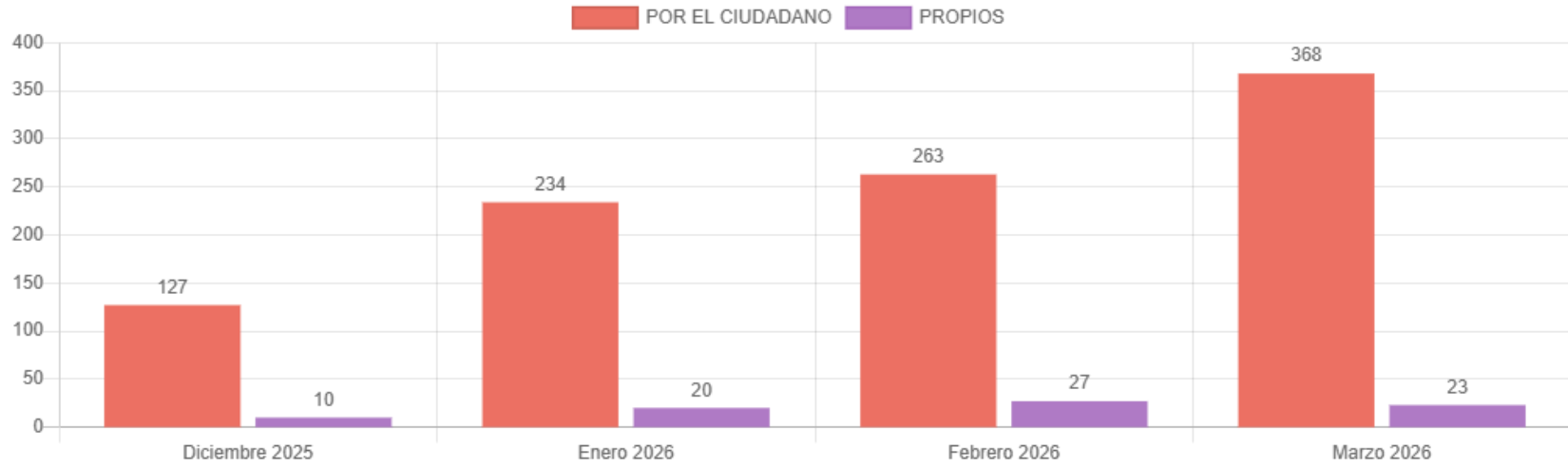
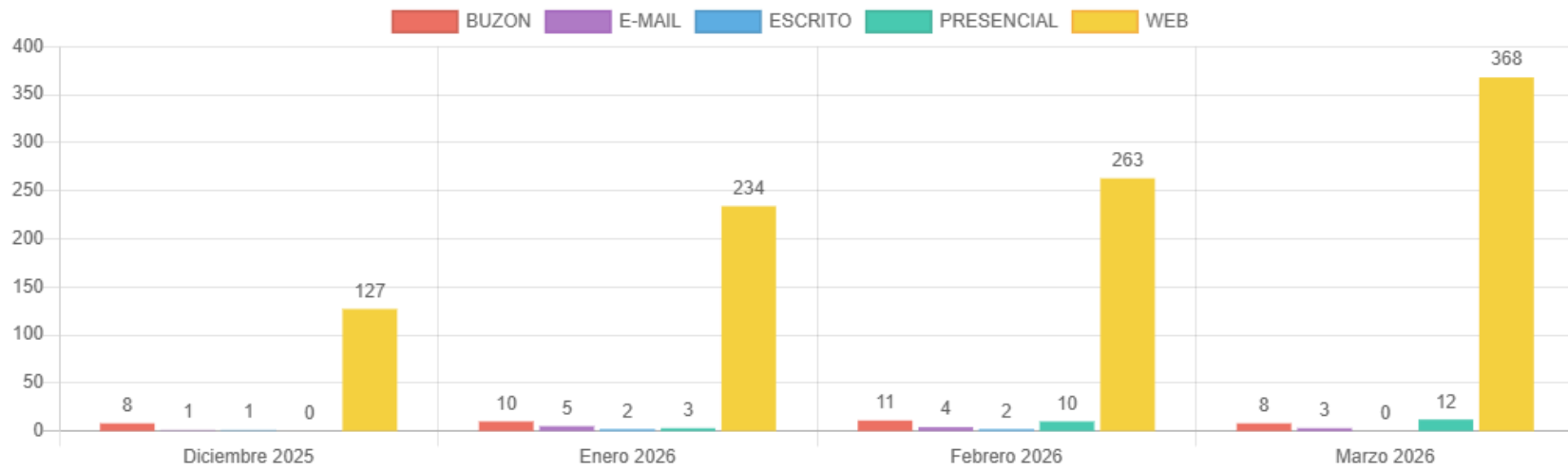


Gráfica 1 - Peticiones registradas



Gráfica 2 - Canal de atención



Gráfica 3 - Participación por tipologías

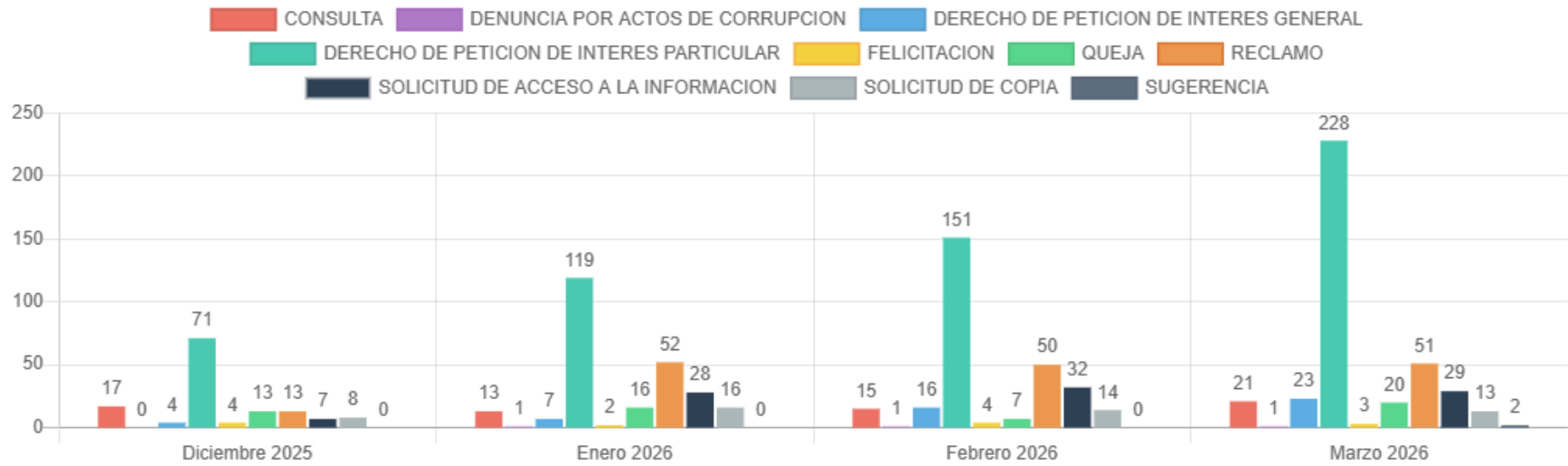
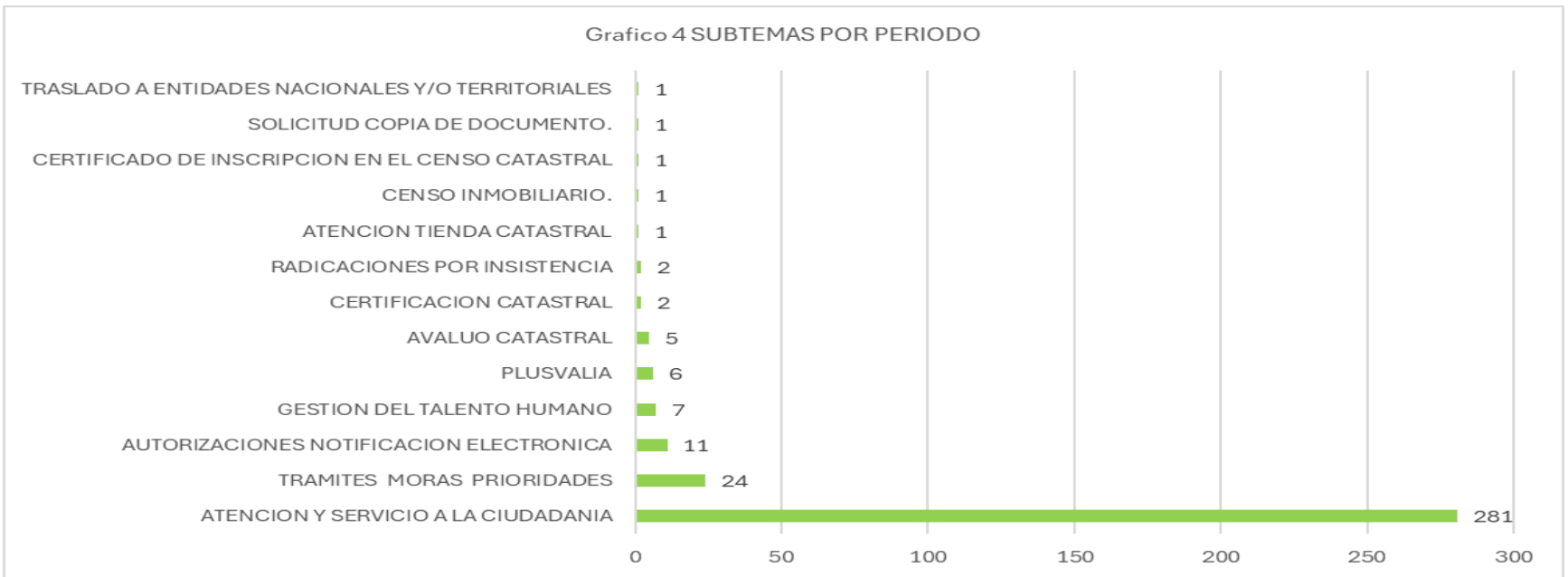
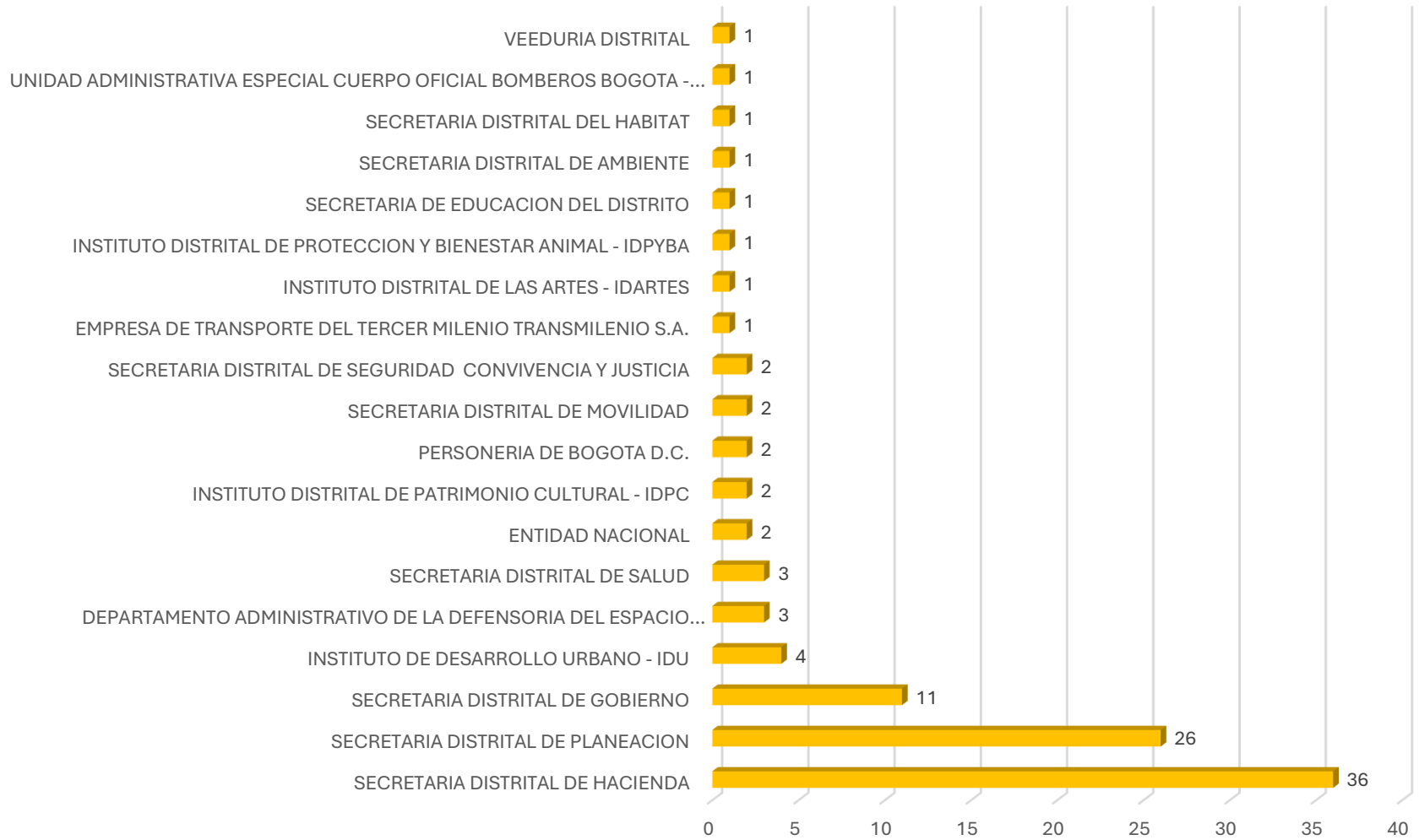


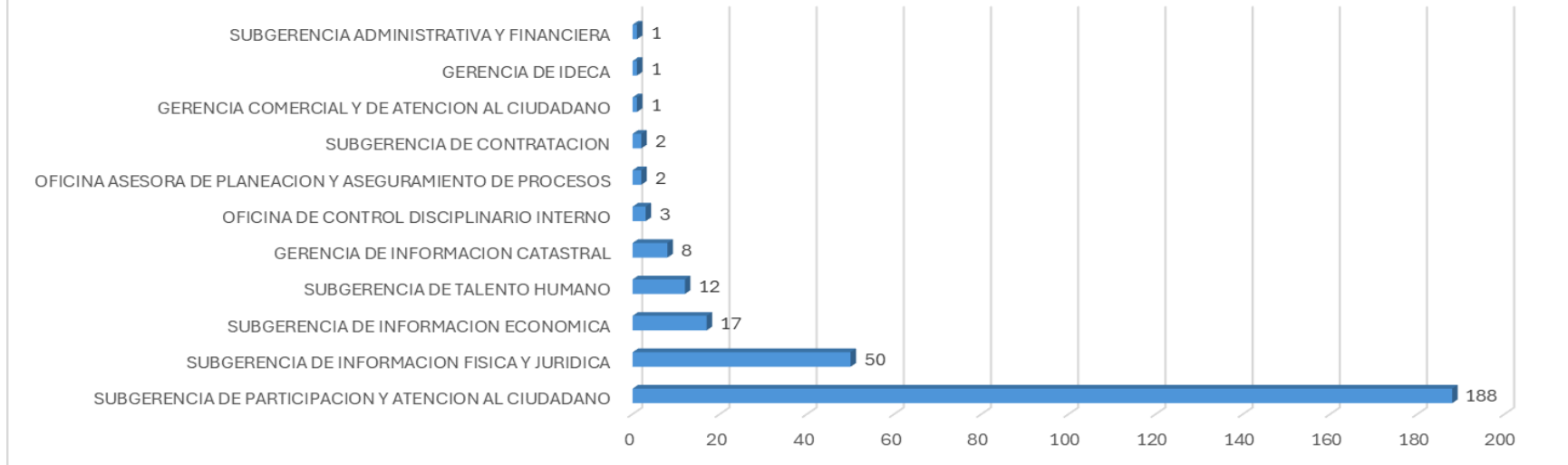
Gráfico 4 SUBTEMAS POR PERIODO



### Grafico 5 Peticiones Trasladas por No Competencia



**Grafico 6 Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo**



**Grafico 6.1 Peticiones Cerradas de Otros Periodos**

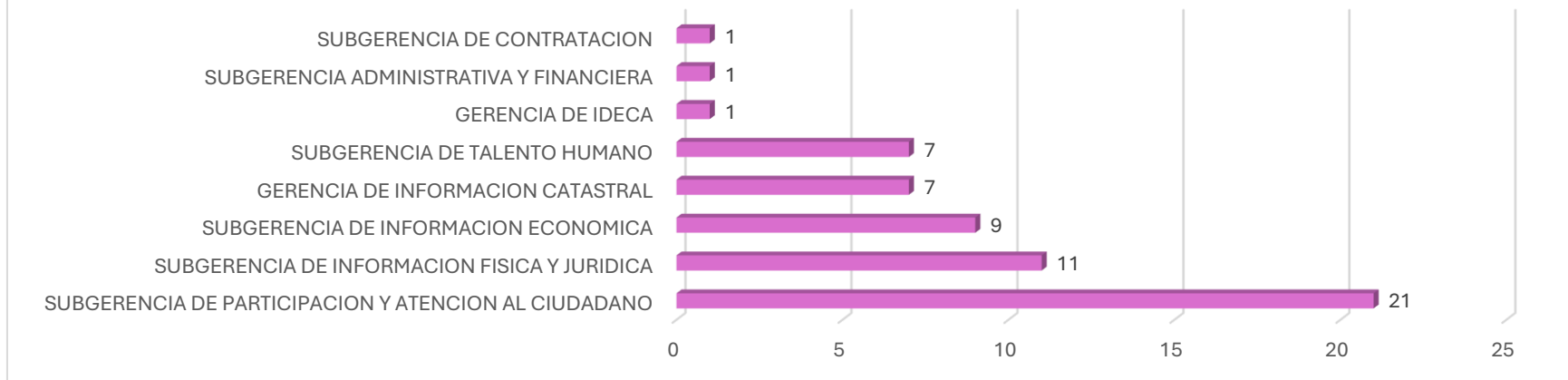
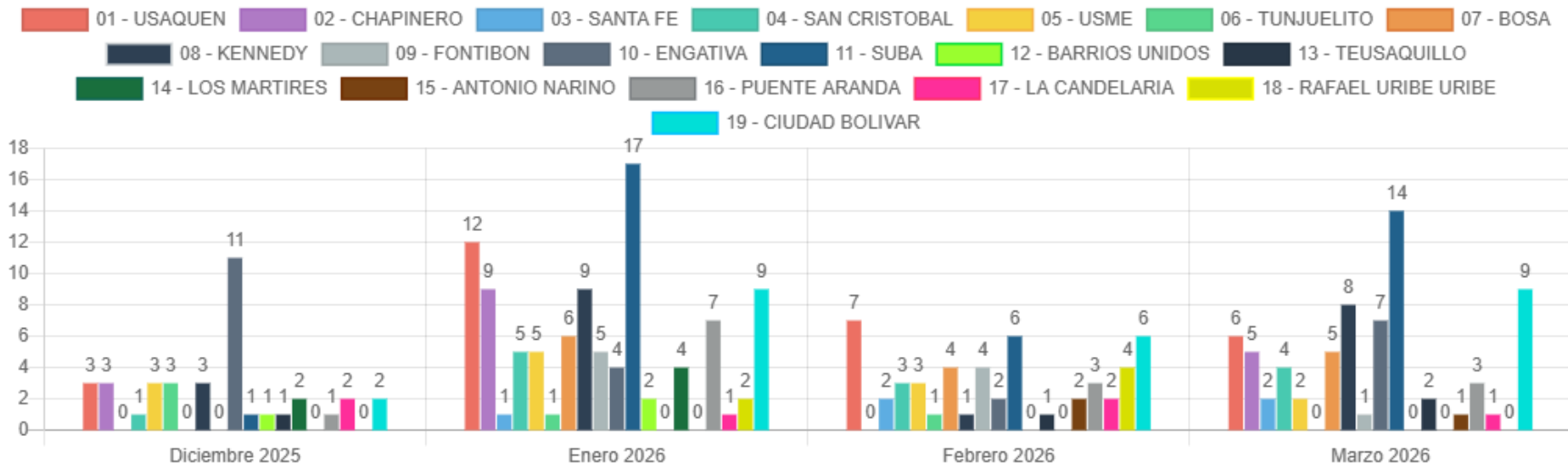
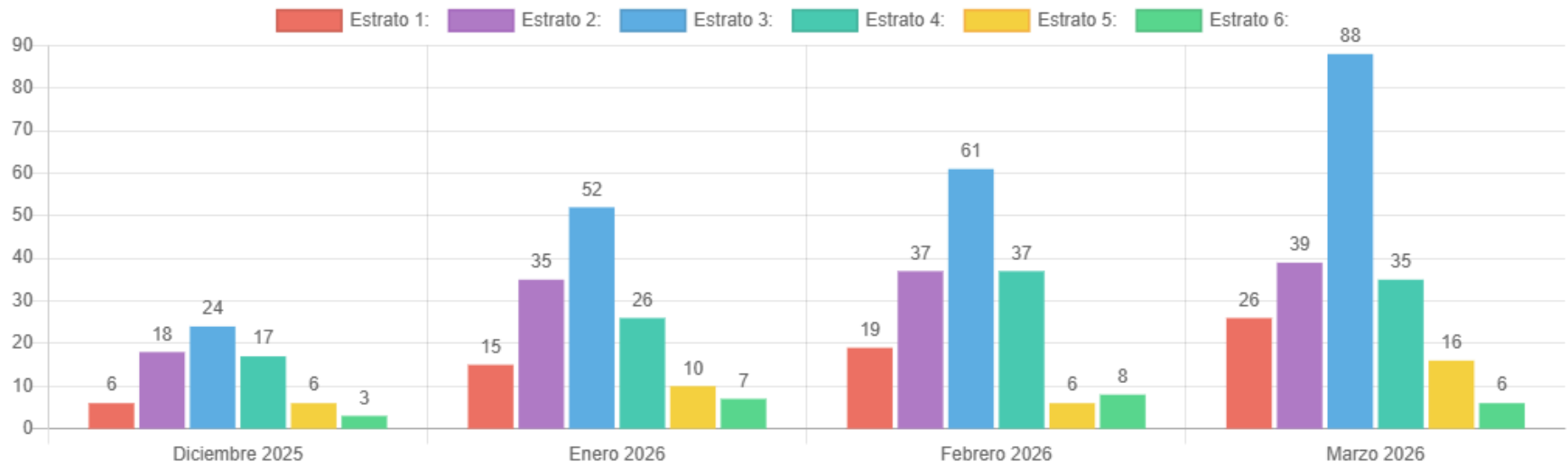


Gráfico 7 Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
GERENCIA COMERCIAL Y DE ATENCION AL CIUDADANO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
GERENCIA DE IDECA	0	0	0	0	0	0	0	0	5,5	0
GERENCIA DE INFORMACION CATASTRAL	0	0	9	10,67	0	0	6	0	7	7
OFICINA ASESORA DE PLANEACION Y ASEGURAMIENTO DE PROCESOS	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	8	2	0	0	0	0	0	0
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0	0	12	0	0	0	8
SUBGERENCIA DE CONTRATACION	0	0	0	6,5	0	0	0	0	0	7
SUBGERENCIA DE INFORMACION ECONOMICA	2	0	9	4,24	0	0	6	0	0	0
SUBGERENCIA DE INFORMACION FISICA Y JURIDICA	0	0	4	5,77	0	6	6,44	0	4,25	1,75
SUBGERENCIA DE PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO	5,15	0	2,86	2,74	1	1,58	3,17	2	2	2,4
SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO	0	0	0	9,06	0	0	0	0	7,33	0

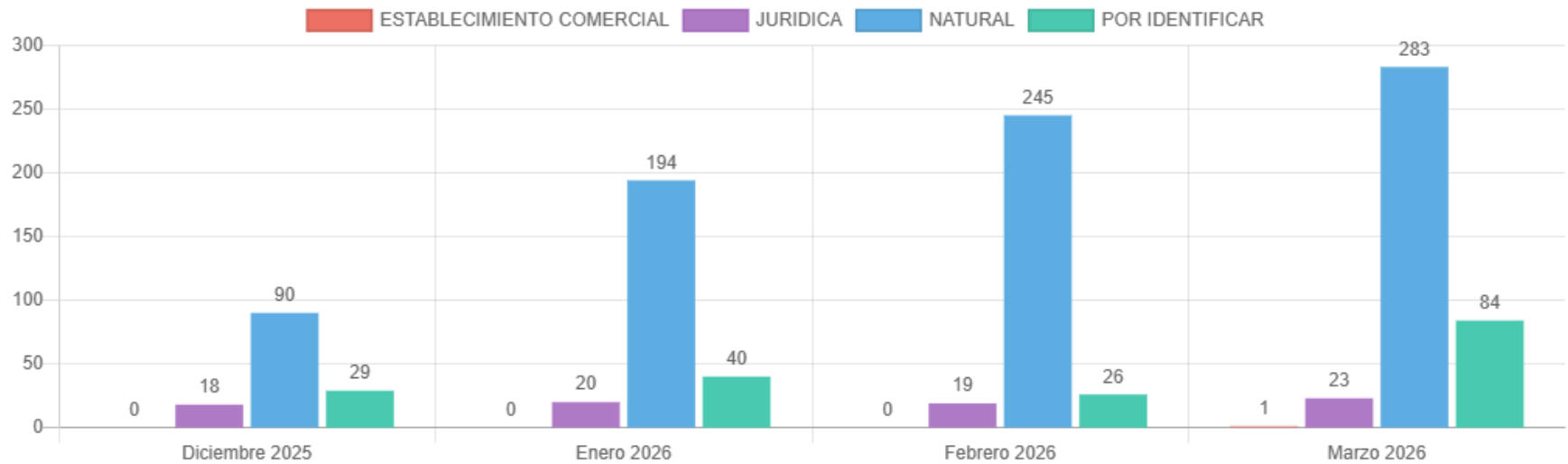
Gráfica 8 - Participación por localidad



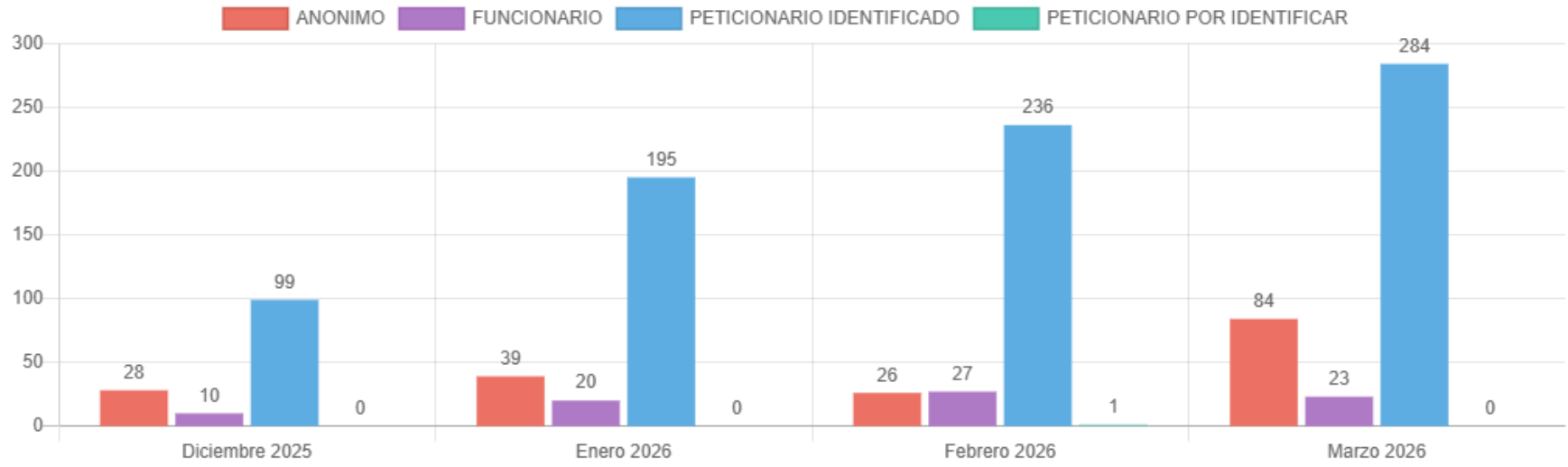
Gráfica 9 - Participación por estrato



Gráfica 10 - Participación por tipo de requiriente



Gráfica 11 - Participación por calidad del requeriente



## ANALISIS DE LOS DATOS PARA EL PERIODO DE MARZO DE 2026

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL

Grafica 1: En el mes de marzo se registraron 368 peticiones por el usuario mientras que fueron 23 propias, esto da una tendencia mayor considerablemente de las registradas por el usuario, esto se conserva si se tiene en cuenta que, desde la pasada vigencia hasta la fecha, la proporción ha sido aproximadamente del 10 por ciento las registradas en la entidad con respecto a las registradas por el usuario.

Grafica 2: En Marzo, como en los meses anteriores, el canal de mayor participación en la radicación de peticiones fue el WEB, conservando la tendencia predominante del mismo que esta en un nivel de entre 127 y 368 peticiones, conservando una tendencia por encima de las 200, mientras que algunos canales no tienen peticiones o apenas llegan a 3.

Grafica 3: Las tipologías para el mes de marzo como en los meses anteriores tiene como predominante el derecho de petición de interés particular, observándose en este mes un valor considerable de 228 peticiones que es el mayor en los últimos 4 meses, mientras que el siguiente que conserva la tendencia es el reclamo, que generalmente es por la demora en los tramites.

Grafica 4: El subtema predominante para el mes de marzo es Atención y servicio a la ciudadanía, esto es comprensible si se tiene en cuenta que las entidades del estado en su gran parte y sobre todo catastro distrital tienen como finalidad la prestación de servicios que el ciudadano requiere para el mantenimiento y transacción de sus bienes inmuebles.

Grafica 5: Las peticiones que llegaron a la entidad y fueron trasladadas por no competencia, fueron en su gran mayoría a la secretaria distrital de hacienda, esto se entiende, teniendo en cuenta que para el mes de abril se proyecta el primer vencimiento del predial. En otros casos los usuarios toman a la UAECD como vigilante de la urbanización ilegal, por lo que algunas peticiones de la secretaria de gobierno (alcaldías locales) llegan a la UAECD y deben ser trasladadas a estas entidades.

Grafica 6: Generalmente las peticiones se cierran rápidamente, esto con el fin de no incurrir en vencimientos, es por esto que la mayor cantidad de peticiones del mismo periodo, se cerraron desde la dependencia que administra el canal, la SPAC, puesto que por ser los administradores del canal para la UAECD todas las peticiones excepto las de disciplinario, llegan a esta dependencia.

Grafica 6.1: En el mes de marzo se cerraron más peticiones de otros periodos que del mes de marzo, esto debido a que entre enero y febrero llegaron peticiones masivas de entidades privadas que comienzan el año realizando transacciones de inmuebles y llegan casi a colapsar todos los canales, convirtiendo a BTE en canal de radicación de tramites.

Grafica 7: El tiempo promedio de respuesta para el mes de marzo en general no fue muy alto, puesto que solo la dependencia Gerencia de información Catastral alcanzo a llegar a 10.67 días en promedio en un derecho de petición de interés particular, sin llegar a superar los términos.

Grafica 8: La participación por localidad, fue muy pareja en el mes de marzo llegando a un máximo de 14 peticiones para la localidad de Suba mientras que otras localidades como ciudad Bolívar y Teusaquillo realizaron entre 9 y 8 reportes, es importante anotar que no todas las personas reportan la localidad desde la cual se presentan las peticiones.

Grafica 9: El estrato que ha tenido una tendencia a ser más representado es el 3, esto se ha venido presentando en los últimos cuatro meses y es muy similar en toda la vigencia pasada (2025).

Grafica 10: Los solicitantes en su gran mayoría son personas naturales y debido a que se presentan muchas peticiones anónimas, algunas se registran como tipos no identificados, esta tendencia es similar en los últimos cuatro periodos.

Grafica 11: Esta grafica refleja lo ya observado en la gráfica anterior, es decir la mayor cantidad de participantes en las peticiones son personas identificadas, le siguen los funcionarios en marzo, aunque en los meses anteriores fueran los anónimos, que son quienes siguen en el mes de marzo, para marzo, no se presentan peticionarios por identificar.

es importante resaltar que se ha venido informando a las áreas mediante correos electrónicos, los tiempos en los cuales se encuentran las peticiones, generando alertas tempranas para evitar responder peticiones fuera de términos. se debe tener en cuenta que algunas peticiones requieren de la consulta a procesos internos que consumen mucho tiempo y en algunas ocasiones hace que se respondan las peticiones en el tiempo justo, eso sí evitando superar los términos.