

CUADRO DE CARACTERIZACIÓN DOCUMENTAL - REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN																							
PROPIETARIO DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN Adriana Rocio Tovar - Gerente Comercial y de Atención al Ciudadano																							
Fecha de elaboración/ validación: 18/11/2024																							
Norma, función o proceso	Código del Procedimiento	Código del formato	Tipo documental			Tipo de Soporte (medio de conservación y/o soporte)					Tipo de Origen		Clasificación documental (Categoría de información)			Estado y custodia de la información (Disponibilidad)							
			Nombre del registro o documento de archivo	Definición	Idioma	Análogo	Digital	Electrónico	Descripción del Soporte	Presentación de la información (formato)	Interno	Externo	Serie	Subserie	Descripción de la categoría de información	Pública	Clasificada	Reservada	Custodio de la información	Estado de la información	Localización del documento o del activo de información	Publicada en (link página web)	Área / Dependencia
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	No aplica	Autodiagnóstico políticas de relacionamiento con el ciudadano	Archivo en el cual se registra la autoevaluación por parte del responsable de las políticas de relacionamiento	Español			X	sharepoint	.Xls	X		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución y seguimientos de las políticas de relacionamiento.	x			Tecnología T1 / Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - Gerente	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Gerencia Comercial y Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	No aplica	Estrategia de Servicio al Ciudadano	Documento de estrategia aprobado para ejecución en la vigencia	Español			X	sharepoint	.Pdf	x		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución y seguimientos de las estrategias de servicio al ciudadano y de Participación ciudadana formulados y su relación con la Unidad	x			Tecnología T1 / Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - Gerente	Disponible y Publicada	One Drive GCAC	https://www.catastr.bogota.gov.co/index.php/planeacion/gi-anes-2024	Gerencia Comercial y Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	No aplica	Estrategia de Participación Ciudadana	Documento de estrategia aprobado para ejecución en la vigencia	Español			x	sharepoint	pdf	x		Participación Ciudadana	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución y seguimientos de las estrategias de servicio al ciudadano y de Participación ciudadana formulados y su relación con la Unidad	x			Tecnología T1 / Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - Gerente	Disponible y Publicada	One Drive GCAC	https://www.catastr.bogota.gov.co/index.php/planeacion/gi-anes-2024	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	No aplica	Acta de Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Acta en la cual queda el registro de la presentación de la estrategia de servicio al ciudadano y/o de participación ciudadana	Español			X	sharepoint	.Pdf	X		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución		x		Tecnología T1 / Oficina Asesora de Planeación	Disponible	One Drive OAPAP	No aplica	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	REES-01-FR-01	Solicitud comunicaciones publicación Estrategias	Solicitud realizada a Comunicaciones para publicación de las estrategias	Español			x	Servidor	html	x		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución	x			Gerencia de Tecnología T1 - Comunicaciones	Disponible	CA Service Desk Manager	https://masaibogota.gov.co/Asistencia/maibogota.html	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	No aplica	Soportes de actividades Estrategias Realizadas	Archivos de evidencia correspondientes a la ejecución de las estrategias	Español			x	sharepoint	pdf, xls, jpg, word	x		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución	x			Tecnología - T1/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	No aplica	Seguimiento a Ejecución de la estrategia de servicio	Archivo en el cual se realiza el seguimiento y control a la ejecución de las actividades de las estrategias y/o planes relacionados con las políticas de servicio al ciudadano o participación ciudadana	Español			X	sharepoint	.xls	x		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución y seguimientos de las estrategias de servicio al ciudadano y de Participación ciudadana formulados y su relación con la Unidad	x			Gerencia de Tecnología - T1/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	No aplica	Informe Anual Resultados Estrategia Servicio al Ciudadano	Informe en el cual se presenta resumen de la ejecución de las estrategias anual	Español			X	sharepoint	.Pdf	X		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución	X			Gerencia de Tecnología - T1 / Gerencia Comercial	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-02	No aplica	Informe Anual Resultados Estrategia Participación Ciudadana	Informe en el cual se presenta resumen de la ejecución de las estrategias anual	Español			X	sharepoint	.Pdf	X		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución	X			Gerencia de Tecnología - T1 / Gerencia Comercial	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-03	No aplica	Caracterización Grupos de Valor	Documento que caracteriza la identificación de los grupos de valor atendidos por la unidad durante una vigencia en específico	Español			x	sharepoint	.Pdf	X		Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Documentos o registros que evidencian las estrategias desplegadas de participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación de la gestión pública	X			Gerencia de Tecnología - T1/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible y Publicada	One Drive GCAC	https://www.catastr.bogota.gov.co/participacion-para-el-diagnostico	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-03	No aplica	Plan Participación Ciudadana	Plan de acción que consolida las actividades programadas para la vigencia relacionadas con la política de participación en la entidad	Español			x	sharepoint	.xls	x		Participación Ciudadana	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Documentos o registros que evidencian las estrategias desplegadas de participación ciudadana	x			Gerencia de Tecnología - T1/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible y Publicada	One Drive GCAC	https://www.catastr.bogota.gov.co/index.php/areas-de-participacion-ciudadana-2024-de-planes-y-proyectos	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-03	REES-03-FR-01	Matriz registro actividades de participación y rendición Cuentas	Registro de ejecución de las actividades de participación programadas.	Español			x	sharepoint	.Xls	x		Participación Ciudadana	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Documentos o registros que evidencian las actividades de participación y rendición de cuentas.	x			Gerencia de Tecnología - T1/ Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano

CUADRO DE CARACTERIZACIÓN DOCUMENTAL - REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN																								
PROPIETARIO DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN			Adriana Rocío Tovar - Gerente Comercial y de Atención al Ciudadano																					
Fecha de elaboración/ validación: 18/11/2024																								
Norma, función o proceso	Código del Procedimiento	Código del formato	Tipo documental		Tipo de Soporte (medio de conservación y/o soporte)						Tipo de Origen		Clasificación documental (Categoría de información)			Descripción del soporte			Estado y custodia de la información (Disponibilidad)					
			Nombre del registro o documento de archivo	Definición	Idioma	Análogo	Digital	Electrónico	Descripción del Soporte	Presentación de la información (formato)	Interno	Externo	Serie	Subserie	Descripción de la categoría de información	Pública	Clasificada	Reservada	Custodio de la información	Estado de la información	Localización del documento o del activo de información	Publicada en (link página web)	Área / Dependencia	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-03	REES-03-FR-02	Listado Asistencia Eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas	Control de asistencia de los grupos de valor a los eventos de participación	Español		X		sharepoint	.Pdf	x		Participación Ciudadana	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Documentos o registros que evidencian las estrategias desplegadas de participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación de la gestión pública	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-03	REES-03-FR-03	Informe Actividades Participación ciudadana y rendición Cuentas	Informe de cada actividad ejecutada del plan de participación	Español			X	sharepoint	.pdf	x		Participación Ciudadana	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Documentos o registros que evidencian las estrategias desplegadas de participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación de la gestión pública	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-03	No aplica	Encuesta participación ciudadana	Medición actividades de socialización actualización catastral territorial	Español			X	sharepoint	.Xls	x		Participación Ciudadana	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Documentos o registros que evidencian las estrategias desplegadas de participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación de la gestión pública	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Subgerencia de Participación v	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-03	No aplica	Acta o informe de reunión	Acta o informe de las reuniones con las áreas internas para el desarrollo del plan de participación	Español			x	sharepoint	.pdf	x		Participación Ciudadana	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Documentos o registros que evidencian las estrategias desplegadas de participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación de la gestión pública	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-03	No aplica	Informe Resultados proyecto en Territorio	Informe de sistematización de la gestión de participación por territorio en cada vigencia	Español			x	sharepoint	.Pdf	x		Participación Ciudadana	Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Documentos o registros que evidencian las estrategias desplegadas de participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación de la gestión pública	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Registro Asistencia Capacitaciones	listado de asistencia a las capacitaciones sobre temas técnicos, operativos para la gestión y radicación de trámites	Español	x		x	sharepoint	.Pdf	x		Atención al Ciudadano	Sin establecer	Sin establecer	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano	Disponible	Archivo Central de SAF -GD / One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	REES-04-FR-02	Constancia entrega de copias Documentos Notificados	Formato a través del cual se deja constancia de entrega de las copias entregadas a los usuarios de actos administrativos previamente notificados	Español	X			papel	No Aplica	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	x			Subgerencia Administrativa y Financiera - Subgerente	Disponible	Archivo Central de SAF -GD	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Reporte Atención canal Telefónico	Listado de llamadas atendidas con los datos del usuario y especificación de la atención a través del canal telefónico	Español			x	sharepoint	.xls / formulario forms	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación y atención ciudadano, Subgerente	Disponible	Sharepoint de Teams	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Reporte Atención usuarios agendados	Relación de usuarios agendados con el detalle de atención brindada de manera virtual o presencial.	Español			x	sharepoint	listas de sharepoint	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación v	Disponible	Sharepoint de GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Reporte de atención chat	Listado de usuarios atendidos a través del chat institucional	Español			x	Servidor	base de datos chat	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación v	Disponible	Aplicativo chat	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Solicitud, comprobante Radicación	Comprobante de la radicación de trámite no inmediato	Español	X		X	Servidor / papel	.Pdf	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	x			Subgerencia Administrativa y Financiera - Subgerente	Disponible	Archivo Central de SAF -GD / Aplicativo WCC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Registro Solicitud SIIC	Aplicativo de la Unidad, donde se radican las solicitudes de trámites catastrales, se registran las diferentes actividades o pasos de las raditaciones	Español		X		Servidor	Base de datos SIIC (BD)	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	x			Gerencia de Tecnología - Gerente; GCAC y GIC	Disponible	Aplicativo SIIC y WCC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	REES-04-FR-03	Relación de asignación y/o transferencia de raditaciones	Relación de raditaciones para asignar a actividades de la Gerencia o transferir a otras dependencias	Español			X	Servidor	.Pdf	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	x			Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación v	Disponible	Archivo Central de SAF -GD / Aplicativo WCC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Informe y/o base de devoluciones	Devoluciones por las áreas técnicas por errores de forma o fondo, en la cual se lleva registro por funcionamiento y rendición de cuentas	Español			x	Repositorio Documental	.xls	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	x			Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación v	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Revisión de la calidad en la Atención	Retroalimentaciones realizadas a los servidores de chat y call center sobre la atención brindada	Español			x	Repositorio Documental	.pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación v	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-04	No aplica	Acta o informe de reunión	Acta de seguimiento a la gestión periódica de las solicitudes recibidas a través de los diferentes canales de atención	Español			x	Repositorio Documental	.Pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano	

CUADRO DE CARACTERIZACIÓN DOCUMENTAL - REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN																							
PROPIETARIO DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN Adriana Rocío Tovar - Gerente Comercial y de Atención al Ciudadano																							
Fecha de elaboración/ validación: 18/11/2024																							
Norma, función o proceso	Código del Procedimiento	Código del formato	Tipo documental			Tipo de Soporte (medio de conservación y/o soporte)					Tipo de Origen		Clasificación documental (Categoría de información)			Estado y custodia de la información (Disponibilidad)							
			Nombre del registro o documento de archivo	Definición	Idioma	Análogo	Digital	Electrónico	Descripción del Soporte	Presentación de la información (formato)	Interno	Externo	Serie	Subserie	Descripción de la categoría de información	Pública	Clasificada	Reservada	Custodio de la información	Estado de la información	Localización del documento o del activo de información	Publicada en (link página web)	Área / Dependencia
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	No aplica	Registro Asistencia Capacitaciones	listado de asistencia a las capacitaciones sobre gestión de PQRS y herramientas para la atención	Español			x	sharepoint	Pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	No aplica	Solicitud mesa de servicios	Solicitud realizada para revisión de los aplicativos para la atención en caso de fallas	Español			x	Servidor	pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano	Disponible	CA Service Desk Manager	https://mesadeservicio.catastrobogota.gov.co/CAsid/pd/mw/bases	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	REES-05-FR-01	Acta Apertura Buzon Sugerencia	Registro periodico del número total de PQRS depositados en los buzones de sugerencia en los puntos de atención presencial.	Español			x	sharepoint	pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	REES-05-FR-02	Registro Buzón Sugerencias	Formato a través del cual el usuario puede presentar una petición, queja, reclamo.	Español	X	X		sharepoint	.Pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC / Archive Central de SAF -GD	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	GDOC-04-FR-01	Comunicación oficial Respuesta Enviada oficio	Oficio de respuesta al ciudadano	Español			X	Servidor	pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	Aplicativo wcc y Cordis	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	No aplica	Seguimiento Gestión de PQRS	Correo electrónico con los seguimientos periodicos a la atención oportuna de las PQRS en la entidad	Español			x	Sharepoint	pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	Onedrive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	No aplica	Acta o informe Reunión	Acta o informe de seguimiento a la gestión periodica de las PQRS	Español			x	sharepoint	pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	No aplica	Informe PQRS	Informe del estado de las PQRS, según normatividad vigente.	Español			x	sharepoint	pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible y Publicada	One Drive GCAC	https://www.catastrobogota.gov.co/tramite-y-gestion/informacion-publicada	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	No aplica	Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Acta en la cual se presenta al comité directivo la gestión de las PQRS a la entidad.	Español			x	sharepoint	pdf	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones		x		Oficina Asesora de Planeación	Disponible	One Drive OAPAP	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-05	No aplica	Presentación Gestión de PQRS	Presentación que se expone ante el comité de gestión y desempeño de manera periodica como seguimiento a la oportunidad de las PQRS	Español			x	sharepoint	pptx	x		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de conversaciones	x			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-06	No aplica	Registros Asistencia capacitaciones	listado de asistencia a las capacitaciones sobre gestión de notificaciones de tramites catastrales	Español			x	sharepoint	pdf	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	x			Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación y atención Ciudadano-Subgerente	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-06	No aplica	Solicitud mesa de servicios	Solicitud realizada para revisión de los aplicativos para la notificación en caso de fallas	Español			x	servidor	pdf	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos		x		Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación y atención Ciudadano-Subgerente	Disponible	CA Service Desk Manager	https://mesadeservicio.catastrobogota.gov.co/CAsid/pd/mw/bases	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-06	REES-04-FR-03	Relación asignación y/o transferencia de raditaciones	Relación de raditaciones para iniciar el procedimiento de notificación personal o notificación electrónica según haya autorizado el usuario	Español			x	servidor	pdf	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos		x		Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación y atención Ciudadano-Subgerente	Disponible	Aplicativo SIIC y WCC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-06	No aplica	Cuadro de asignaciones para notificar	Control de los actos administrativos a notificar y cuya información es insumo para realizar afectaciones en el SIIC, y reasignaciones a otras etapas del proceso.	Español			x	sharepoint	pdf	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos		x		Gerencia de Tecnología - Gerente; Subgerencia de participación y atención Ciudadano-Subgerente	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-06	No aplica	Informe o acta de reunión	Acta o informe de seguimiento a la gestión periodica de las notificaciones de tramites catastrales realizadas	Español			x	sharepoint	pdf	x		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos		x		Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-06-IN-02	REES-06-FR-01	Notificación Personal	Notificación que se efectua de forma directa y personalmente al propio interesado, o a su representante procesal- apoderado, en la sede de Controlación de calidad que se emita cuando no se ha podido notificar al ciudadano o a un tercero dentro del tramite por medio de la notificación	Español	X			papel	No Aplica		x	Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	X			Subgerencia Administrativa y Financiera - Subgerente	Disponible	Archivo Central de SAF -GD	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-06-IN-02	No aplica	Notificación por Aviso	Notificación que se efectua de forma directa y personalmente al propio interesado, o a su representante procesal- apoderado, en la sede de Controlación de calidad que se emita cuando no se ha podido notificar al ciudadano o a un tercero dentro del tramite por medio de la notificación	Español	X			papel	No Aplica	X		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	X			Subgerencia Administrativa y Financiera - Subgerente	Disponible	Archivo Central de SAF -GD	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano

CUADRO DE CARACTERIZACIÓN DOCUMENTAL - REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN																							
PROPIETARIO DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN Adriana Rocío Tovar - Gerente Comercial y de Atención al Ciudadano																							
Fecha de elaboración/ validación: 18/11/2024																							
Norma, función o proceso	Código del Procedimiento	Código del formato	Tipo documental			Tipo de Soporte (medio de conservación y/o soporte)					Tipo de Origen		Clasificación documental (Categoría de información)			Descripción del soporte			Estado y custodia de la información (Disponibilidad)				
			Nombre del registro o documento de archivo	Definición	Idioma	Análogo	Digital	Electrónico	Descripción del Soporte	Presentación de la información (formato)	Interno	Externo	Serie	Subserie	Descripción de la categoría de información	Publica	Clasificada	Reservada	Custodio de la información	Estado de la información	Localización del documento o del activo de información	Publicada en (link página web)	Área / Dependencia
Relacionamiento Estratégico	REES-06-IN-02	REES-06-FR-02	Publicacion Notificación Aviso	Cuando resulta difícil conocer los datos de una persona o determinar su residencia para notificar una demanda- trámite, el juez o autoridad tiene la posibilidad de publicar un aviso en un medio de comunicación o cartelera por tres días	Español	X		X	Share Point/ Repositorio Electrónico / papel	.Pdf	X		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos	X			Subgerencia Administrativa y Financiera - Subgerente/ Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible y Publicada	Archivo Central de SAF -GD	https://catastro.gov.co/cel/ti/consult-communication	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-06-IN-02	No aplica	Certificado notificación exitosa	Confirmación por parte del proveedor de correo certificado de que la notificación fue exitosa	Español			X	servidor	.pdf		X	Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos		X		Subgerencia Administrativa y Financiera - Subgerente	Disponible	Archivo Central de SAF -GD	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-10	No aplica	Informe Único Medición de Satisfacción.	Informe consolidado de sondeo realizado a los ciudadanos que han solicitado atención a través de los diferentes canales de atención	Español			X	sharepoint	.pdf	X		Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Peticiones, quejas, reclamos, y soluciones (PQRS)	Esta serie contiene información de solicitudes, repuestas con la PQRS y reportes de contestaciones	X			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-PR-10	No aplica	Instrumento Medición	Documento que mide las necesidades y expectativas ciudadanas	Español			X	forms	.Pdf	X		Relacionamiento con el ciudadano	Sin establecer	Documentos que evidencian las actividades desde el diagnóstico, diseño, formulación, ejecución y seguimientos de las estrategias de servicio al ciudadano y de Participación ciudadana formulados y su relacion con la Unidad	X			Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-04-IN-01	No aplica	Base de seguimiento: Radicaciones pendiente por documentos	Control de las raditaciones devueltas por calidad por parte de las áreas técnicas de la entidad.	Español			X	sharepoint	.xls	X		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos		X		Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	One Drive GCAC	No aplica	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Relacionamiento Estratégico	REES-04-IN-01	No aplica	Oficio al ciudadano	Oficio que informa al ciudadano los documentos faltantes para el trámite catastral solicitado	Español			X	servidor	.pdf	X		Administración de Trámites Catastrales	Trámites no inmediatos	Esta serie contiene documentos relacionados con la radicación de trámites no inmediatos		X		Gerencia de Tecnología - TI/ Gerencia Comercial y de Atención al Ciudadano - GCAC	Disponible	Aplicativo wcc y Cordis	Cordis	Subgerencia de Participación y de Atención al Ciudadano
Elaborado por	Jhensy Paola Duarte Silva									Revisado por	YIRA PAOLA PEREZ QUIROZ									Aprobado por	GUIOMAR PATRICIA GIL ARDILA		
Firma										Firma										Firma			
Cargo	Profesional Universitario - SPAC									Cargo	Subgerente de Participación y de Atención al Ciudadano									Cargo	Subgerente Administrativa Y Financiera		