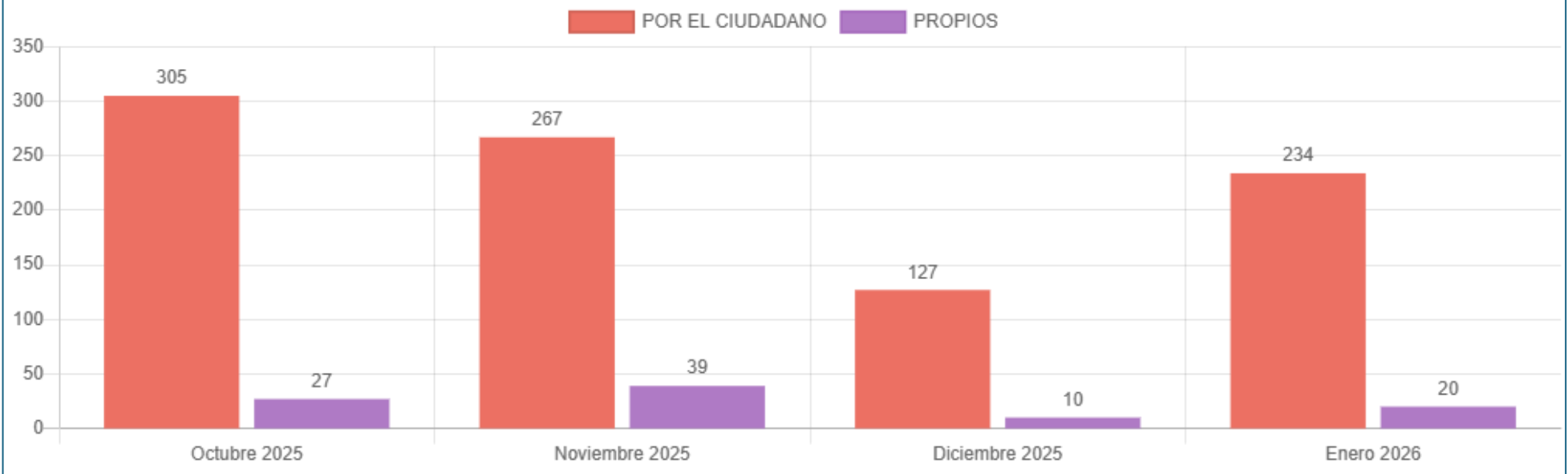
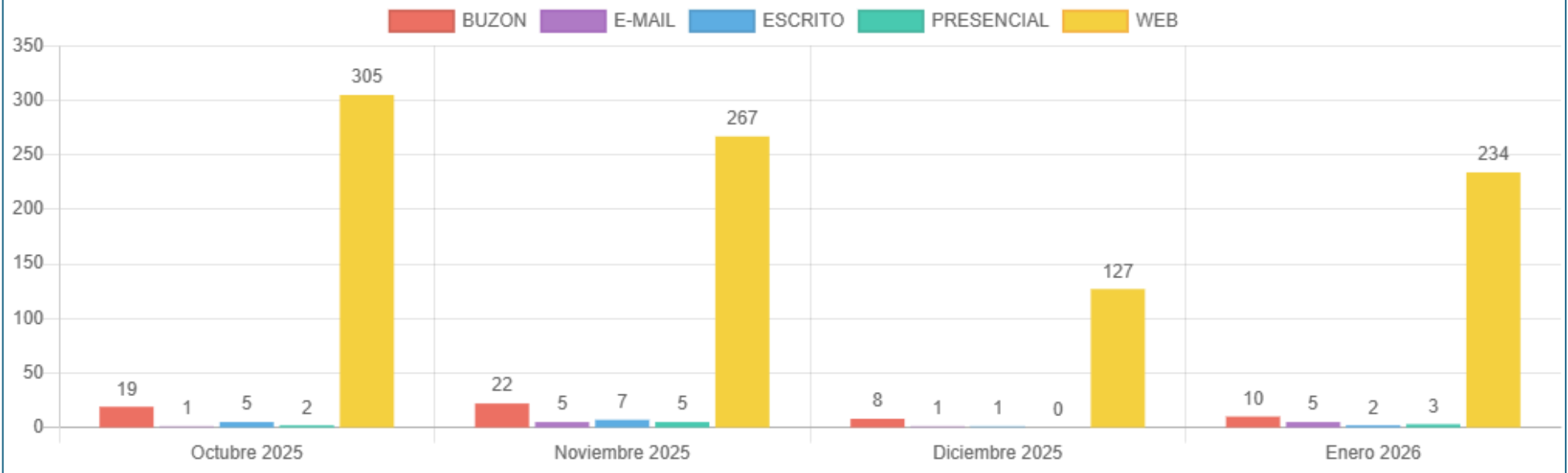


Gráfica 1 - Peticiones registradas



Gráfica 2 - Canal de atención



Gráfica 3 - Participación por tipologías

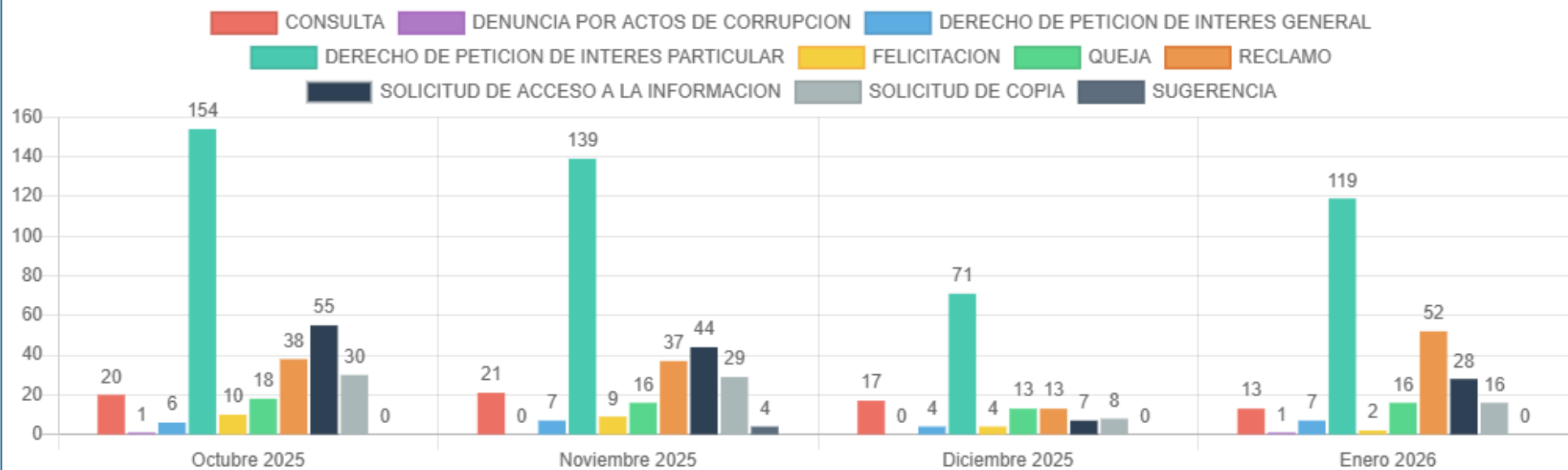


Gráfico 4 - Subtemas por Periodo

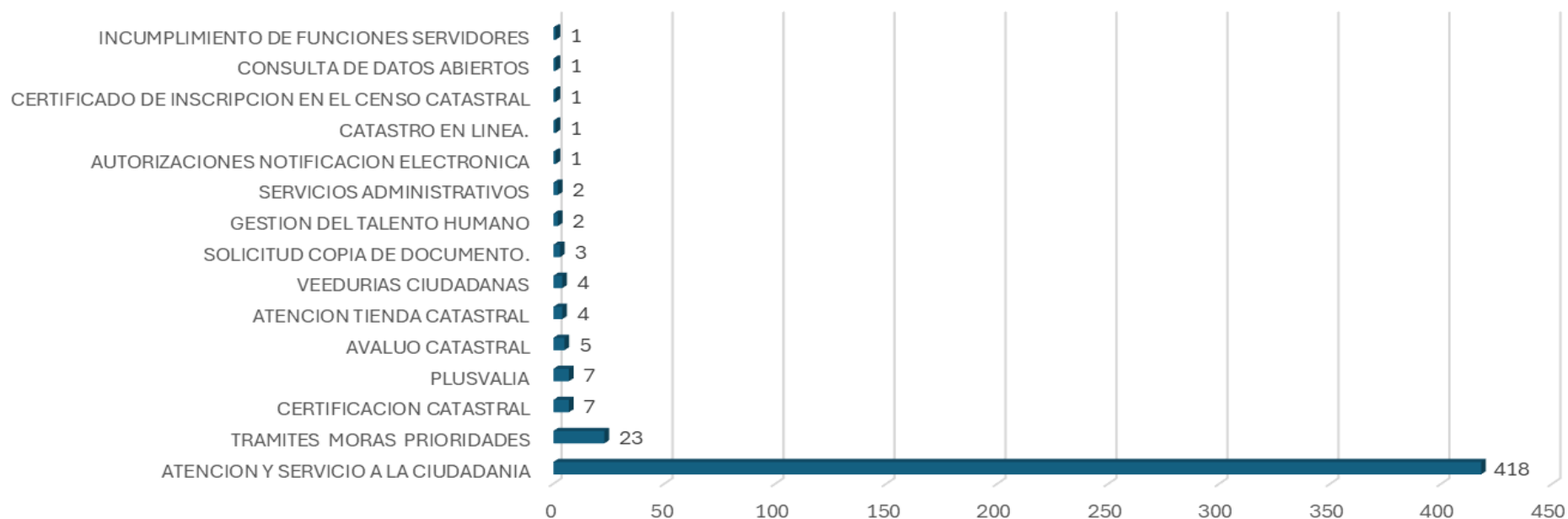


Grafico 5 - Peticiones Trasladas por No Competencia

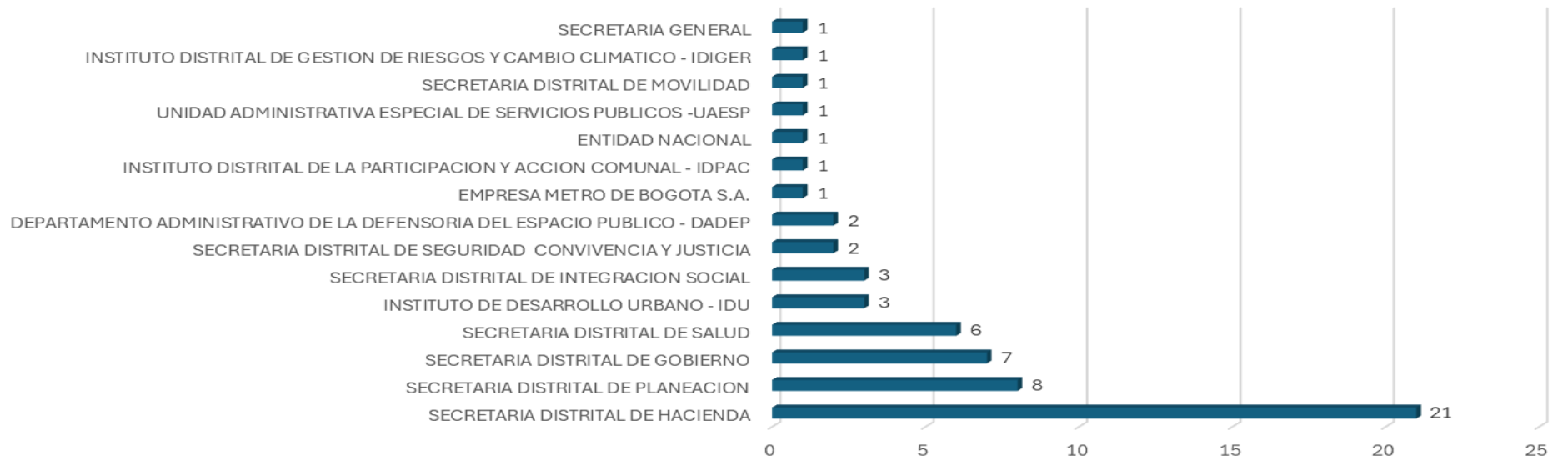


Grafico 6.1 - Cerradas Mismo Periodo

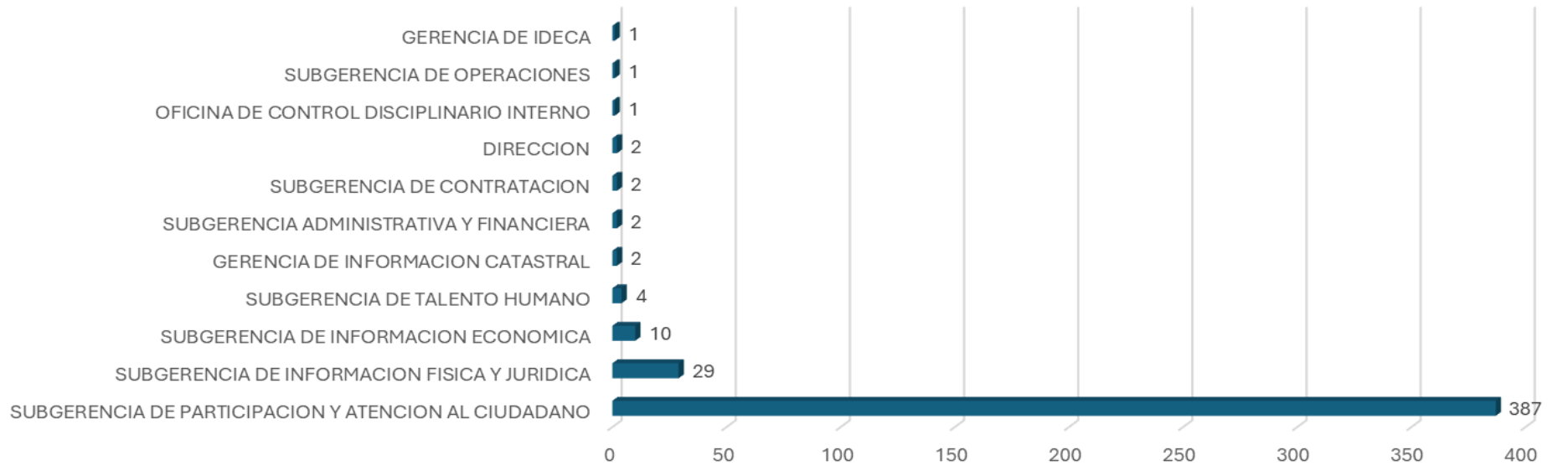


Grafico 6.2 - Cerradas Otro Periodo

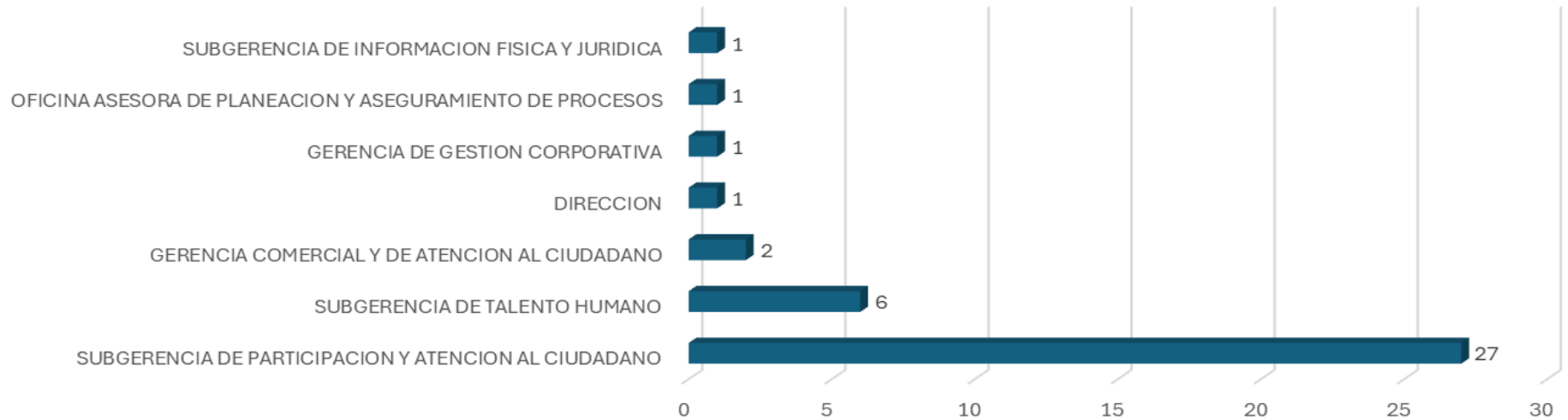
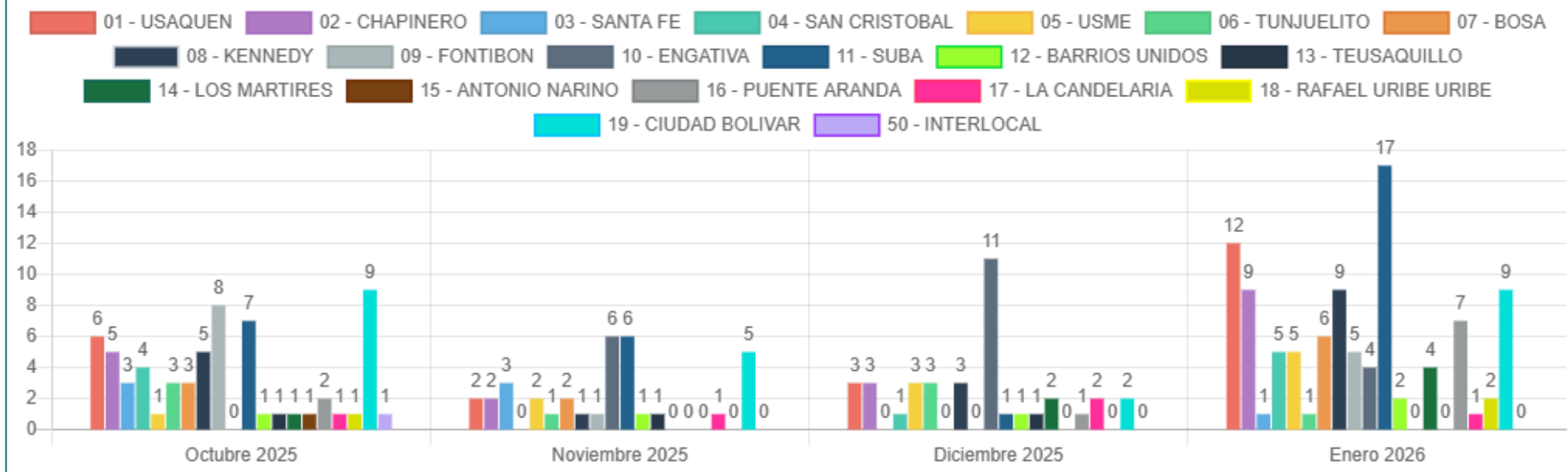


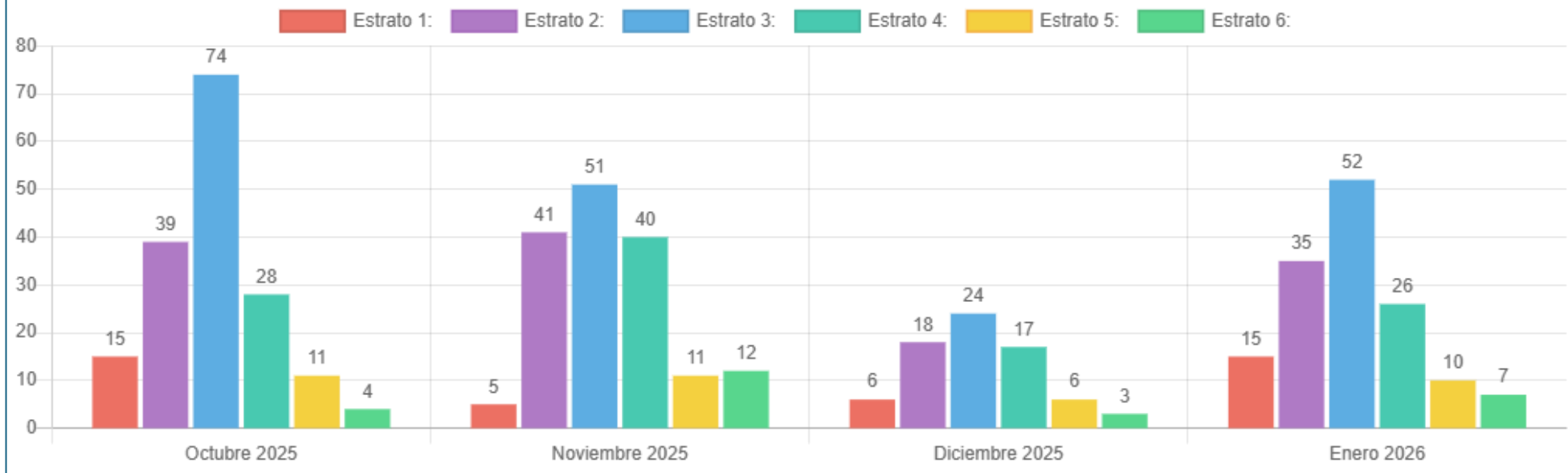
Grafico 7 - Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION	0	0	7	10	0	0	0	0	0	6
GERENCIA COMERCIAL Y DE ATENCION AL CIUDADANO	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
GERENCIA DE GESTION CORPORATIVA	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
GERENCIA DE IDECA	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
GERENCIA DE INFORMACION CATASTRAL	0	0	0	8,5	0	0	0	0	0	0
OFICINA ASESORA DE PLANEACION Y ASEGURAMIENTO DE PROCESOS	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0	0	0	11	0	12	0
SUBGERENCIA DE CONTRATACION	0	0	0	11	0	0	0	0	0	10
SUBGERENCIA DE INFORMACION ECONOMICA	0	0	0	6,8	0	0	4	0	5	0
SUBGERENCIA DE INFORMACION FISICA Y JURIDICA	0	0	9	5,25	0	0	5,32	0	0	0
SUBGERENCIA DE OPERACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
SUBGERENCIA DE PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO	1,67	0	2	2,74	8	4,6	3,29	0	3,38	2,63
SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO	9	0	10,5	7,83	0	0	0	0	5	0

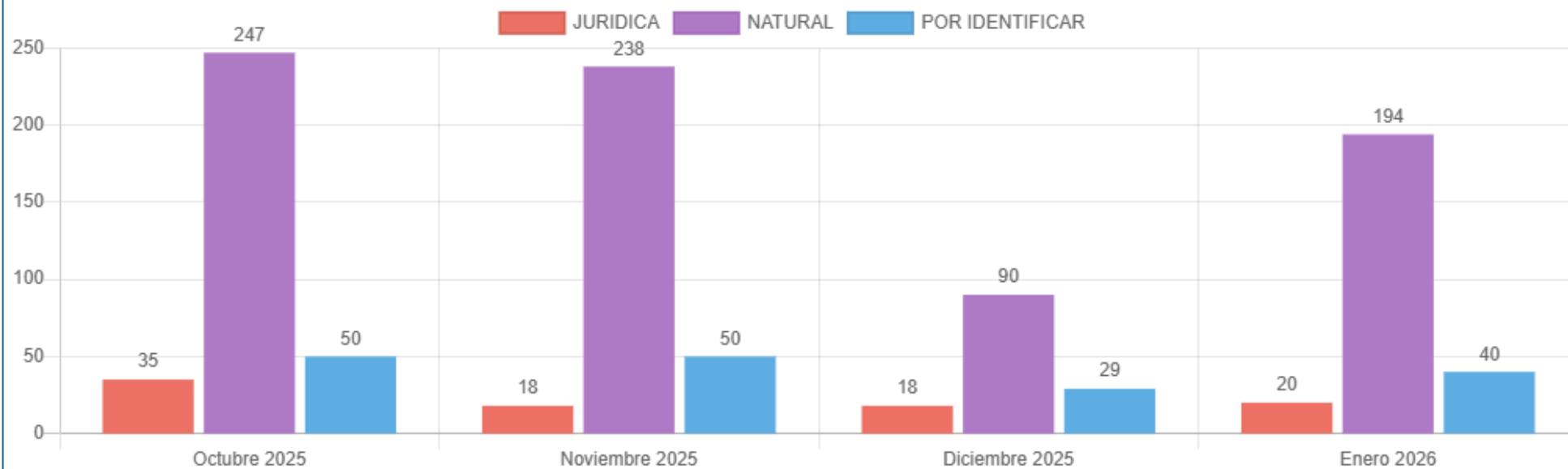
Gráfica 8 - Participación por localidad



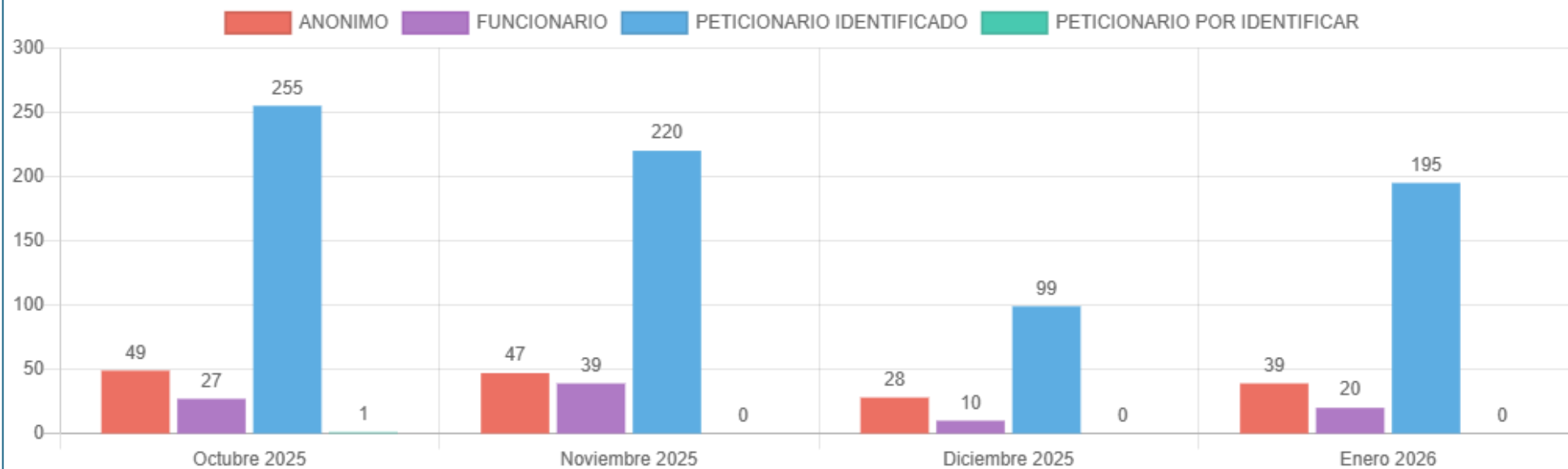
Gráfica 9 - Participación por estrato



Gráfica 10 - Participación por tipo de requiriente



Gráfica 11 - Participación por calidad del requiriente



ANÁLISIS PETICIONES BOGOTA TE ESCUCHA ENERO DE 2026

Las respuestas de las peticiones atendidas en el mes de Enero de 2026 emitidas por la UAECD atienden el criterio de oportunidad, por lo cual todas las PQRS gestionadas en el periodo cumplieron con los términos legales establecidos de la siguiente manera:

- Los traslados por no competencia fueron atendidos en un término de 5 días.
- Las solicitudes de información y de copias se atendieron en menos de 10 días.
- Las consultas en menos de los 30 días y los derechos de petición, reclamos, felicitaciones quejas y sugerencias fueron resueltos en un tiempo menor de 15 días.

Las peticiones registradas por el ciudadano presentaron un aumento de 127 peticiones en Diciembre de 2025 a 234 en Enero de 2026, aproximadamente el 45.72%.

El principal canal de recepción de PQRS ciudadanas fue el sistema Bogotá te escucha (234), Buzón (10), seguido del E-Mail (5) ; dado que el canal con mayor acceso al ciudadano es la página de Bogotá te escucha, por los demás canales ingresaron 5 peticiones.

La tipología más representativa fue el derecho de petición de interés particular (119) el cual permitió al ciudadano solicitar diferentes trámites y servicios a cargo de la UAECD; siendo los temas más relevantes para el mes de Enero Atención y Servicio a la Ciudadanía con 418 peticiones correspondiente al 87.08 %, Trámites moras prioridades con 23 (4.79%), Certificación Catastral con 7 (1.46%), Plusvalía con 7 (1.46%), Avalúo Catastral con 5 (1.04%) y los demás temas ocuparon un total del 4.18%.

El número de reclamos en Enero fue de 16, que comparado con Diciembre de 2025, aumentó un 18.75%; éste aumento se presentó porque en diciembre se cerró el sistema por la actualización del censo catastral y se suspendieron los términos. Estos reclamos estuvieron relacionados principalmente con la no respuesta oportuna a trámites que presentaron los ciudadanos ante la entidad.

Se esperaba que el número de peticiones subiera, lo cual sucedió, porque pasó de 137 en Diciembre de 2025 a 254 en Enero de 2026, debido a las solicitudes de avalúos catastrales por la subida o bajada del impuesto predial.

La mayor cantidad de traslados por no competencia en Enero se realizó hacia la Secretaría Distrital de Hacienda (21) representando un 35.59%, la Secretaría Distrital de Planeación (8) representando un 13.56 %, la Secretaría Distrital de Gobierno (7) representando un 11.86%, la Secretaría Distrital de Salud (6) representando un 10.17 %, los demás suman un total de 11 traslados que representan un 28.77%.

El mayor tiempo en la respuesta a trámites en Enero, se vio reflejado en la Subgerencia Administrativa y Financiera con 12 días promedio, en la respuesta a Solicitud de Acceso a la Información en tres (3) peticiones; sin embargo, estuvo en manos del Peticionario porque las tres (3) peticiones se enviaron para Aclaración y el sistema las cerró por vencimiento de términos. En las que estuvieron en responsabilidad del funcionario, fueron de once (11) días promedio en las dependencias Subgerencia Administrativa y Financiera y Subgerencia de contratación, en los tipos de petición: Reclamo y Derecho de Petición de Interés Particular, respectivamente.

La localidad con mayor participación en las peticiones para el mes de Enero estuvo liderada por Suba (17), Usaquén (12), Chapinero (9), Kennedy (9) y Ciudad Bolívar (9), las demás fueron de baja participación. Es importante anotar que no todos los usuarios reportan el lugar donde viven.

El estrato reportado más representativo para Enero fue el estrato tres (3), con 52 registros, seguido del estrato dos (2) con 35 registros y el estrato cuatro (4) con 26 registros. Cabe mencionar que, el estrato tres (3) mantiene el puesto con respecto a los últimos cinco (5) meses, siendo Octubre de 2025 el más representativo.

Es importante resaltar que se ha venido informando a las áreas mediante correos electrónicos, los tiempos en los cuales se encuentran las peticiones, generando alertas tempranas para evitar responder peticiones fuera de términos. Se debe tener en cuenta que algunas peticiones requieren de la consulta a procesos internos que consumen mucho tiempo y en algunas ocasiones hace que se respondan las peticiones en el tiempo justo, eso sí evitando superar los términos.