

ANEXO 2. Logros y Retos Proyectos Estratégicos – Vigencia 2014

El balance general de la entidad ha sido muy satisfactorio, pues avanza en función de la Propuesta de Valor definida en la estrategia institucional que busca *construir relaciones con el ciudadano a la medida de sus necesidades que permitan el acceso a la información catastral y geográfica, y su uso para fines multipropósito de la ciudad.*

Se resaltan los siguientes logros de la vigencia 2014 y los retos principales para el año 2015:

LOGROS 2014

PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS OE1 INFORMACIÓN: *Posicionamiento de la información catastral y geográfica como activo corporativo de la ciudad*

- En esta vigencia, se realizó el proceso de Censo Inmobiliario para 9 sectores rurales y 42 sectores rurales con características urbanas.
- 884.885 polígonos a nivel de lote fueron Pre-reconocidos
- 75.931 predios Reconocidos
- Se depuraron un total de 17.161 registros producto de la marca 122 y 6.159 casos de validación (existencia dato único) para mejoramiento de la calidad de dato
- Se actualizaron cartográficamente 52.451 predios urbanos provenientes de la base de datos Georeco producto del reconocimiento predial con Tablet y 1.300 predios rurales con información capturada sobre planos análogos. Así mismo se realizaron actualizaciones cartográficas de mejoras en predio ajeno, trabajadas en formato análogo.
- La actividad de actualización comprendió la totalidad de los predios urbanos y un 60.2% de los predios rurales.
- Fortalecimiento a los sistemas de información de la entidad.
- Disminución del 17% de los trámites inmediatos recibidos en el año 2013 VS 2014.
- Mejoras en la atención del canal telefónico (aumento en el total de llamadas atendidas por mes) a partir de los resultados del Observatorio.
- Se realizó la entrega de cuatro nuevas versiones 12-13 03-14 06-14 y 09-14 del mapa de referencia «*Conjunto organizado de datos espaciales básicos, requeridos por la mayoría de entidades de la Administración Distrital y la sociedad en general.*»
- Se realizó la puesta en producción del nuevo sistema Gestión de Metadatos con el ajuste de las funcionalidades, al cual se puede acceder en <http://metadatos.ideca.gov.co/geoportal/catalog/main/home.page>
- La Entidad recibió el premio LAGF – 2014 a la excelencia en la implementación de políticas Geoespaciales a nivel Latinoamericano
- Se realizaron actividades de Promoción de la Cultura Geográfica

- Mejoramiento de la Atención al Ciudadano a través de Acciones de mejora de los Canales Telefónico, Virtual y Escrito aprobadas e implementadas;
- Diagnóstico Gobierno en Línea GEL concluido y Plan de implementación de la estrategia GEL 2014 en proceso de ejecución a través de los proyectos estratégicos articulados.

PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS OE2 MODELO DE NEGOCIO: *Consolidación del Modelo Sistémico de Negocio*

- Líderes de Calidad capacitados en nivel básico y avanzado para la implementación de la Metodología BPM en la Cadena de Valor y modelamiento del Proceso de Gestión Documental.
- Definición del modelo de gestión integral de clientes, el cual busca fortalecer el compromiso con el cliente para construir y fidelizar relaciones duraderas con el ciudadano a través de la gestión del cliente, del servicio, del mercadeo y de las ventas.
- Modelamiento y especificación finalizados para los trámites Toma de Construcción, Desenglobe PH y Recurso de Apelación como parte de la implementación BPM en el Proceso Custodio de la Información Catastral CIC.
- Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio SGCN y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI en proceso de implementación.
- Modelo de Gestión de Servicios en proceso de implementación en la Subgerencia de Recursos Humanos.
- Modelo de Investigación, desarrollo e innovación definido.
- Modelo de Relación y Gobierno de Gestión del Contenido aprobado y Política relacionada aprobada
- Ejecutar la fase II del modelo GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento), de acuerdo con el marco estratégico establecido.

PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS OE3 PERSONAS: *Gestión Estratégica del Recurso Humano*

- Diseño de la Política de Talento Humano, que da cuenta de los elementos claves para su desarrollo en la Unidad, así como la descripción del Sistema de Gestión Integral del Ser Humano y del Modelo de Gestión Integral de Talento Humano.
- Modelo de Gestión del Cambio en la Unidad definido y aprobado por el Comité Directivo.
- Se realizaron 398 asesorías en el proceso del concurso de méritos, de las cuales el 74% fueron presenciales, el 22% telefónicas y el 4% vía correo electrónico.
- Se digitalizó el 100% de las historias laborales de funcionarios activos de la Unidad, con corte a 31 de diciembre de 2013 y se realizó el inventario digital del 86%.
- Puesta en operación de 4 módulos virtuales, desarrollados al interior de la Unidad: Gestión Documental, Introducción a la cartografía, Conceptos básicos en avalúos y Gestión de Procesos.
- Modelo de Gestión por Competencias en proceso de implementación.

RETOS 2015

- Aumentar atención de trámites inmediatos.
- Dar continuidad a la migración de los procesos de la cadena de valor a la metodología BPM.
- Continuar con el mejoramiento del servicio al ciudadano, apoyados en los lineamientos de la estrategia GEL (Gobierno en Línea).
- Continuar con la implementación BPM en el Proceso Custodio de la Información Catastral CIC.
- Dar continuidad al observatorio de gestión y control de la voz del ciudadano
- Continuar fortaleciendo el Recurso Humano de la entidad, con miras a iniciar un proceso de alineamiento para los nuevos servidores públicos con la cultura organizacional de la UAECD.