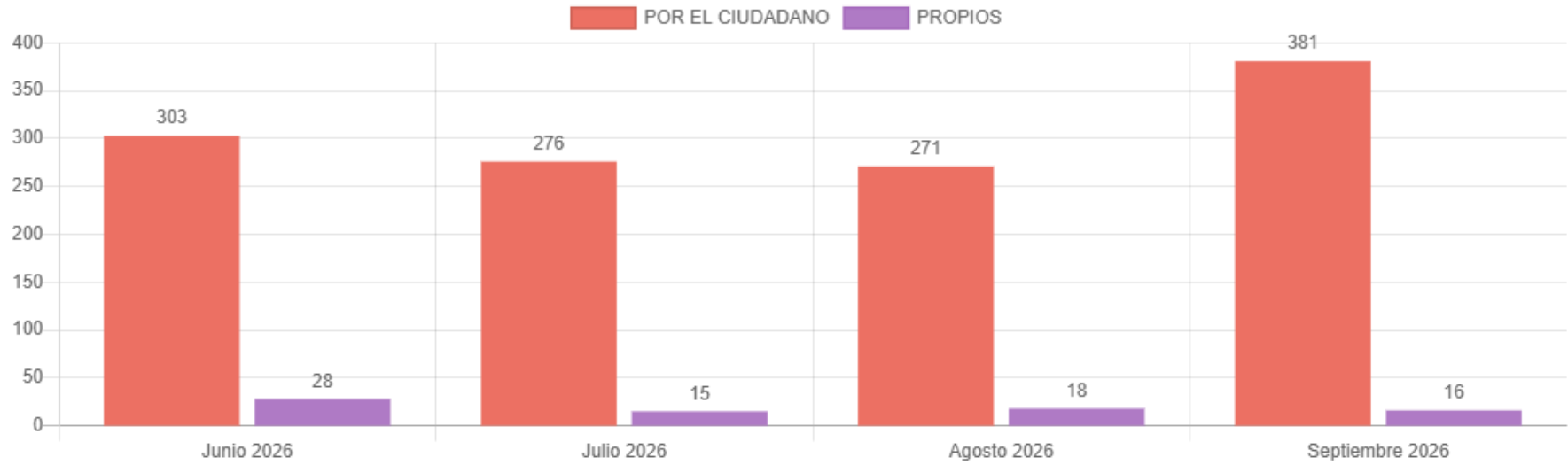
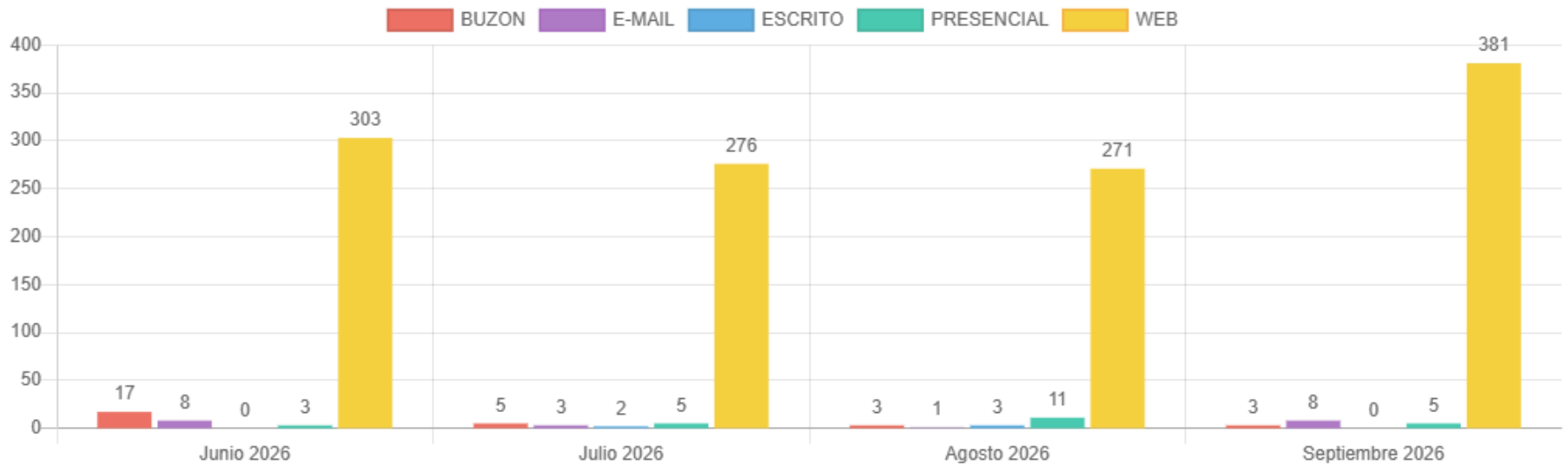


Gráfica 1 - Peticiones registradas



Gráfica 2 - Canal de atención



Gráfica 3 - Participación por tipologías

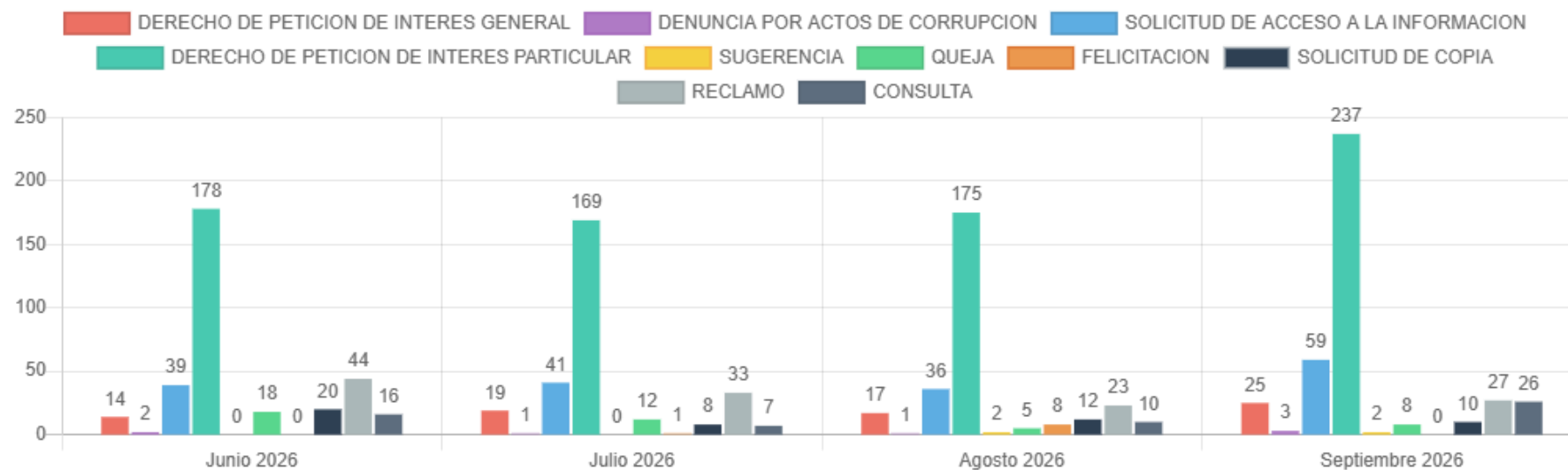


Grafico 4 Subtemas por Periodo

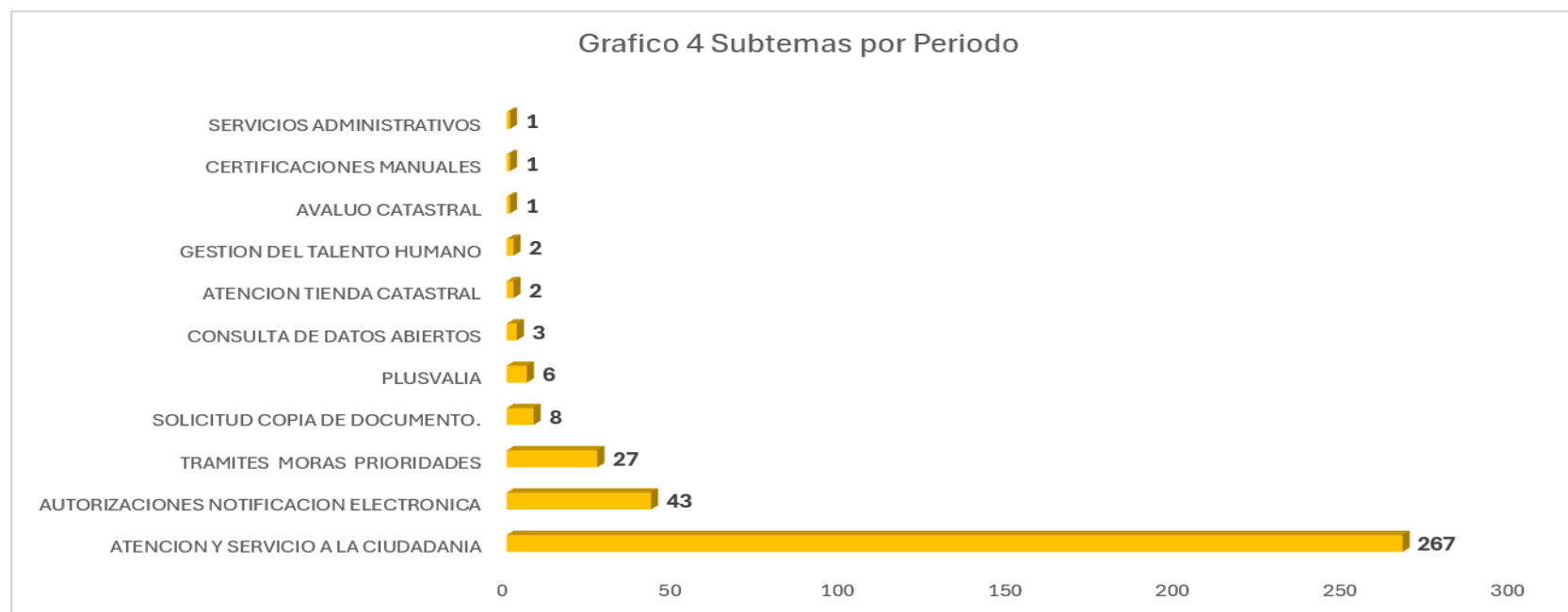


Grafico 5 Peticiones Trasladas por No Competencia

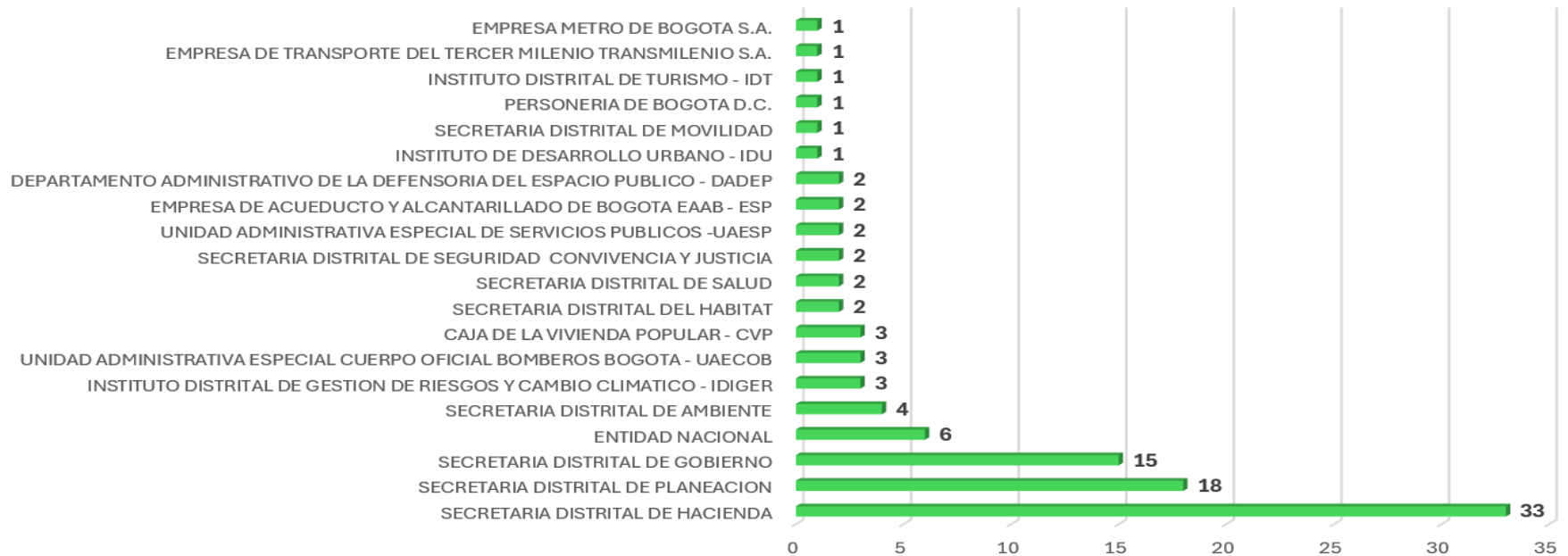


Grafico 6.1 Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo

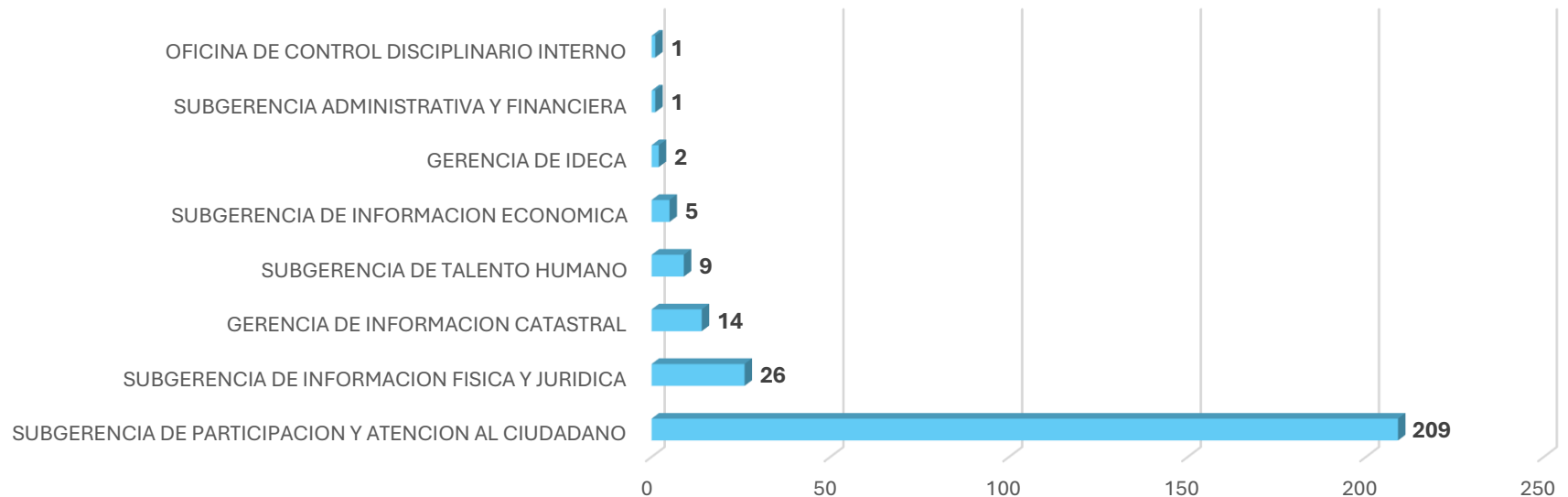


Grafico 6.2 Peticiones Cerradas de Otros Periodos

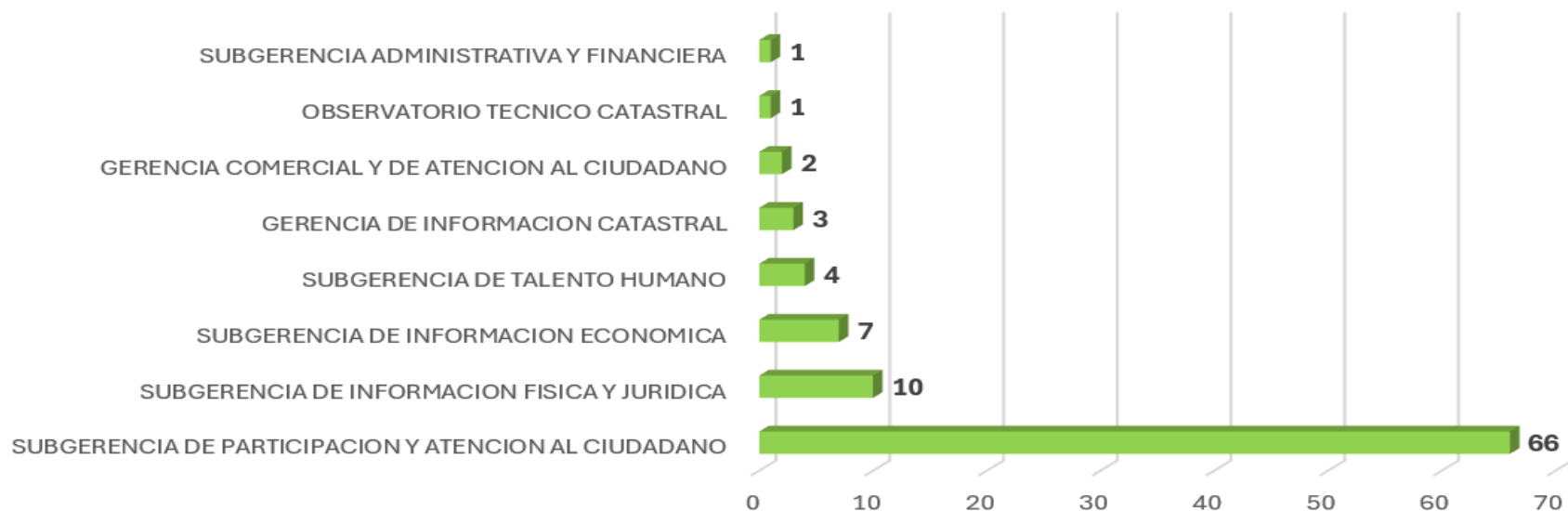
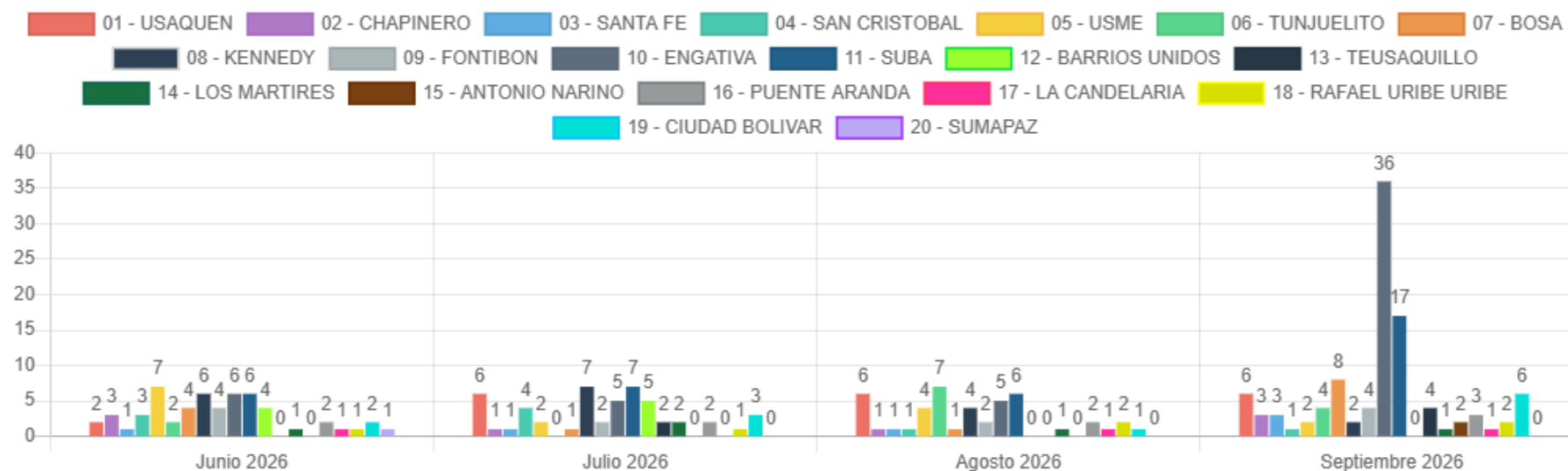


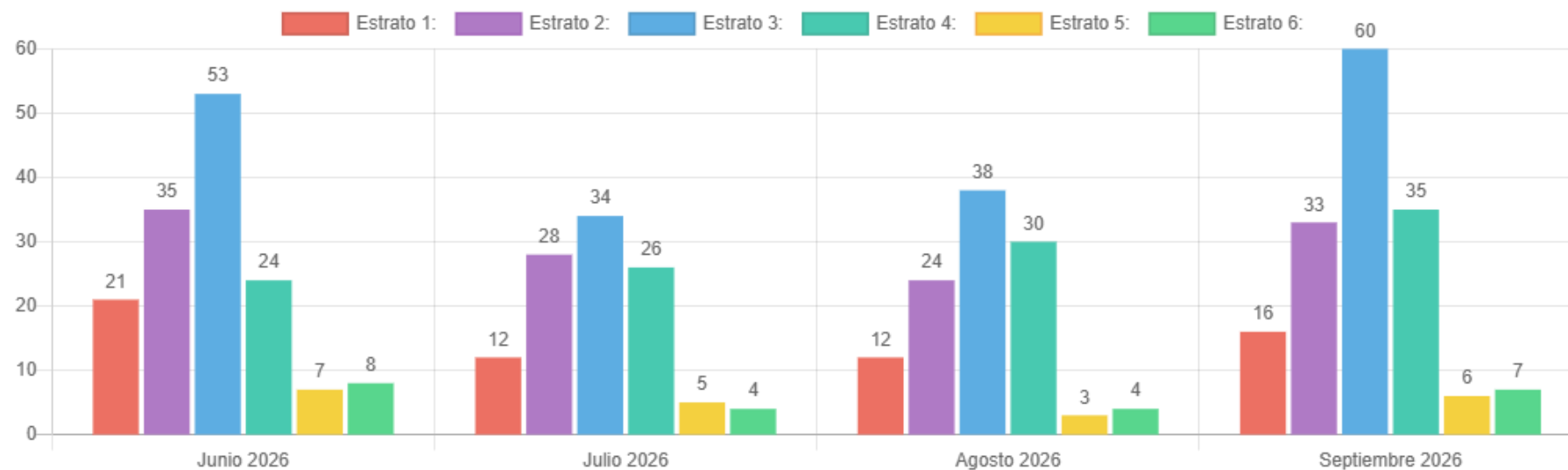
Grafico 7 Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
GERENCIA COMERCIAL Y DE ATENCION AL CIUDADANO	16	0	0	7	0	0	0	0	0	0
GERENCIA DE IDECA	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
GERENCIA DE INFORMACION CATASTRAL	0	0	10	9,2	0	0	0	0	0	0
OBSERVATORIO TECNICO CATASTRAL	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0
SUBGERENCIA DE INFORMACION ECONOMICA	0	0	1	7,45	0	0	0	0	0	0
SUBGERENCIA DE INFORMACION FISICA Y JURIDICA	12	0	0	6,21	0	3	4,59	0	6	0
SUBGERENCIA DE PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO	4,23	0	3,5	4,19	2,67	4,5	2,8	2	2,3	4
SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO	0	0	9	9,25	0	0	10	0	8	0

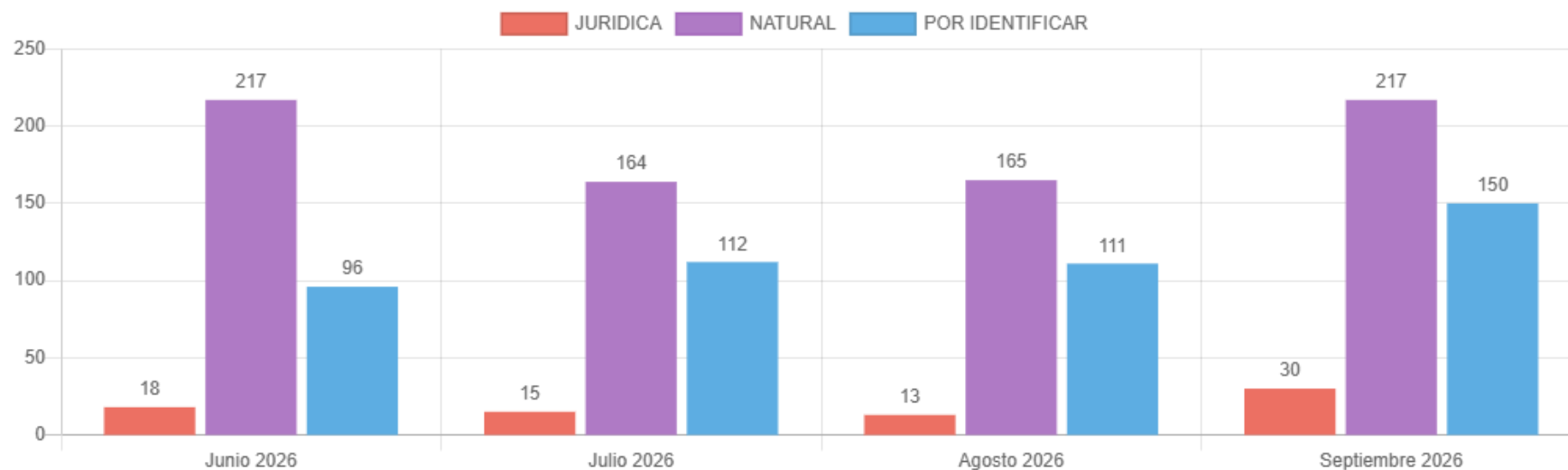
Gráfica 8 - Participación por localidad



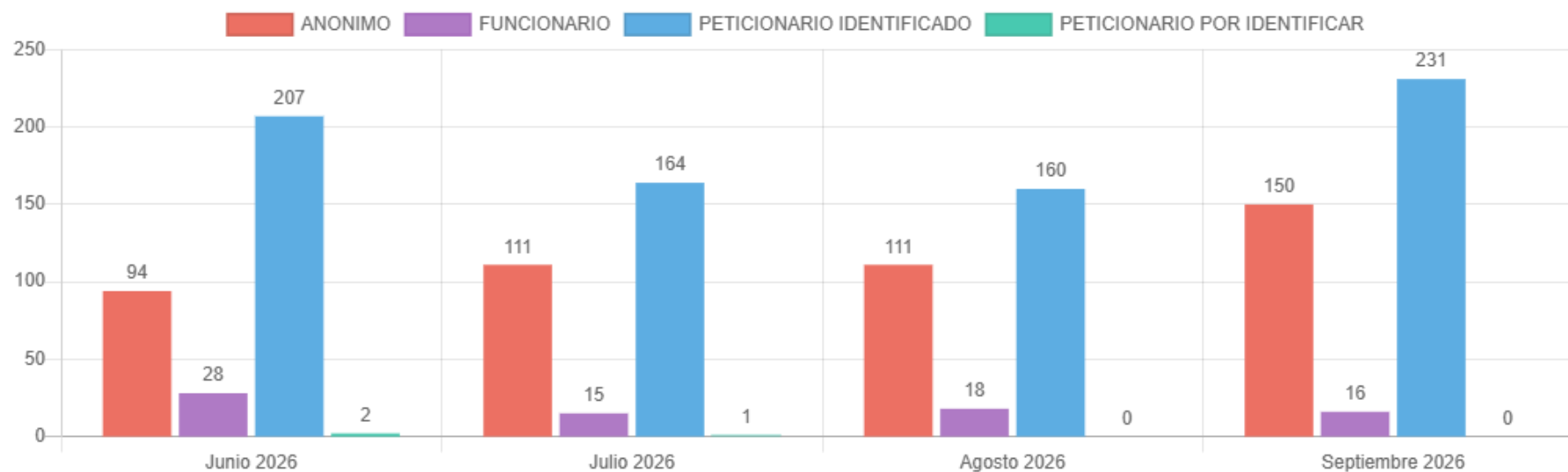
Gráfica 9 - Participación por estrato



Gráfica 10 - Participación por tipo de requiriente



Gráfica 11 - Participación por calidad del requiriente



ANALISIS DE LOS DATOS PARA EL PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2026

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL

Grafica 1: En el mes de SEPTIEMBRE se registraron 381 peticiones por el usuario mientras que fueron 16 propias, da una tendencia menor considerablemente de las registradas por el usuario, esto se comienza a disminuir si se tiene en cuenta que ya no hay presión para el pago del predial y desde la pasada vigencia hasta la fecha, la proporción ha sido aproximadamente del 10 por ciento o menos de las registradas en la entidad con respecto a las registradas por el usuario, es importante anotar que a cantidad de peticiones registradas por el usuario crecieron con respecto al mes de agosto, esto se debe al vencimiento del impuesto de renta que hace al usuario realizar mas consultas ante la SHD y por ende a la UAECD.

Grafica 2: En SEPTIEMBRE, como en los meses anteriores, el canal de mayor participación en la radicación de peticiones fue el WEB, conservando la tendencia predominante del mismo que esta en un nivel de entre 271 y 381 peticiones, conservando una tendencia por encima de las 271, mientras que algunos canales tienen apenas 3 peticiones o ninguna como es el caso del canal escrito.

Grafica 3: Las tipologías para el mes de SEPTIEMBRE como en los meses anteriores tiene como predominante el derecho de petición de interés particular, observándose en este mes un valor considerable de 237 peticiones con una tendencia a conservar este alto valor, mientras que el siguiente que conserva la tendencia al alza es la solicitud de acceso a la información, finalmente continua en su posición el reclamo por la demora en los tramites.

Grafica 4: El subtema predominante para el mes de SEPTIEMBRE es Atención y servicio a la ciudadanía, esto es comprensible si se tiene en cuenta que las entidades del estado en su gran parte y sobre todo catastro distrital tienen como finalidad la prestación de servicios que el ciudadano requiere para el mantenimiento y transacción de sus bienes inmuebles, es importante anotar que este subtema siempre se ha ubicado en el primer lugar, luego siguen las autorizaciones electrónicas que son las respuestas a los tramites que en algunos casos son masivas por revisiones de avalúo del mismo tipo.

Grafica 5: Las peticiones que llegaron a la entidad y fueron trasladadas por no competencia, fueron en su gran mayoría a la secretaria de hacienda, para este periodo, esto debido a que la secretaria de hacienda envía la información a la DIAN para la declaración de renta, la cual esta finalizando en estos cuatro meses del año. En otros casos los usuarios envían solicitudes que son competencias similares con la SDP o la SDG y deben ser trasladadas a estas entidades.

Grafica 6.1: Generalmente las peticiones se cierran rápidamente, esto con el fin de no incurrir en vencimientos, es por esto por lo que la mayor cantidad de peticiones del mismo periodo, se cerraron desde la dependencia que administra el canal, la SPAC, puesto que por ser los administradores del canal para la UAECD todas las peticiones excepto las de disciplinario, llegan a esta dependencia.

Grafica 6.2: En el mes de SEPTIEMBRE se cerraron menos peticiones que en agosto, debido a que también ingresaron menos peticiones del mes anterior y los cierres de las peticiones, generalmente se hacen sin consumir la totalidad de los términos.

Grafica 7: El tiempo promedio de respuesta para el mes de SEPTIEMBRE en general no fue muy alto, puesto que solo la dependencia Observatorio técnico Catastral, alcanzo a llegar a 28 días en promedio en una solicitud de consulta, sin llegar a superar los términos.

Grafica 8: La participación por localidad, fue muy pareja en el mes de SEPTIEMBRE llegando a un máximo de 36 peticiones para la localidad de Engativá, mientras que Suba se ubicó en segundo lugar con 17 reportes, es importante anotar que no todas las personas reportan la localidad desde la cual se presentan las peticiones.

Grafica 9: El estrato que ha tenido una tendencia a ser mas representado es el 3, esto se ha venido presentando en los últimos cuatro meses y es muy similar en toda la vigencia pasada (2025).

Grafica 10: Los solicitantes en su gran mayoría son personas naturales y debido a que se presentan muchas peticiones anónimas, algunas se registran como tipos no identificados, esta tendencia es similar en los últimos cuatro periodos.

Grafica 11: Esta grafica refleja lo ya observado en la grafica anterior, es decir la mayor cantidad de participantes en las peticiones son personas identificadas, le siguen los Anónimos en SEPTIEMBRE, para este mes, no se presentan peticionarios por identificar.

es importante resaltar que se ha venido informando a las áreas mediante correos electrónicos, los tiempos en los cuales se encuentran las peticiones, generando alertas tempranas para evitar responder peticiones fuera de términos. se debe tener en cuenta que algunas peticiones requieren de la consulta a procesos internos que consumen mucho tiempo y en algunas ocasiones hace que se respondan las peticiones en el tiempo justo, eso sí evitando superar los término