UNIDAD ADMIISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE PROCESOS

MONITOREO AL AVANCE DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

VIGENCIA

PERIODO REPORTADO Segundo Cuatrimestre (Mayo - Agosto)

PERIODO REPORTADO	Agosto)								SEGUIMIENTO SEGU	JNDO TRIMESTRE
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	SOPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
	1. Política de administración del riesgo	administración del riesgo de corrupción	administración del riesdo	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Dik Martínez	11 de marzo de 2016	100%	Definición de la política de riesgos para la Unidad y aprobación por parte del Comité de Dirección		La Unidad definió su política de administración de riesgos de corrupción, la cual se encuentra como Anexo 1 del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano version 3 y está siendo aplicada a nivel institucional y por procesos. Como evidencia del cumplimiento del objetivo de "Cero tolerancia a la corrupción por parte de cada uno de los servidores públicos", la Subgerencia de Información Física y Jurídica puso en conocimiento de la Oficina de Control Disciplinario 21 actuaciones, de las cuales 6 se encuentran en investigación por parte de dicha Oficina, por posibles faltas disciplinarias, ya que los otros 15 casos corresponden a certificaciones presuntamente falsas que no fueron expedidas por la UAECD.
		1.2. Actualización de la documentación del subproceso de gestión del Riesgo en la Unidad	Documentación	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Dik Martínez	30 de Junio de 2016	95%	Caracterización del subproceso de riesgos, procedimiento caracte	terización subproceso, procedimiento de ón de riesgos y metodología.	En el módulo de control de documentos de ISODOC se encuentra en actualización el procedimiento de gestión del riesgo, la metodología de gestión del riesgo y los formatos asociados. No se observa que se haya adelantado la actualización de la caracterización del subproceso Gestión del riesgo, en la que va como anexo la política de gestión del riesgo.
	2. Construcción del mapa de riesgos de corrupción		1 Mapa de riesgos de corrupción 2016	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos Líderes de calidad de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo	Dik Martínez Dik Martínez	11 de marzo de 2016	100%	Los Líderes de Calidad de acuerdo a la metodología establecida, elaboraron el mapa de riesgos. El cual fue consolidado por la Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos		Se evidenció que la Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos - OAPAP, como facilitadora de la gestión de riesgos de corrupción con las dependencias, realizó la consolidación del mapa de riesgos de corrupción de la Unidad para la vigencia, en el mes de marzo de 2016. A partir del 17 de marzo se dispuso para consulta y observaciones el plan anticorrupción y de atención al ciudadano, del cual es parte integral el mapa de riesgos de corrupción.
	3. Consulta, socialización y divulgación	3.1. Consulta de actores internos y externos para la construcción del mapa de riesgos de corrupción	nreliminares socializados	Líderes de calidad de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo	Dik Martínez	28 de marzo de 2016	100%	Publicación del borrador del Mapa de riesgos de corrupción en la Página web de la entidad, para recibir observaciones o comentarios		Se evidenció que se socializó el mapa de riesgos de corrupción el 5 de abril de 2015 a nivel interno de la UAECD, y la OAPAP solicitó su publicación a nivel externo para las partes interesadas, mediante un mensaje en el banner de noticias de la página web www.catastrobogota.gov.co.
		3 / Diviligación del mana de riesdos de		Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Dik Martínez	31 de Marzo de 2016	100%	Publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción de la entidad en la página web y comunicado por correo interno		Se evidenció que se socializó el mapa de riesgos de corrupción el 5 de abril de 2015 a nivel interno de la UAECD, y la OAPAP solicitó su publicación a nivel externo para las partes interesadas, mediante un mensaje en el banner de noticias de la página web www.catastrobogota.gov.co.<
Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de	4. Monitoreo y revisión	4.1. Revisar la gestión de los riesgos de corrupción y la efectividad de los controles y ajustar si es necesario.	3 informes de monitoreo y y seguimiento de riesgos por proceso	Líderes de calidad de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo	Dik Martínez	30 de diciembre de 2016	66%	Consolidación del segundo monitoreo al Mapa de Riesgos Página de Corrupción de la entidad, con corte al mes de agosto de transp	na web de la entidad, modulo de parencia.	Se observó elaboración del primer y segundo informe de monitoreo y revisión al mapa de riesgos de corrupción por parte de la OAPAP, se encutran publicados en el link de trasparencia de la Unidad. El tercer informe se presentará en el último cuatrimestre del año, la OCI realizará la verificación correrspondiente.
Riesgos de Corrupción		,	1 informe de seguimiento de riesgos	Oficina de Control Interno	Alexandra Yomayuza	16 de mayo de 2016	100%	corrupción al corte del 30 de abril de 2016 y del informe de Página seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.Unidad el 16 de mayo de 2016. PAAC 2016, http://v.les/Seguimiento al PAAC 2016, http://v.les/Seguimiento al PAAC 2016, http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la http://v.les/Seguimiento al PAAC y a los riesgos de corrupción de la	na web de la Unidad, en el link /www.catastrobogota.gov.co/es/node/1051 cación del informe de seguimiento al C y a riesgos Cordis 2016IE5022 del 16-05-	

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	SOPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
	5. Seguimiento	g g	1 informe de seguimiento de riesgos	Oficina de Control Interno	Alexandra Yomayuza	14 de septiembre de 2016	0%			La OCI efectuó el seguimiento del componente de riesgos de corrupción con corte a 31 de agosto de 2016, el mapa de riesgos de corrupción agosto de 2016 incluye el ajuste realizado por la responsable del proceso de Gestión Jurídica, quienes depuraron los riesgos identificados, pasando de 18 riesgos de corrupción a 12, labor que se realizó conjuntamente con la Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos, quedando un total de 36 riesgos de corrupción identificados en la Unidad. • Frente, el cronograma del primer componente "Gestión del Riesgo de Corrupción —Mapa de Riesgos de Corrupción.", numeral 5 "Seguimiento", en el cual se indican las tres fechas en las cuales la Oficina de Control Interno deberá efectuar el seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y al Mapa de riesgos de Corrupción, se observó que el tercer seguimiento se programó para el 13 de enero de 2017; por lo cual se solicita modificar la fecha teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 5.1 "Seguimiento", 5.2 "Fechas de seguimiento y publicación" del documento "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2" y el Numeral 2.2 "Seguimiento", de la "Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción 2015", los cuales especifican que el tercer seguimiento se realiza con corte a 31 de diciembre de 2016, fecha que debe quedar registrada en el cronograma, mientras que el plazo para la publicación del mismo puede realizarse a más tardar el 13 de enero 2017, lo anterior en aras de garantizar el principio de anualidad.
		5.3. Realizar tercer seguimiento a la gestión		Oficina de Control Interno	Alexandra Yomayuza	13 de enero de 2017	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte a 31 de diciembre de 2016
		Pavisión avalúo catastral de un predio	Aplicativo para notificación electrónica	Gerencia Comercial y Atención al Usuario (GCAU) / Gerencia de Tecnología (GT)	Fernando Suarez / Mauricio Herrera	31 de Diciembre de 2016	60%		a EnvíoDocumentosElectrónicos_NotificaciónElec	
		Rectitication de areas y linderos	Aplicativo para notificación electrónica	Gerencia Comercial y Atención al Usuario (GCAU) / Gerencia de Tecnología (GT)	Fernando Suárez / Mauricio Herrera	31 de Diciembre de 2016	60%	especificación, análisis y diseño de la solución: Noticación Electrónica.	a EnvíoDocumentosElectrónicos_NotificaciónElec	
			Aplicativo para notificación electrónica	Gerencia Comercial y Atención al Usuario (GCAU) / Gerencia de Tecnología (GT)	Fernando Suárez / Mauricio Herrera	31 de Diciembre de 2016	60%		a EnvíoDocumentosElectrónicos_NotificaciónElec	

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	OPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
Racionalización de Trámites	CICCUOIIICOS	Englobe o desenglobe de dos o más predios	Aplicativo para notificación electrónica	Gerencia Comercial y Atención al Usuario (GCAU) / Gerencia de Tecnología (GT)	Fernando Suárez / Mauricio Herrera	o 31 de Diciembre de 2016	60%	especificación, análisis y diseño de la solución: Noticación trónica del arch Electrónica. siguientes sopoi Archivos: 1. Docume ESP_CHG0493 RONICA.pdf 2. Docur ANA_CHG0493 RONICA.pdf 3. Docur	ntosElectrónicos_NotificaciónElec a chivo Evidencias, que contiene los r ortes:	Se observó que la GCAU y la GT han desarrollado tres documentos para la implementacion del aplicativode notificacion electronica de tramites y servicios de la unidad, en el primero se especifican los requermientos técnicos del aplicativo, en el segundo se realizó un análisis de las funcionalidades y en el tercero el diseño y funcionamineto del aplicativo, a la fecha el porcentaje de avance es del 60%, la OCI efectuará el seguimiento al 40% restante en el último cuatrimestre del 2016.
		Autoestimación del avalúo catastral	Aplicativo para notificación electrónica	Gerencia Comercial y Atención al Usuario (GCAU) / Gerencia de Tecnología (GT)	Fernando Suárez / Mauricio Herrera	o 31 de Diciembre de 2016	60%	especificación, análisis y diseño de la solución: Noticación trónica del arch Electrónica. siguientes sopo Archivos: 1. Docume ESP_CHG0493 RONICA.pdf 2. Docur ANA_CHG0493 RONICA.pdf 3. Docume	ntosElectrónicos_NotificaciónElec r chivo Evidencias, que contiene los t ortes:	Se observó que la GCAU y la GT han desarrollado tres fases para la implementacion del aplicativo para la notificacion electronica de tramites y servicios de la unidad, en la primera se especifican los requermiento técnicos del aplicativo , en la segunda fase se realizó un análisis de las funcionalidades y en la tercera el diseño y funcionamineto del aplicativo, a la fecha el porcentaje de avance es del 60% , la OCI efectuará el seguimiento al 40% restante en el último cuatrimestre del año.
		Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro	Aplicativo para notificación electrónica	Gerencia Comercial y Atención al Usuario (GCAU) / Gerencia de Tecnología (GT)	Fernando Suárez / Mauricio Herrera	o 31 de Diciembre de 2016	60%	especificación, análisis y diseño de la solución: Noticación trónica del arch Electrónica. siguientes sopor Archivos: 1. Docume ESP_CHG0493 RONICA.pdf 2. Docur ANA_CHG0493 RONICA.pdf 3. Docur	ntosElectrónicos_NotificaciónElec a chivo Evidencias, que contiene los r ortes:	Se observó que la GCAU y la GT han desarrollado tres documentos para la implementacion del aplicativode notificacion electronica de tramites y servicios de la unidad, en el primero se especifican los requermientos técnicos del aplicativo, en el segundo se realizó un análisis de las funcionalidades y en el tercero el diseño y funcionamineto del aplicativo, a la fecha el porcentaje de avance es del 60%, la OCI efectuará el seguimiento al 40% restante en el último cuatrimestre del 2016.
	Optimización de los procesos o procedimientos internos	Certificado Catastral	Primera fase del proyecto "Catalogo de interoperabilidad de la UAECD".	Gerencia Comercial y Atención al Usuario (GCAU) / Gerencia de Tecnología (GT)	Fernando Suárez / Mauricio Herrera	o 31 de Diciembre de 2016	50%	os del archivo siguiente soport	ntosElectrónicos_CatalogoServici e o Evidencias, que contiene el	Se evidenció la identificación preliminar de los servicios suministrados por al UAECD que deben incluirse en el Catálogo de interoperabilidad desarrollado por la GCAU y la GT.
	Información de Calidad y en lenguaje comprensible	 1.1. Generar informes de gestión misionales en lenguaje claro y solicitar su publicación en el sitio web de la UAECD. 1.2. Publicar los informes de gestión misionales solicitados por las Gerencias 	Informe de gestión enviados a mesa de servicios de comunicaciones Informe de gestión	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos Proceso de Gestión de	Douglas Vega Amaya Katherine Moreno	30 Diciembre de 2016 30 Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016 La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
		misionales. 2.1. Revisar y actualizar el procedimiento de participación ciudadana	Procedimiento actualizado	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Douglas Vega Amaya	30 Diciembre de 2016	80%	Las dependencias involucradas han revisado el documento Borrador en SG propuesta del procedimiento, se ha documentado el procedimento en el SGI, se ha revisado por parte de la Asesora de Calidad y se encuentra listo para aprobación por parte del Responsable del Proceso		Se observó correos con la propuesta de procedimiento enviada a los responsables y los comentarios y respuestas de los mismos. Se recomienda a la dependencia encargada verificar si el procedimeinto de "Participación Ciudadana", esta articulado con los lineamientos de la Ley 1757 de 2015, "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática",? TÍTULO. VII, DE LA COORDINACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, capitulo VI De los derechos y responsabilidades de los ciudadanos en la participación ciudadana. Y VII De los deberes de las autoridades públicas alrededor de las instancias de participación ciudadana

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	SOPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
	Diálogo de doble vía con la ciudadanía	2.2. Elaborar la caracterización de los usuarios.	Caracterización de usuarios	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez	29 de Julio de 2016	100%	Se ha revisado el documento Caracterizacion de usuario de la Gerencia Comercial y de Atención al Usuario.	ruta http://sgi.catastrobogota.gov.co/catastrodistrital/sodoc/consultas.nsf/VerAnexos?OpenForm&id=PROW-9CQRM9&cod=07-GP- 13%20&ver=10&proc=GESTI%C3%93N%20D E%20MERCADEO%20Y%20ATENCI%C3%93N%20AL%20USUARIO&doc=GESTI%C3%93N%20DE%20MERCADEO%20Y%20DE%20A	Puede contener informacion desactualizada relacionada con los usuarios de la UAECD
Rendición de cuentas		2.3. Definir la metodología de diálogo presencial	Metodología establecida	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Douglas Vega Amaya	31 de Octubre de 2016	50%	·	la ents/Publicaciones/ManualRendicionCuen	En documento al que se hace referencia "Manual único de rendición de Cuentas", es un documento de público conocimiento, el cual puede ser consultado en la página del DNP, que sirve como guia para la implementacion de la rendicion de cuentas en las entidadades del Estado, al avance reportado del 50%, corresponde las consultas efectuadas por la unidad al DAFP mediante correo remitido el 26 de agosto de 2016, a la Secretaría de transparencia mediante correo del correo el 2 de septiembre y a la Veeduría Distrital mediante correo el 22 de agosto. No se observa respuesta.
		2.4. Convocar y preparar el diálogo para la rendición de cuentas	Reuniones convocadas	Proceso de Gestión de Comunicaciones	Katherine Moreno	30 Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
		2.5. Consolidar la información y desarrollar las actividades para participar en la audiencia de rendición de cuentas del Sector.	Acta de Participación en audiencia de rendición de cuentas	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos Proceso de Gestión de Comunicaciones	Douglas Vega Amaya Katherine Moreno	30 Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016 La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
	Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1. Capacitación a los servidores en participación ciudadana y anticorrupción.	Servidores capacitados en temas de participación ciudadana. y anticorrupción	Subgerencia de Recursos Humanos	Nellyret Moreno	30 Diciembre de 2016	70%		al invcluye ,nombre de los asistentes, cargo se numero de horas , entidad capacitadora y tema er de formación E E	Se observó cuadro en excel de segumiento en el cual se describe nombre de los asistentes, cargo, numero de horas, entidad capacitadora y tema de formación.
		3.2. Adoptar el Plan de Participación UAECD 2016	Plan de Participación UAECD 2016	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Douglas Vega Amaya	30 Diciembre de 2016	100%	Se encuentra publicado en el sitio web de la UAECD, en seccion instancias de participación.		Se observó la publicación del Plan de Participación ciudadana 2015-2016 en el icono de "Instancias de Participación ciudadana" de la página web de la entidad.
		3.3. Publicar las memorias de los eventos de rendición de cuentas que se realicen durante la vigencia	Memorias de eventos de rendición de cuentas publicadas	Proceso de Gestión de Comunicaciones	Katherine Moreno	30 Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
	Estructura administrativa direccionamiento estratégico	1.1. Implementación del plan operativo de la Gerencia Comercial y de Atención al	Avance mayor o igual al 95% de cumplimiento de	PMO Oficina Asesora de Planeación Gerencia Comercial y de Atención al Usuario.	/ Douglas Vega Amaya / Fernando Suarez	30 Diciembre de 2016	66%	Actividades propuestas para los meses de mayo, junio, jul y agosto de la vigencia por parte de la GCAU en portafolio de proyectos de la Entidad.		La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
	Journalogico	1.2. Ejecución de los recursos de inversión y funcionamiento asignados a la Gerencia Comercial y de Atención al Usuario.		Oficina Asesora de Planeación / Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez	30 Diciembre de 2016	66%	Recursos de inversión comprometidos de acuerdo al pla de adquisiciones de la Unidad.	an	La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
		2.1. Primera campaña informativa acerca de oferta institucional y atención de PQRS	' '		Fernando Suarez / Katherino Moreno	⁹ 30 de Junio de 2016	100%	Se realizó la campaña "Catastro en línea facilita los trámite a nuestros usuarios" que agiliza tramites a los ciudadano que se enceuntran definiendo su situacion militar.		El vínculo lleva a la campaña del certificado catastral que tiene relación con simplificación de trámites. Se observó en la página web de catastro campañas respecto a: Revisión de avalúos (11-15-16), Galería de mapas (03-05-16) (19-05-16), IDECA (20-06-16), censo inmobiliario 2017 (11-06-16)(27-06-16)(15-07-16)(25-07-16)(01-08-16), derechos y deberes de los ciudadanos ante catastro (30-06-16), OTC (01-07-16), ETC.
		2.2. Segunda campaña informativa acerca de oferta institucional y atención de PQRS		Comunicaciones / Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez / Katherino Moreno	30 Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	SOPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
	2. Fortalecimiento de los canales de comunicación	2.3. Solicitud de Información respecto de la aplicación de la NTC 6047, a la Dirección	Dirección distrital de	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez	30 de Abril de 2016	100%	Se solicitó a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano información respecto a la aplicabilidad de la NTC en las red supercade en donde la UAECD hace presencia.		Se observó que la GCAU solicitó mediante correo electrónico del 13 de mayo de 2016 a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano directrices sobre el cumplimiento de lo ordenado en la NTC 6047, específicamente en cuanto a la accesibilidad a dichos puntos de atención. Mediente correo del 25 de mayo de 2016 la Direccion Distrital de Servicio al Ciudadano recomendó a la UAECD la revisión de los siguientes documentos para dar aplicabilidad a lo la NTC 6047 "Cartilla del DNP "Manual para la administración publica en temas de señalización para puntos de atención del servicio al ciudadano y especificaciones con fundamento en normas legales y técnicas". Constitución Política de Colombia: Artículos 13, 47, 54 y 68 Ley estatutaria 1618 del 2013 "Por medio de la cual se establecen la disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad". Artículo 14: Acceso y accesibilidad. Ley 1346 de 2009 "Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad". Decreto 19 de 2012 Artículo 13: ATENCIÓN ESPECIAL A INFANTES, MUJERES GESTANTES, PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES Y VETERANOS DE LA FUERZA PÚBLICA"
		2.4. Publicación de videos en la página web con interprete en lengua de señas	náginas	Comunicaciones / Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Katherine Moreno / Fernando Suarez	01 de Junio de 2016	100%	Los nuevos sitios WEB de la Unidad e IDECA, están habilitados para el acceso a la población en situación de discapacidad; respecto a los contenidos, se encuentran publicados 28 videos en las que con lenguaje de señas se explica a la ciudadanía temas relacionados la misión y visión, avalúos, la Gerencia Comercial y de Atención al Usuario e IDECA.		N/A
		de temas de servicio al ciudadano y cliente	1 capacitación ejecutada en el marco del Plan Institucional de Participación.	Gerencia de Gestión Corporativa / Subgerencia de Recursos Humanos Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	/ Nellyret Moreno / Fernando Suarez	30 de Octubre de 2016	90%	Para el mes de Junio se realizaron las capacitaciónes para 40 servidores en Taller Implementación de la Ley de i Transparencia (LEY 1712 DE 2014, DECRETO 103 DE r 2015 Y RESOLUCION 3564 DE 2015) y en Induccion de Servicio al Ciudadano- Lenguaje Claro	involuye, nombre de los asistentes, cargo, numero de horas, entidad capacitadora y tema	
		3.2. Capacitación y sensibilización acerca de temas de servicio al ciudadano y cliente (Alineada con el Plan Institucional de Capacitación PIC)	'	Gerencia de Gestión Corporativa / Subgerencia de Recursos Humanos Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	-	30 de noviembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
	3. Talento Humano	incentivos institucional adoptada mediante la resolución 2634 del 30 de Noviembre de 2015 "Por la cual se adopta el programa de estímulos de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital".	compromiso con el	Gerencia de Gestión Corporativa / Subgerencia de Recursos Humanos Gerencia Comercial y de Atención al		30 de Junio de 2016	100%	En el mes de junio de 2016, se realizó y se divulgó el evento la de reconocimiento a servidores públicos que se destacaron se por su compromiso con el cliente, correspondiente al primer o semestre	semestre de 2016, divulgados por el area de	Se observó la publicación por medio del correo electronico y pantallas de la Unidad de los incentivos otorgados a los servidores de la GCAU
Mecanismos para mejorar la atención a la ciudadanía		2015 "Por la cual se adopta el programa de	compromise con el	Gerencia de Gestión Corporativa / Subgerencia de Recursos Humanos Gerencia Comercial y de Atención al Usuario		30 Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	SOPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
		4.1. Revisión y actualización de la Circular 014 de 2013 "Regulación interna del trámite de quejas y reclamos en la UAECD".	trámito do queigo v	Oficina Asesora Jurídica / Gerencia Comercial y de Atención al Usuario		1 de Septiembre de 2016	100%	Se expidió la circular 06 de 2016, mediante la cual se sestablece la regulación interna trámite de quejas y reclamos.	Agosto de 2016	Se realizó la actualización de la circular en mención, expidiendo la Circular 06 del 22 de agosto de 2016, frente a la cual se realizaron observaciones por parte de la Oficina de Control Interno, entre las que se encuentran las siguientes: *Se referencia normatividad que no se encontraba vigente al momento de expedir la circular, tal es el caso de la norma NTCGP 1000:2004, ya que la norma vigente es la NTCGP 1000:2009. *La Resolución 334 del 2 de julio de 2007 citada en la circular, se encuentra obsoleta, por tanto se recomendó que se derogue dicha resolución. *Los procedimientos que se están poniendo en conocimiento de la ciudadanía mediante la circular 06 de 2016, deben quedar publicados en la página web de la Unidad, en el vinculo de transparencia, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de transparencia y derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones", que dispone: *Articulo 11. Información mínima obligatoria respecto a servicios, procedimientos y funcionamiento del sujeto obligado. Todo sujeto obligado deberá publicar la siguiente información mínima obligatoria de manera proactiva: a) Detales pertinentes sobre todo servicio que brinde directamente al público, incluyendo normas, formularios y protocolos de atención; b) Toda la información correspondiente a los trámites que se pueden agotar en la entidad, incluyendo la normativa relacionada, el proceso, los costos asociados y los distintos formatos o formularios requeridos; c) Una descripción de los procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas; h) Todo mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado, junto con un informe de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta del sujeto obligado" Addicionalmente, la mencionada circular va dirigida a la Ciudadanía en general, sin embargo no se observó q
		4.2. Elaboración y publicación de los		Gerencia Comercial y de Atención al Usuario / Proceso Comunicaciones		30 Diciembre de 2016	66%	institucional	Ver soporte en el siguiente link http://www.catastrobogota.gov.co/es/atencion- usuarios/transparencia-acceso-a-la-informacion- publica	Se observó la publicación del informe PQRS en el link suministrado por la OAPAP
		4.3. Actualización de la Política Institucional	•	Gerentes Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital.	Tania Barrera	1 de Noviembre de 2016	50%		Evidencias, que contiene el siguiente soporte: PolProteccionDatosPersonales_20160504.doc	La política publicada actualmente es del FECHA DE REVISIÓN: 05/11/2015. El porcentaje reportado es del 50%, el porcentaje restante se completará en el tercer cuatrimestre.
		5.1.Bases de datos, encuestas de servicio y satisfacción, o cliente incógnito, o focus group, analizadas y aplicadas a partir de la metodología del Observatorio de la Voz del Ciudadano, para los atributos del servicio institucionales "4C" (Calidad, Calidez, Coherencia y Cumplimiento) en el ciclo de servicio.	Informe trimestral del Observatorio de Gestión	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez	31 de Mayo de 2016	100%			N/A
	5: Relacionamiento con el	5.1.Bases de datos, encuestas de servicio y satisfacción, o cliente incógnito, o focus group, analizadas y aplicadas a partir de la metodología del Observatorio de la Voz del Ciudadano, para los atributos del servicio institucionales "4C" (Calidad, Calidez, Coherencia y Cumplimiento) en el ciclo de servicio.	Informe trimestral del Observatorio de Gestión y Control de la Voz del Ciudadano.	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez	10 julio de 2016	100%	Se elaboro informe del Observatorio correspondiente al II trimestre del 2016 y se socializo al comité directivo dentro de la presentación de PQRS periodica (ver actas comité directivo)	actualizado	N/A
	Ciudadano	5.1.Bases de datos, encuestas de servicio y satisfacción, o cliente incógnito, o focus group, analizadas y aplicadas a partir de la metodología del Observatorio de la Voz del Ciudadano, para los atributos del servicio institucionales "4C" (Calidad, Calidez, Coherencia y Cumplimiento) en el ciclo de servicio.	Informe trimestral del Observatorio de Gestión	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez	12 Septiembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016

ENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	SOPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
		5.1.Bases de datos, encuestas de servicio y satisfacción, o cliente incógnito, o focus group, analizadas y aplicadas a partir de la metodología del Observatorio de la Voz del Ciudadano, para los atributos del servicio institucionales "4C" (Calidad, Calidez, Coherencia y Cumplimiento) en el ciclo de servicio.	Informe trimestral del Observatorio de Gestión	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez	10 Enero de 2017	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
			Procedimiento elaborado para adoptar	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Douglas Vega Amaya	31 de Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
	. Lineamientos de ransparencia activa		Documento de conjuntos de datos abiertos.	Gerencia de Información Catastral, Líder GEL y Gerencia de Tecnología	Diego Huertas / Raúl Trujillo	o 1 de Noviembre de 2016	20%	Gerencia de Información Catastral se están publicando por Mapa de Referencia con base en el documento	por Evidencias, que contiene los siguiente de soportes. y DatasetDatosAbiertosTntegradoMapaReferenc la a.xls	se observó que la solicitud de la Gerencia de Tecnología para la modificación de las fechas de la actividades 4.3 "Actualización de la Política Institucional de Protección de Datos Personales" de componente 4. Mecanismos para mejorar la atención a la ciudadanía y 1.2 "Ejecutar la identificación análisis, priorización, estructuración y documentación de los conjuntos de datos abiertos de la UAECD" de componente 5 Mecanismos para la transparencia y acceso a la información se efectuó en la misma fect programada para la entrega de la actividad 4.3 y posterior para a la entrega de la actividad 1.2 (1 de septiembre y 29 de julio de 2016 respectivamente) según lo programado en el PAAC del 29 de julio de 2016 versión 3, incumpliendo lo establecido en el documento "Estrategias para la Construcción del Pla Anticorrupción y de Atención al Ciudadano", numeral 3.10 "Ajustes y modificaciones", según el cual , "(se podrán realizar los ajustes y las modificaciones necesarias orientadas a mejorarlo. Los cambici introducidos deberán ser motivados, justificados e informados a la oficina de control interno".
		• •	Plan de Apertura de datos de la UAECD.	Gerencia de Información Catastral, Líder GEL y Gerencia de Tecnología	Diego Huertas / Raúl Trujillo	o 1 de Noviembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
		1.4. Solicitar la Publicación de los conjuntos	Solicitudes de Publicación de conjuntos de datos a la DDSC.	Gerencia de Información Catastral, Líder GEL y Gerencia de Tecnología	Diego Huertas / Raúl Trujillo	31 de Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
	. Lineamientos de	2.1. Adoptar los estándares contenido y oportunidad para la respuesta a solicitudes de acceso a información pública.	Documento elaborado	Gerencia de IDECA, Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario, Líder GEL y Gerencia de Tecnología	-	31 de Octubre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016
	ransparencia pasiva	2.2. Determinar los costos de reproducción de las solicitudes de acceso a la información pública.	Acto Administrativo	Subgerencia Administrativa y Financiera y Oficina Asesora Jurídica	Helbert Alexander Forero	31 de Octubre de 2016	100%	Se expidió la Resolución 767 de 2016		N/A
		inventario de activos de información de la	Formato registro de activos de información	Subgerencia Administrativa y Financiera, Oficina Asesora Jurídica Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos, Gerencia de Tecnología	y Javier Rincón / Alexander Forero / Douglas Vega / Tania Barrera	30 de Abril de 2016	100%	Se diseño el formato de cuadro de caracterizac documental que consolida los instrumentos de gestión de información pública.		N/A
		Inventario de activos de información y dar	(listados de asistencia y presentación)	Subgerencia Administrativa y Financiera, Oficina Asesora Jurídica Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos, Gerencia de Tecnología, Líderes de calidad por proceso.	^y Javier Rincón / Alexander Forero / Douglas Vega / Tania Barrera	31 de mayo de 2016	100%	Se realizó presentación del tema a los líderes de calid sobre Ley de Transparencia. Lineamiento 11 de la Alcald Mayor para el registro de activos, del instrumento genera para el registro de activos de información. También se h realizado asesorías en el tema por parte de la Gerencia Tecnología a: Gerencia Comercial y Atención al Ciudadar y Gerencia de Tecnología.	día ado aan de	No se adjuntó el Listado de asistencia de la reunion mediante la cual las dependencias mencioandas qua probobaron el formato.

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	SOPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
Mecanismos para la transparencia y acceso a la información		3.3. Diligenciar y publicar el inventario de activos de información de la UAECD sobre el nuevo instrumento.		s por proceso	Javier Rincón / Alexander Forero / Douglas Vega / Tania Barrera	29 de Julio de 2016	93%	 Gestion de Mercadeo y Atencion al Osuario Infraestructura de Datos Espaciales Gestión de comunicaciones Gestión Documental Gestión Jurídica Gestión Normativa Gestión Financiera Gestión de Servicios Administrativos 	Carpeta: 4. InventarioActivosInformación de archivo Evidencias, que contiene el siguiente soporte: PublicacionPortalWenInstrumentos_20160830. png. Igualmente se puede consultar el enlace http://www.catastrobogota.gov.co/es/node/1278 al 1° de septiembre de 2016	Se recomienda a la dependencia responsable efectuar las modificaciones a la actividad en mención en cumplimiento de lo establecido en numeral 3.10 "Ajustes y modificaciones", del documento "Estrategias para la construcción del PAAC v2", según el cual "() se podrán realizar los ajustes y las modificaciones necesarias orientadas a mejorarlo. Los cambios introducidos deberán ser motivados, justificados e informados a la oficina de control interno" ya que la actividad se encuentra vencida
	3. Elaboración de instrumentos de Gestión de la Información	activos de información de la UAECD (tomado del inventario de activos de información, para los activos no calificados como reservados o clasificados), en el sitio web oficial de la Entidad y en el Portal de datos abiertos del Estado Colombiano, de acuerdo con los campos solicitados en el Decreto 103 de 2015.	Intormación hilblicado en	a Asesora de Planeación y ramiento de Procesos y nicaciones.	Douglas Vega Amaya / Katherine Moreno	31 de agosto de 2016	93%	Se publicó el registro de activos de información en el Portal Web de la Unidad (http://www.catastrobogota.gov.co/es/node/1278) para los procesos : - Gestión de Mercadeo y Atención al Usuario - Infraestructura de Datos Espaciales - Gestión de comunicaciones - Gestión Documental - Gestión Jurídica - Gestión Normativa - Gestión Financiera - Gestión de Servicios Administrativos - Provisión y Soporte de Servicios de TI - Control Disciplinario Interno		Se recomienda a la dependencia responsable efectuar las modificaciones a la actividad en mención en cumplimiento de lo establecido en numeral 3.10 "Ajustes y modificaciones", del documento "Estrategias para la construcción del PAAC v2", según el cual "() se podrán realizar los ajustes y las modificaciones necesarias orientadas a mejorarlo. Los cambios introducidos deberán ser motivados, justificados e informados a la oficina de control interno" ya que la actividad se encuentra vencida
		3.5 Realizar la publicación del índice de información clasificada y reservada de la UAECD (tomado del inventario de activos de información, para los activos calificados como reservados o clasificados), en el sitio web oficial de la Entidad y en el Portal de datos abiertos del Estado Colombiano, , de acuerdo con los campos solicitados en el Decreto 103 de 2015.	s clasificada y reservada Oficina de la UAECD publicado Asegui en la web y en el portal Comur	ramiento de Procesos y	Douglas Vega Amaya / Katherine Moreno	31 de Octubre de 2016	93%		<u>de/1278</u>	Se observó la publicación el indice de información clasificada y reservada en el Portal Web de la Unidad, así mismo se observó que se encuentran publicados los indices correspondientes a 12 procesos de la unidad como se indica a continuación: - Gestión de Mercadeo y Atención al Usuario - Infraestructura de Datos Espaciales - Gestión de comunicaciones - Gestión Documental - Gestión Jurídica - Gestión Normativa - Gestión Financiera - Gestión de Servicios Administrativos - Provisión y Soporte de Servicios de TI - Control Disciplinario Interno - Gestión del talento Humano
		3.6. Actualizar y publicar el Esquema de Publicación de Información de la UAECD	de Información de la UAECD en web	rencia Administrativa y siera, Oficina Asesora Jurídio a Asesora de Planeación y ramiento de Procesos	ca y Douglas Vega Amaya / Katherine Moreno	31 de Octubre de 2016	93%	Se publicó el indice de información clasificada y reservada en el Portal Web de la Unidad (http://www.catastrobogota.gov.co/es/node/1278) para los procesos : - Gestión de Mercadeo y Atención al Usuario - Infraestructura de Datos Espaciales - Gestión de comunicaciones - Gestión Documental - Gestión Jurídica - Gestión Normativa - Gestión Financiera - Gestión de Servicios Administrativos - Provisión y Soporte de Servicios de TI - Control Disciplinario Interno	<u>de/1278</u>	Se observó la publicación el indice de información clasificada y reservada en el Portal Web de la Unidad, así mismo se observó que se encuentran publicados los indices correspondientes a 12 procesos de la unidad como se indica a continuación: - Gestión de Mercadeo y Atención al Usuario - Infraestructura de Datos Espaciales - Gestión de comunicaciones - Gestión Documental - Gestión Jurídica - Gestión Normativa - Gestión Financiera - Gestión de Servicios Administrativos - Provisión y Soporte de Servicios de TI - Control Disciplinario Interno - Gestión del Tulento Humano Se observó que a la fecha faltan por publicar los índices de los procesos, Direccionamiento Estratégico, Custodio de la Información Catastal y Medición, Análisis y Mejora, la OCI efectuará verificación del cumplimiento del 7% restante de la actividad en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	REPRESENTANTE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE	ACTIVIDADES CUMPLIDAS SEGUNDO CUATRIMESTRE	SOPORTE DE EVIDENCIA	OBSERVACIONES OCI
	4. Criterio diferencial de accesibilidad	4.1. Adecuar el sitio web de la Unidad para que la población en situación de discapacidad pueda acceder a la información.	Sitio web con adecuaciones para población en situación de discapacidad	Líder GEL, Gerencia de Tecnología, Proceso gestión de comunicaciones y Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Diego Huertas / Katherine Moreno / Fernando Suarez	31 de Mayo de 2016	100%	Los nuevos sitios WEB de la Unidad e IDECA, están habilitados para el acceso a la población en situación de discapacidad; respecto a los contenidos, se encuentran publicados 28 videos en las que con lenguaje de señas se explica a la ciudadanía temas relacionados la misión y visión, avalúos, la Gerencia Comercial y de Atención al Usuario e IDECA.		Se observó la publicación de los videos en lenguaje de señas en la página web de la Unidad, esta actividad se realizó dentro de los plazos establecidos en el PAAC durtante el primer cuatrimestre del año
		4.2. Redefinir la presentación del sitio web de la Unidad.	Sitio web nuevo rediseñado	Proceso de Gestión de Comunicaciones	Katherine Moreno	31 de Mayo de 2016	100%	el día 25 de abril de 2016 se realizó lanzamiento al aire de la nueva versión del sitio web de la UAECD con los requisitos de la Resolución 3564 de 2015 para la sección "Transparencia"		Se observó que apartir de la fecha señalada tanto la pagina web de la entidad como la intranet fueron modificacdas con la nueva versión.
	5: Monitoreo del acceso a la información pública	a 5.1. Adoptar el informe de solicitudes de acceso a la información pública.	Informe de solicitudes o acceso a la información pública.	de Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	Fernando Suarez	30 de Diciembre de 2016	0%			La OCI efectuará verificación de las actividades en el seguimiento con corte 31 de diciembre de 2016