



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - 2017

*Unidad Administrativa Especial de Catastro
Distrital*

Este documento contiene los elementos de política que la Unidad ha establecido para generar espacios con la comunidad en los cuales se generan diálogos que contribuyen a mejorar la gestión institucional

25-8-2017

PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL – UAECD

2017

Tabla versiones

FECHA	VERSIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	DESCRIPCIÓN
Enero 2017	1.0	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario - Comunicaciones	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Inició con 7 temas y 21 Actividades
Abril 2017	2.0	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario - Comunicaciones	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Se incluyeron 2 temas y 6 actividades (9 temas y 27 actividades en total) , se especificaron los Responsables de las actividades)
Agosto 2017	3.0	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario - Gerencia de IDECA	Oficina Asesora de Planeación y Aseguramiento de Procesos	Se incluyeron 2 temas más y 2 actividades (11 temas , 29 Actividades)

Marco Conceptual

El punto de partida para la construcción del Plan Institucional de Participación Ciudadana de la UAECD, será la definición de Participación ciudadana que contiene el Séptimo Lineamiento de la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional de: “Contribución de manera incidente que se puede dar por consensos, disensos y debates, a través de los sujetos políticos (el sujeto político como objeto del control social), colectivos y activos de derecho, expresando clara y contundentemente su voluntad, aportando con su opinión y sus acciones (propositiva, participativa y de aprendizaje continuo, en doble vía), conocimientos, saberes experiencias, propuestas e iniciativas, para que se tenga en cuenta lo que digan en la construcción de lo público y colectivo.

El artículo 2° del Decreto Distrital 503 de 2011 “Por el cual se adopta la Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital”, establece: “Entiéndase la participación ciudadana como el derecho al ejercicio pleno del poder de las personas que en condición de sujetos sociales y políticos, y de manera individual o colectiva transforman e inciden en la esfera pública en función del bien general y el cumplimiento de los derechos civiles, políticos, sociales, económicos, ambientales y culturales, mediante procesos de

diálogo, deliberación y concertación entre actores sociales e institucionales, para materializar las políticas públicas, bajo los principios de dignidad humana, equidad, diversidad, incidencia. La participación se realizará sin discriminación por situación de discapacidad, ciclo vital, sexual, política, económica, étnica, cultural, o de cualquier otra índole.

La connotación ciudadana significa hacer efectivo el derecho a la participación para desarrollar y ejercer la capacidad de gestión, movilización, incidencia, control social en los procesos de planeación, implementación, evaluación de las políticas públicas y en la resolución de los problemas sociales, contribuyendo con ello a afianzar lazos de identidad y sentido de pertenencia, para avanzar en el logro de una cultura democrática y la consolidación de una sociedad más justa basada en la construcción colectiva de lo público”.

1. Alcance

El Plan de Participación Ciudadana de la UAECD tiene en cuenta los elementos dispuestos en la plataforma estratégica de la Entidad en el objetivo estratégico: “OE4. Atender las necesidades de las entidades y ciudadanos con transparencia y servicios oportunos, pertinentes y de calidad” en la línea de acción fortalecimiento del servicio al ciudadano, de igual forma se sustenta con el proyecto de inversión 1180 Afianzar una gestión pública efectiva que se encuentra alineado con el Proyecto Prioritario “185 - fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente” del programa “42 – Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía del eje transversal “04 – Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia” del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos”.

En este marco, el Plan que se ejecutará en el año 2017, está dirigido a satisfacer las necesidades de información, consulta o incidencia de los usuarios, clientes y grupos de valor de la Unidad Administrativa de catastro Distrital relacionados con el apoyo a la estrategia de servicio Simplificación tributaria con los contribuyentes, el informe inmobiliario 2016 – 2017 y visitas puntuales a solicitud de las comunidades o grupos de valor en las temáticas definidas por el Comité Directivo para entablar el dialogo con ellos y deberá ser aplicado por los servidores de acuerdo con las actividades definidas en el cronograma como un proceso de interacción ciudadana permanente al interior de la Entidad, adicionalmente se adelantarán ejercicios de consulta ciudadana orientados a espacios de innovación abierta para la solución de problemas relacionados con sus funciones, formulación de la planeación y formulación de políticas, planes y proyectos en la Unidad.

2. Objetivos

- a) Generar espacios efectivos de participación ciudadana de acuerdo con las tecnologías disponibles al servicio de la organización.
- b) Brindar a los grupos de valor, clientes y usuarios de la Unidad información pertinente y acorde a sus necesidades y expectativas que faciliten los ejercicios de participación de acuerdo a la temática y espacio asignado.
- c) Establecer un diálogo permanente e incidente que le permita a la Entidad mejorar su gestión y su planeación a través de los aportes e iniciativas de las personas relacionadas con su objetivo misional.

3. Recursos involucrados

La Unidad cuenta con el grupo de profesionales de la comunicación que lideran el proceso de gestión de comunicaciones que garantiza la planificación de las necesidades de información que tienen los grupos de interés de la Entidad, por su parte, las Gerencias comercial y de atención al usuario, del información catastral, y de IDECA, serán las responsables de generar la información en lenguaje claro para la ciudadanía en cumplimiento del primer objetivo de la participación ciudadana, informar a los ciudadanos.

En cada dependencia que intervenga en las actividades de participación ciudadana deberá existir un (1) profesional, encargado de implementar las actividades de convocatoria, discusión, conclusión, análisis y retroalimentación de los diferentes ejercicios. Se tendrán en cuenta los recursos de funcionamiento ordinarios y en lo posible se articulará con los recursos asignados a los proyectos de inversión que traten el tema de participación ciudadana.

De acuerdo al cronograma de implementación del espacio de participación ciudadana virtual se efectuarán requerimientos a la Gerencia de Tecnología de la UAEC

4. Cronograma

TEMAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
Actualización Catastral IDECA Servicio	Jueces Civiles de Bogotá	Adriana del Pilar Vergara Oficina Asesora Jurídica, Alexander Montealegre IDECA, Sandra Samacá Gerencia de Información Catastral, Orlando Torres Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	20/01/2017
Avalúos Rurales	Citación JAL Sumapaz	Gerencia de Información Catastral y Comunicaciones	18/04/2017
	Reunión con comunidad y ediles de Sumapaz para revisar casos puntuales.	Gerencia de Información Catastral, Usuario y Comunicaciones	27/04/2017
Catastro – IDECA - Usuario	Capacitaciones Hacienda - nuevo marco normativo contable	Nayibe Nuñez, Gerencia de Usuario, IDECA y Comunicaciones	15/06/2017
IDECA	Reunión con Secretaría de Cultura	IDECA y Comunicaciones	11/04/2017
	Reunión con Secretaría de AMBIENTE	IDECA y Comunicaciones	16/04/2017
	Reunión con IDRD	IDECA y Comunicaciones	17/04/2017
	Reunión con IDT	IDECA y Comunicaciones	02/06/2017
	Hackaton Urbano de Salud Pública	Directora Catastro, Gerencia de IDECA y Comunicaciones	03/06/2017

TEMAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
PLUSVALÍA	JAL de Antonio Nariño	Gerencia de Información Catastral - Equipo técnico de Plusvalía y Comunicaciones	01/03/2017
Rendición de cuentas	Diálogos ciudadanos sector Hacienda	Directora Catastro Otras entidades: Secretaría de Hacienda, FONCEP y Lotería de Bogotá	15/03/2017
Resultados Censo Inmobiliario 2017	Reunión Comunidad BOSA	Dirección Gerencia de Información Catastral Comunicaciones	29/01/2017
	Reunión JAL TUNJUELITO	Asesora de la Dirección - Comunicaciones	31/01/2017
	Reunión JAL USME	Asesora de la Dirección - Comunicaciones	01/02/2017
	Reunión Junta Directiva CAMACOL	Directora Catastro	16/02/2017
	JAL CIUDAD BOLÍVAR	Asesora de la Dirección - Comunicaciones	20/02/2017
	Sesión del Consejo Territorial de Planeación Distrital (CTPD)	Asesora de la Dirección - Comunicaciones	21/02/2017
	JAL SUBA	Asesora de la Dirección - Comunicaciones	17/03/2017
	Reunión vecinos de San Luis, San Isidro y Páramo en localidad de Chapinero	Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Comunicaciones	28/03/2017
	Reunión vecinos de San Luis en localidad de Chapinero	Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Comunicaciones	02/04/2017
Resultados Censo Inmobiliario 2017	Atención Quirinal	Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Comunicaciones	06/04/2017
	FENALCO	Directora Catastro	25/04/2017
	Reunión JAL Sumapaz	Asesora de la Dirección - Comunicaciones	10/02/2017
Servicio - Entrega de Certificaciones Catastrales	Jornada de Atención y Servicio en Nazareth - Sumapaz	Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Comunicaciones	25/02/2017
	Jornada de Atención y Servicio en San Juan -	Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al	26/02/2017

TEMAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
	Sumapaz	Usuario y Comunicaciones Directora Catastro	
	Jornada de Atención y Servicio en San José - Sumapaz	Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Comunicaciones Directora Catastro	05/03/2017
	Atención Comunidad de San Luis - Chapinero	Gerencia de Información Catastral, Gerencia Comercial y de Atención al Usuario y Comunicaciones	13/03/2017
Ejercicio de consulta e incidencia a través de investigación cualitativa.	Desarrollo de entrevistas a profundidad y uso de otras herramientas para captura de información con cumplimiento de requisitos para participación Elaboración y presentación de informes Análisis de información.	Gerencia Comercial y de Atención al Usuario	31/12/2017
Ejercicio de innovación abierta para la solución de problemas relacionados con las funciones de la Entidad	Campaña de expectativa para lanzamiento del APP. Lanzamiento y uso del APP. Ajustes de APP si se requieren Conformación de base de datos con puntos y cambios reportados Análisis de base de datos.	Subgerencia de Operaciones	31/12/2017