



**Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital**  
**Convocatoria para desarrollar la Clínica de trámites de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**

La Clínica de trámites es una iniciativa de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá con el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá que busca la racionalización de trámites desde la innovación pública teniendo en cuenta la experiencia de ciudadanos, funcionarios y entidades.

Para 2025 se priorizaron cinco trámites de alto impacto del Distrito, dentro de los cuales se incluyó el trámite de Englobe o desenglobe de dos o más predios.

**Imagen 1. Apuesta innovación en trámites**



**Fuente:** Presentación kick off UAECD del Laboratorio de Innovación de Bogotá - IBO

El Laboratorio adelanta un entendimiento de los trámites a partir de capas de análisis operativo, experiencia del ciudadano, experiencia del funcionario, legal y normativo, tecnología y back office.

A partir de 2025 se inició la articulación para la mejora del trámite con la participación de equipos de la Unidad, la Secretaría General y su Subsecretaría de Servicio al Ciudadano y el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá, creando una célula de innovación.

**Imagen 2. Célula de innovación en trámites**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



**Fuente:** Presentación kick off UAECD del Laboratorio de Innovación de Bogotá - IBO

Como mecanismo para facilitar el trabajo operativo se conformó un espacio de articulación semanal denominado Weekly para seguimiento del avance y un grupo de whatsapp para facilitar la comunicación.

El proceso de trabajo establecido por el Laboratorio de innovación surge tres fases principales: Entender, Priorizar y definir y Diseñar.

**Imagen 3.** Etapas generales



**Fuente:** Presentación kick off UAECD del Laboratorio de Innovación de Bogotá - IBO

En la etapa de Entender se adelantan actividades para comprender el trámite a partir del análisis desde escritorio, campo y revisión con los equipos internos.

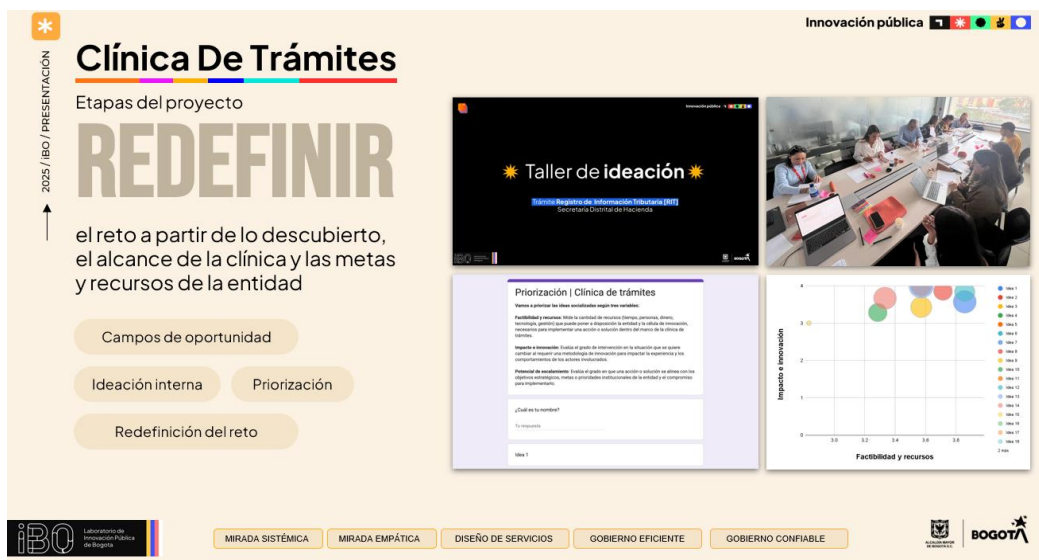
**Imagen 4. Etapa 1 Entender**



**Fuente:** Presentación kick off UAECD del Laboratorio de Innovación de Bogotá - IBO

En la etapa de Priorizar se realiza socialización de los resultados del entendimiento y se define la alternativa de prototipo a desarrollar.

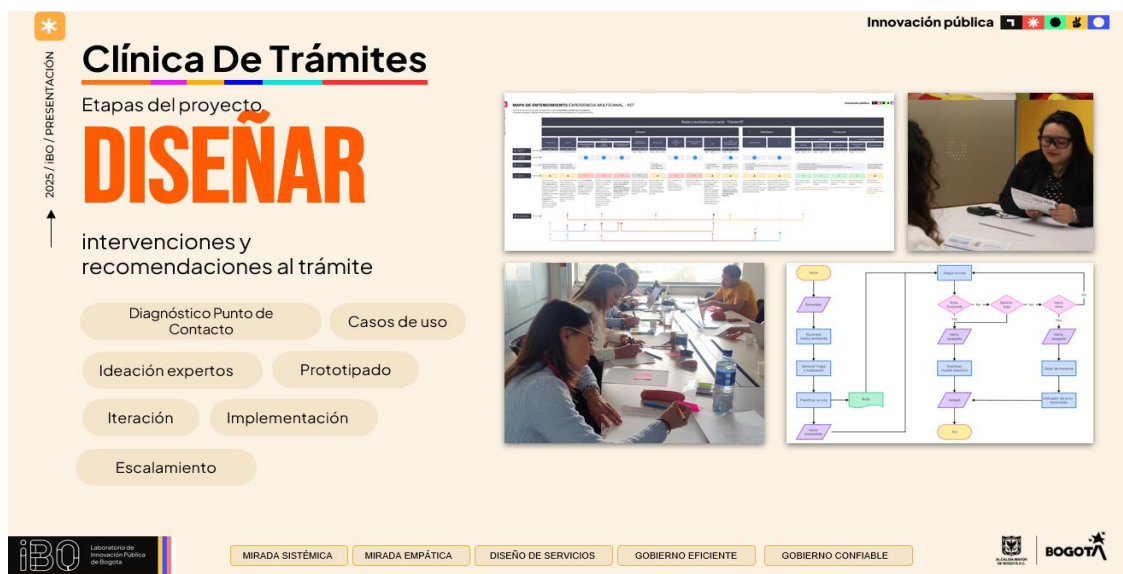
**Imagen 5. Etapa 2 Priorizar y definir**



**Fuente:** Presentación kick off UAECD del Laboratorio de Innovación de Bogotá - IBO

En la etapa de Diseño, el prototipo priorizado se materializa, valida, ajusta y entrega para implementación.

**Imagen 6. Etapa 3 Diseñar**



**Fuente:** Presentación kick off UAECD del Laboratorio de Innovación de Bogotá - IBO

Para el 2025 y 2026 la Unidad adelanta con la Clínica de trámites la mejora sobre el trámite Englobe y desenglobe de dos o más predios.

Para 2026 se inició en paralelo el trabajo con un segundo trámite que corresponde a Certificado de cabida y linderos Bogotá D.C.